2025

RELATÓRIO CPA FEAP 2025

2º Relatório Parcial da Comissão Própria de Avaliação FEAP referente a 2025

Comissão Própria de Avaliação

Avaré - SP, Março de 2026

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome (Código da IES): Faculdade de Engenharia e Administração Paulista (23394)

Organização acadêmica: Faculdade

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Coordenador e Representante Docente, Renato Roberto Bronzato Junior

Representante Discente, Fernanda Gomes Mourão

Representante Técnico-administrativo, Maria Regina Fernandes de Lima

Representante da Sociedade Civil, Maiara Guérios Marcondes

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 4

1.1. Dados da Mantenedora e da Mantida 4

1.1.1. Proposta da FEAP 5

1.1.2. Missão, valores e objetivo da FEAP 6

1.2. Planejamento de Autoavaliação 2024-2026 7

1.3. Objetivo do Relatório 9

1.4. Breve contextualização sobre a CPA e sua atuação 9

2. METODOLOGIA 12

2.1. Ferramentas e Técnicas usadas para avaliar os Eixos e as Dimensões 14

3. DESENVOLVIMENTO 16

3.1. Desenvolvimento das Atividades da CPA 2025 16

3.2. Resultados da CPA 2025 17

3.2.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 19

3.2.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 23

3.2.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas 31

3.2.4. Eixo 4: Políticas de Gestão 44

3.2.5. Eixo 5: Infraestrutura Física 53

3.3. Análise dos dados e das informações 60

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 63

4.1. Ações concluídas do 1º Relatório de Avaliação 2024 65

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS 66

5.1. Análise Descritiva dos Resultados da Autoavaliação Institucional dos Estudantes (CPA) - Comparativo 2024/2025 66

REFERÊNCIAS..... 69

ANEXO A – QUESTIONÁRIO DISCENTE 70

ANEXO B – QUESTIONÁRIO DOCENTE 74

ANEXO C – QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 78

ANEXO D – QUESTIONÁRIO COMUNIDADE EXTERNA..... 82

ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSO 85

ANEXO F – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOCENTE 91

01

1. APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Engenharia e Administração Paulista - FEAP, estruturou este **2º Relatório Parcial, referente a 2025**, de acordo com as dimensões estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, com o intuito de tornar público como foram conduzidos os processos avaliativos internos e os resultados obtidos durante o período.

Em 2025 a FEAP contava com 137 discentes, 31 docentes e 20 técnicos administrativos, distribuídos em seis cursos superiores na modalidade presencial e seis cursos de pós-graduação. A FEAP oferta seis cursos de graduação, a saber: Administração, Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Computação e Psicologia.

1.1. Dados da Mantenedora e da Mantida

A entidade mantenedora da FEAP é a F. R. A. Faculdades Reunidas de Avaré Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos e sede e foro em Avaré, Estado de São Paulo. No Quadro 1 são apresentados os dados sobre a mantenedora.

Quadro 1 – Informações - Mantenedora

INFORMAÇÕES – MANTENEDORA			
Razão Social	F.R. A. Faculdades Reunidas de Avaré Ltda.		
CNPJ	44.158.065/0001-35		
Endereço	Av. Doutor Plínio Fagundes	**Nº**	624
Bairro	Jd. Paineiras	**Cidade**	Avaré
UF	São Paulo	**CEP**	18705-770
Fone	(14) 3732-5881	**Fax**	
E-mail	contato@feapavare.com.br		

Fonte: CPA FEAP (2026)

No Quadro 2 são disponibilizadas as informações acerca da mantida, conforme segue abaixo descrito.

Quadro 2 – Informações da FEAP

FACULDADE DE ENGENHARIA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA – FEAP							
Cód. IES:	23394						
End.:	Avenida Doutor Plínio de Almeida Fagundes					**Nº:**	624
Bairro:	Jd. Paineiras	**Cidade:**	Avaré	**CEP:**	18705-770	**UF:**	SP
Fone:	(14) 3732-5881						
E-mail:	contato@feapavare.com.br						
Diretoria:	Marcelo Alves da Silva						
Representante Legal:	Paulo José Bonugli de Lima						

Fonte: CPA FEAP (2026)

1.1.1. Proposta da FEAP

A sociedade contemporânea vive momentos de intensas transformações decorrentes da necessidade de se compatibilizar, otimizar, adequar ou mesmo transmutar valores que a ela não se convergem, visto que, no século XXI cada vez mais a valorização do Capital Intelectual está em voga.

Não se pode negar que a Universidade é o meio pelo qual se materializa o produto do saber, que doravante será chamado de Capital Intelectual. As Instituições de Ensino Superior, de Extensão e de Pesquisa deverão se desenvolver a ponto de, não só garantirem a sua inserção no mundo globalizado, mas para exercer, com primor inigualável, aquilo que se pode definir como função sustentadora dos aspectos básicos para garantir o direito a uma vida digna a todo e qualquer Homem.

A demanda cada vez maior por novas vagas nas universidades e a falta de recursos governamentais para criação e ampliação de vagas no setor público vêm sendo um grande desafio e têm encontrado na instalação de universidades privadas a garantia do comprimento do direito ao acesso ao ensino superior a todo cidadão, em especial, o brasileiro que assim desejar.

Discutir as causas do crescimento de demanda pelos cursos de graduação e as maneiras para suprir tal demanda sem a “massificação do ensino" é indispensável. Superar a concepção de ensinar por ensinar é também necessário. Atender a demanda por vagas nas universidades, de forma consciente, facilitará a formação de uma sociedade crítico-reflexiva e, jamais, simplesmente,

portadora de diplomas e certificados que não garantem ao indivíduo uma postura ética e um comprometimento moral com o seu próximo.

Dado às transformações sofridas pela universidade, no que concerne aos seus objetivos e finalidade, e por estar o conhecimento disseminado em todos os segmentos sociais, representado nas mais diversas formas e propagado por intermédio dos meios de comunicação de massa, é preciso pensar e repensar, com bastante moderação: a missão institucional de uma universidade; a maneira de se buscar formas de assegurar um ensino de qualidade que contemple a diversidade cultural e de conhecimento daqueles a que ela se destina, simultaneamente, ao atendimento da oferta e procura pelos cursos superiores.

Preocupadas em formar profissionais com competências e habilidades para atuarem nas mais diversas áreas e ainda capazes de exercerem sua própria cidadania, a F.R.A Faculdades Reunidas de Avaré Ltda, por intermédio de sua FEAP propõem, no presente projeto, uma ampla discussão acerca da postura e do perfil que deverá sustentar doravante. Todos os seus esforços estarão voltados para a análise de fatores que ela considera imprescindíveis na realização do seu trabalho, ou seja, na formação de cidadãos críticos que, ao atuarem no mercado de trabalho local ou em outro, estarão se portando de maneira coerente e consciente.

A FEAP como uma instituição preocupada com a construção de novos conhecimentos e de profissionais éticos e tecnicamente capacitados, pretende adotar uma prática pedagógica que parta da realidade econômica, social e cultural do aluno (senso-comum) incluindo-o no universo catedrático, para que possa refletir a sua prática e por meio da comparação crítico-reflexiva, adquirir o conhecimento elaborado sistematicamente (o conhecimento científico).

Em face do exposto, pretende a Instituição, com este projeto, inserir-se no conjunto das grandes instituições do Brasil e do Mundo que trabalham em prol do crescimento do Homem na sua totalidade pessoal, espiritual e profissional.

1.1.2. Missão, valores e objetivo da FEAP

A FEAP é comprometida com a formação de profissionais qualificados e cidadãos conscientes, aliando conhecimento técnico e científico a valores éticos e humanísticos. Conforme consta em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua missão é propiciar ao universitário uma educação superior de qualidade por meio da construção crítica e criativa do

conhecimento - fundamentada na pluralidade de ideias, respeito às diferenças étnicas, sociais e de gênero, propiciando a inserção na vida da comunidade e na cidadania plena.

Com uma estrutura acadêmica sólida e um corpo docente qualificado, a FEAP investe continuamente em metodologias inovadoras e na integração entre teoria e prática, preparando seus estudantes para os desafios do mercado de trabalho e da vida em sociedade. Além disso, estabelece parcerias estratégicas com empresas, organizações e comunidades, ampliando as oportunidades de aprendizado e inserção profissional.

Ao longo de sua trajetória, a FEAP tem se consolidado como referência no ensino superior, incentivando a produção e a disseminação do conhecimento e promovendo iniciativas que impactam positivamente a comunidade. Mais do que oferecer um ensino de excelência, busca inspirar seus alunos a se tornarem agentes de mudança, comprometidos com a construção de um futuro mais justo e sustentável.

1.2. Planejamento de Autoavaliação 2024-2026

A CPA da FEAP mantém o compromisso com a reflexão contínua sobre as possibilidades de aprimoramento institucional, orientando suas ações para a identificação de oportunidades de melhoria e o fortalecimento da qualidade dos cursos e da instituição. Nesse sentido, para o triênio 2024–2026, estruturou seu Planejamento de Autoavaliação em consonância com as diretrizes estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, organizando os procedimentos de coleta, análise e interpretação dos dados de modo a subsidiar o diagnóstico institucional e a proposição de melhorias, conforme apresentado no Quadro 3.

Quadro 3 - Síntese do Plano de Autoavaliação da FEAP CPA 2024-2026

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 3: Responsabilidade Social	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 5: Políticas de Pessoal	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7: Infraestrutura Física	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual

Fonte: CPA FEAP (2026)

Ao planejar a autoavaliação, a CPA da FEAP levou em consideração:

a) os objetivos e as dimensões;

b) a estratégia da avaliação;

c) a metodologia a ser utilizada;

d) os recursos necessários;

e) a ouvidoria;
f) o calendário das ações avaliativas; e

Os principais objetivos da autoavaliação da FEAP, são os previstos na legislação, ou seja:

a) Produzir conhecimentos para a FEAP e para o Ministério da Educação;
b) Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela FEAP;
c) Identificar as causas dos problemas e deficiências da FEAP;
d) Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
e) Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
f) Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
g) Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
h) Prestar contas à sociedade;
i) Apoiar a tomada de decisão na FEAP para a implementação de melhorias;
j) Produzir relatórios abrangentes e detalhados contendo análises, críticas e sugestões.

Conforme previsto no Projeto de Avaliação Institucional 2024-2026, considerou-se avaliar as dez dimensões, englobadas nos 5 eixos preconizados pelo MEC.

1.3. Objetivo do Relatório

Este Relatório tem por objetivo apresentar e analisar os dados do **2º Relatório Parcial, referente a 2025**, de acordo com o Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

1.4. Breve contextualização sobre a CPA e sua atuação

A avaliação institucional da FEAP tem suas raízes nos requisitos necessários para o credenciamento da instituição em 2021. Desde então, a cultura da autoavaliação interna vem se consolidando, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo da instituição. As recomendações apresentadas pela CPA em seus relatórios foram gradualmente implementadas pela administração da FEAP e pela mantenedora, fortalecendo a integração entre docentes, técnicos administrativos, discentes e a comunidade.

Seguindo as diretrizes do SINAES, a avaliação interna da FEAP busca identificar fragilidades e potencialidades da instituição dentro das dez dimensões previstas em lei. Dessa forma, a autoavaliação tem se consolidado como um instrumento essencial para a gestão acadêmica, contribuindo para a melhoria do desempenho institucional e para a transparência junto à sociedade.

A autoavaliação institucional na FEAP envolve a participação efetiva da CPA e de toda a comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes e técnicos administrativos. Os resultados da autoavaliação são amplamente discutidos em reuniões pedagógicas semestrais, encontros do Colegiado e Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso e reuniões do Conselho Superior (CONSU). Além disso, os registros da avaliação são divulgados para a comunidade acadêmica por meio de atas de reuniões, visitas da direção e coordenação às salas de aula, encontros com o corpo técnico-administrativo e materiais informativos, como cartazes e banners afixados em locais estratégicos da FEAP.

A CPA da FEAP é composta atualmente por quatro representantes, divididos igualmente entre os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e a sociedade civil, com um membro para cada grupo. A comissão atua de forma independente em relação à mantenedora, aos conselhos e aos órgãos colegiados da FEAP.

Neste período de referência, a CPA da FEAP é composta pelos seguintes membros:

- Coordenador e Representante Docente, Renato Roberto Bronzato Junior
- Representante Discente, Fernanda Gomes Mourão
- Representante Técnico-administrativo, Maria Regina Fernandes de Lima
- Representante da Sociedade Civil, Maiara Guérios Marcondes

Após o último triênio 2021-2023, a CPA implementou mudanças visando o aprimoramento dos processos de autoavaliação na FEAP e a ampliação da divulgação da sua condução e dos seus resultados. Percebeu-se, ao longo do processo, a necessidade de adequação em relação ao formato de apresentação e tabulação dos dados, para maior apropriação dos dados pela comunidade.

Estão apresentadas a seguir as principais ações da CPA da FEAP:

a) **Acompanhamento do Plano de Autoavaliação Institucional:** a CPA estabeleceu um novo Plano de Autoavaliação Institucional para o triênio 2024-2026. Nele foram organizadas as ações de acordo com os eixos avaliativos e instrumentos que serão utilizados para coletar e

analisar dados sobre o desempenho da instituição, garantindo que a autoavaliação esteja alinhada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

b) **Divulgação dos resultados da CPA e sensibilização da comunidade acadêmica e externa:** A CPA ampliou a diversidade dos canais de comunicação para que os resultados da autoavaliação institucional alcancem um maior público. Isso incluiu a publicação de relatórios no site da instituição, divulgação em murais físicos e digitais, envio de e-mails institucionais e realização de divulgação junto à comunidade acadêmica dos resultados.

02

2. METODOLOGIA

Para a coleta de dados do 2º Relatório Parcial de 2025, em observância ao **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**, foi realizada a triangulação de três instrumentos: questionários estruturados e análise documental realizadas com representantes dos segmentos da FEAP.

Os questionários estruturados foram aplicados no corpo discente, docente, técnico administrativo, Comunidade Externa e egressos. Os questionários foram construídos levando em consideração os aspectos a serem avaliados de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

Abaixo, são detalhadas a estrutura dos questionários da CPA:

a) **Questionários estruturados** aplicados nos:

I. **discentes:** (APÊNDICE A);

II. **docentes** (APÊNDICE B);

III. **técnicos administrativos:** (APÊNDICE C);

IV. **Comunidade Externa** (APÊNDICE D);

V. **egressos:** questionário com 28 questões fechadas e 2 questões abertas (APÊNDICE E);

VI. **avaliação do desempenho docente** (APÊNDICE F);

VII. **Análise documental**: do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); do Regimento Interno; dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) das atas de reunião do Conselho Superior (CONSU) e Colegiados de Curso; dos Relatórios de Avaliação Externa *in loco* (quando houver); dos Resultados do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) (quando houver); e dos Relatórios de Autoavaliação;

A coleta de dados foi realizada em dois períodos, compreendendo os dois semestres de 2025, de maio a junho de 2025 e setembro a dezembro de 2025, sendo os questionários disponibilizados da seguinte forma:

a) pelo Portal do Aluno, com divulgação do formulário, para os docentes e discentes;
b) pelo e-mail institucional, com a divulgação do formulário, para os técnicos administrativos;
c) por QR-CODE e formulários físicos aplicado durante os eventos abertos à comunidade.

Os dados quantitativos foram extraídos dos formulários online. Em seguida, foram tabulados e analisados por meio de estatística descritiva, utilizando o Excel. No Questionário de Avaliação do Desempenho Docente, as notas foram ponderadas para atribuição de uma pontuação de 0 a 100 pontos. Para análise dos dados qualitativos, utilizou-se a técnica de análise de conteúdo, organizando os relatos nas categorias dos eixos exigidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, que permitem uma compreensão aprofundada das percepções dos participantes.

2.1. Ferramentas e Técnicas usadas para avaliar os Eixos e as Dimensões

Abaixo, no Quadro 4, é apresentado um Quadro demonstrativo dos instrumentos usados para avaliar os Eixos e Dimensões de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

Quadro 4 – Demonstrativo dos Eixos dos Questionários da FEAP usados para avaliar os Eixos e Dimensões de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 3: Responsabilidade Social	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 5: Políticas de Pessoal	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7: Infraestrutura Física	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual

Fonte: CPA FEAP (2025)

03

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção será realizado um diagnóstico a respeito da FEAP, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados pela instituição.

3.1. Desenvolvimento das Atividades da CPA 2025

A CPA reuniu-se ordinariamente quatro vezes no ano de 2025 (janeiro, junho, setembro, dezembro), entretanto, foram realizadas diversas outras reuniões não ordinárias entre equipes em virtude da divisão e organização das atividades distribuídas ao longo do período de 2025, para o acompanhamento do Plano de Autoavaliação 2024 a 2026. Durante estas reuniões, a CPA da FEAP verificou os objetivos, elaborou o cronograma e aplicou os instrumentos de coleta e análise de dados, garantindo alinhamento com as diretrizes do SINAES.

Para além do Plano de Autoavaliação, a CPA trabalhou durante o ano para aprimorar a comunicação dos resultados, desenvolvendo relatórios mais visuais e acessíveis, tornando as informações mais claras para gestores, docentes, discentes e a comunidade externa.

Para ampliar o alcance das informações, a CPA diversificou os canais de comunicação, disponibilizando os resultados da autoavaliação institucional no site da instituição, em murais físicos e digitais, por e-mail e em interações diretas com a comunidade acadêmica.

A CPA da FEAP contou com o apoio institucional da Direção, Coordenadores de Curso e demais órgãos para a realização das atividades planejadas. Esse apoio incluiu:

a) Disponibilização de infraestrutura adequada para reuniões e elaboração do relatório.
b) Apoio da equipe de suporte.

c) Envolvimento ativo das Direções e Coordenadores de Curso, que auxiliaram na sensibilização da comunidade acadêmica.

d) Participação da CPA nas reuniões do CONSU, onde os resultados da avaliação foram apresentados e discutidos.

Para a realização das avaliações, os seguintes recursos materiais e equipamentos foram disponibilizados:

- 01 sala dedicada aos trabalhos da CPA, contendo: mesas de trabalho com gavetas, cadeiras em quantidade suficiente e material de consumo;
- 01 sala de aula para reuniões e apresentações;
- 01 arquivo de aço com gavetas para pastas suspensas;
- 01 microcomputadores em rede para uso administrativo na coordenação da CPA, auxiliando na elaboração de análises e relatórios;
- 01 impressora compartilhada em rede;
- Pacote Office completo para tabulação, análises e elaboração do relatório;
- 01 projetor multimídia.

3.2. Resultados da CPA 2025

Nesta seção serão apresentados os dados obtidos no período referente a 2025 pela CPA, compreendendo o 2º Relatório Parcial, referentes a percepção dos discentes (graduação e pós-graduação), do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEAP, de acordo com cada um dos eixos e dimensões propostos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

Na Tabela 1, é possível observar o público consultado e os respondentes da CPA referente a 2025, da FEAP.

Tabela 1 - Participação da CPA referente a 2025

Público Total	2025		
	Consultados	Respondentes	%
Discentes	137	41	30
Docentes	29	21	72
Técnico-administrativo	19	16	84
Total – Comunidade Externa	-	**62**	-

Fonte: CPA FEAP (2026)

Em 2025, a CPA registrou um crescimento expressivo na participação da comunidade acadêmica em comparação a 2024. O número total de respondentes passou de 55 para 78 participantes, representando um aumento de 23 respostas, equivalente a aproximadamente 41,8%.

Entre os discentes, observou-se ampliação do público consultado, que passou de 101 para 137 estudantes. O número de respondentes aumentou de 27 para 41, resultando em uma elevação da taxa de participação de 26,7% para 30,0%, crescimento de 3,3 pontos percentuais.

No segmento docente, o quantitativo de participantes subiu de 17 para 21 respondentes, mantendo-se o mesmo número de consultados (29). Consequentemente, a taxa de adesão passou de 58,6% para 72,0%, representando um incremento de 13,4 pontos percentuais.

O maior avanço foi verificado entre os técnico-administrativos. Embora o número de consultados tenha permanecido em 19, os respondentes aumentaram de 11 para 16. Com isso, a participação passou de 57,9% para 84,0%, crescimento de 26,1 pontos percentuais.

De modo geral, os resultados evidenciam maior engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo em 2025, destacando-se especialmente o aumento da participação dos servidores técnico-administrativos e dos docentes. O crescimento da adesão fortalece a representatividade dos resultados da autoavaliação institucional e amplia a confiabilidade das análises realizadas pela CPA.

Abaixo serão apresentados e analisados os dados de acordo com os Eixos e Dimensões estabelecidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

3.2.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

No que tange o Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA elaborou o seu Plano de Autoavaliação 2024-2026. Neste 2º Relatório Parcial referente a 2025, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários e análises documentais.

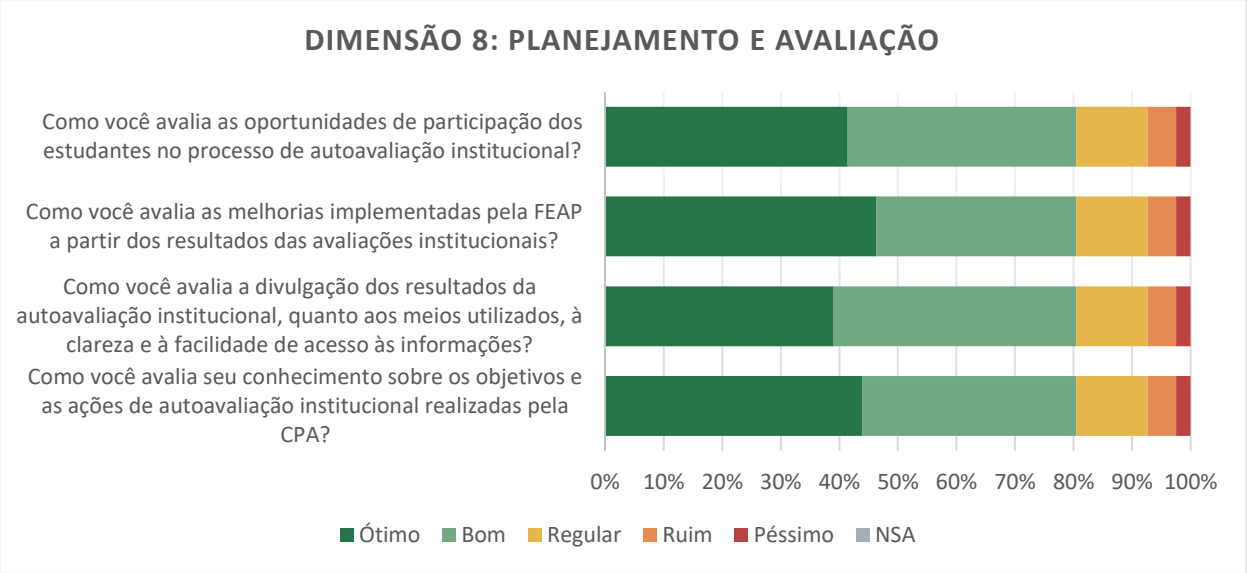
3.2.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Na Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade. Abaixo são apresentados os achados obtidos via questionário.

3.2.1.1.1. Avaliação Discente

Os resultados obtidos na Dimensão Planejamento e Avaliação Institucional demonstram uma percepção positiva dos estudantes em relação às ações conduzidas pela CPA. A maioria dos respondentes avaliou favoravelmente seu conhecimento sobre os objetivos da autoavaliação institucional, bem como os mecanismos utilizados para divulgação dos resultados. Também foi reconhecido o esforço institucional na implementação de melhorias decorrentes dos processos avaliativos e na oferta de oportunidades para participação discente nas atividades de avaliação. Os resultados indicam que a cultura de avaliação encontra-se fortalecida na instituição, embora ações contínuas de sensibilização e divulgação possam ampliar ainda mais o envolvimento da comunidade acadêmica.

Gráfico 1 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Discente



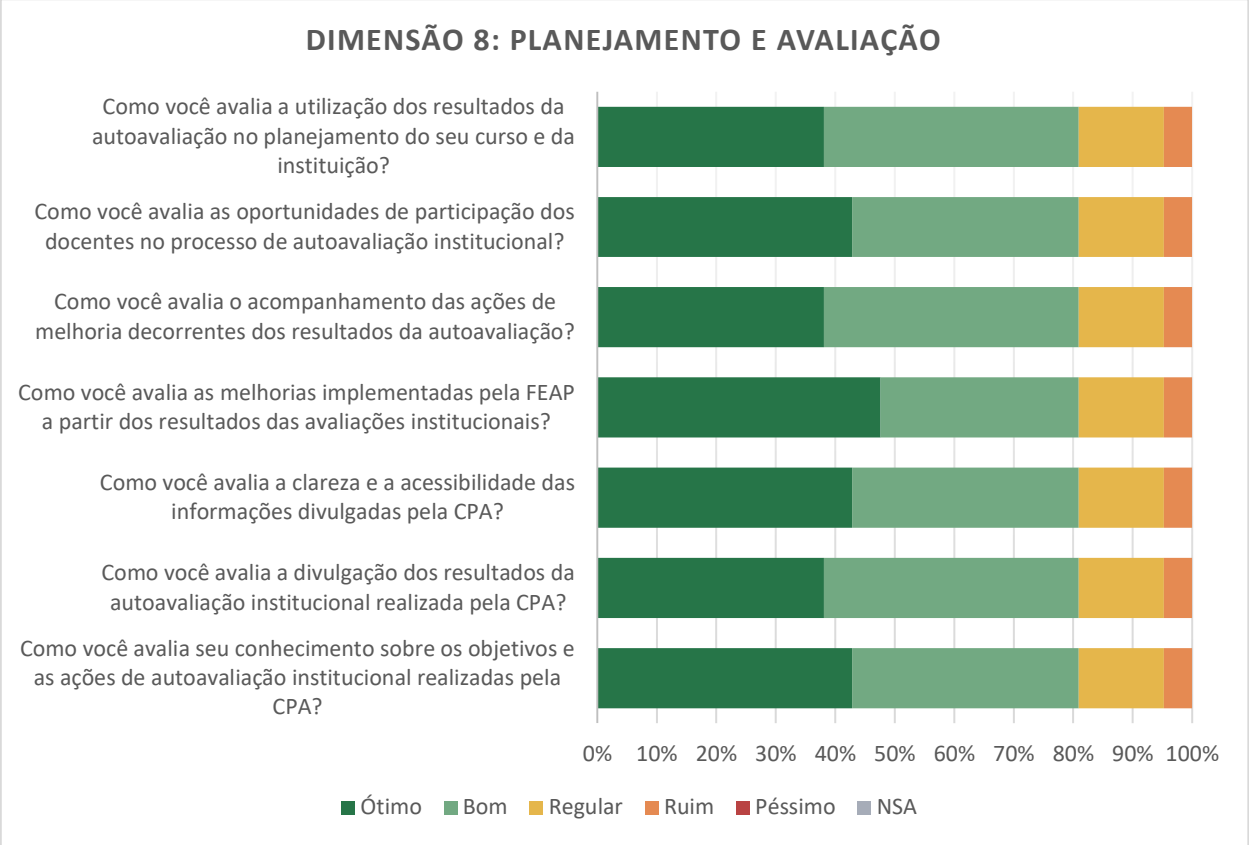
Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.1.1.2. Avaliação Docente

Os resultados da Dimensão Planejamento e Avaliação Institucional demonstram uma percepção amplamente positiva dos docentes em relação aos processos conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A maioria dos participantes afirmou possuir conhecimento satisfatório sobre os objetivos da autoavaliação institucional e reconheceu a relevância das ações desenvolvidas pela comissão. A divulgação dos resultados foi considerada adequada quanto à acessibilidade e à clareza das informações apresentadas, favorecendo a compreensão dos resultados pela comunidade acadêmica. Os docentes também avaliaram positivamente as melhorias implementadas a partir das avaliações institucionais, bem como o acompanhamento das ações decorrentes desses processos.

Destaca-se ainda a percepção favorável quanto às oportunidades de participação do corpo docente nas atividades de autoavaliação e à utilização dos resultados como instrumento de planejamento e aprimoramento institucional.

Gráfico 2 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Docente

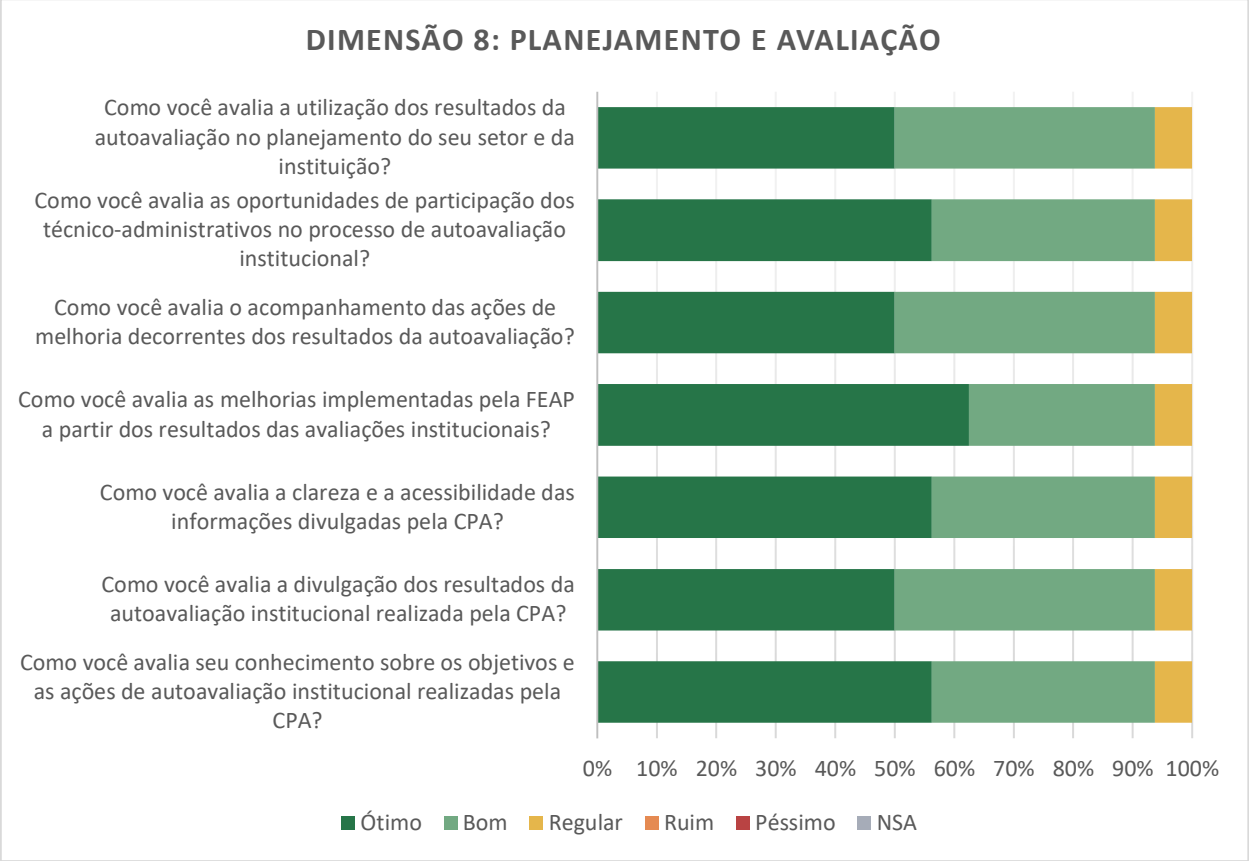


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.1.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os resultados da Dimensão Planejamento e Avaliação Institucional evidenciam elevado nível de conhecimento e engajamento dos técnicos-administrativos em relação aos processos conduzidos pela CPA. A maioria dos participantes avaliou como ótima ou boa a divulgação dos resultados da autoavaliação, bem como a clareza das informações disponibilizadas à comunidade acadêmica. Os respondentes também reconheceram os avanços institucionais decorrentes dos processos avaliativos, destacando a implementação e o acompanhamento das ações de melhoria. A participação dos colaboradores técnico-administrativos nos processos de avaliação institucional foi percebida de forma bastante positiva, demonstrando integração desse segmento às práticas de gestão e planejamento da instituição.

Gráfico 3 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Técnico-Administrativo

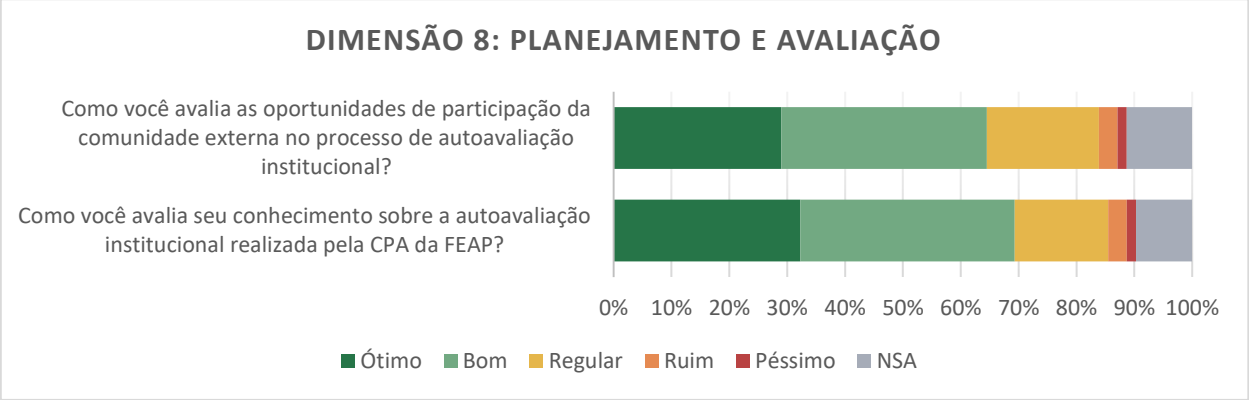


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.1.1.4. Avaliação Comunidade Externa

Os resultados da Dimensão Planejamento e Avaliação Institucional evidenciam uma percepção positiva da comunidade externa em relação aos processos de autoavaliação desenvolvidos pela instituição. Embora uma parcela dos respondentes tenha indicado desconhecimento ou não participação direta nas atividades conduzidas pela CPA, refletido no maior número de respostas "Não se Aplica", observa-se que os participantes que conhecem essas ações as avaliam favoravelmente. As oportunidades de participação da comunidade externa nos processos avaliativos também receberam avaliações positivas, demonstrando esforço institucional para ampliar o diálogo com a sociedade e incorporar diferentes perspectivas nos processos de melhoria contínua.

Gráfico 4 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Abaixo são apresentados os dados obtidos referente ao Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, de acordo com **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**. Neste 2º Relatório Parcial referente a 2025, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários, análises documentais e das entrevistas.

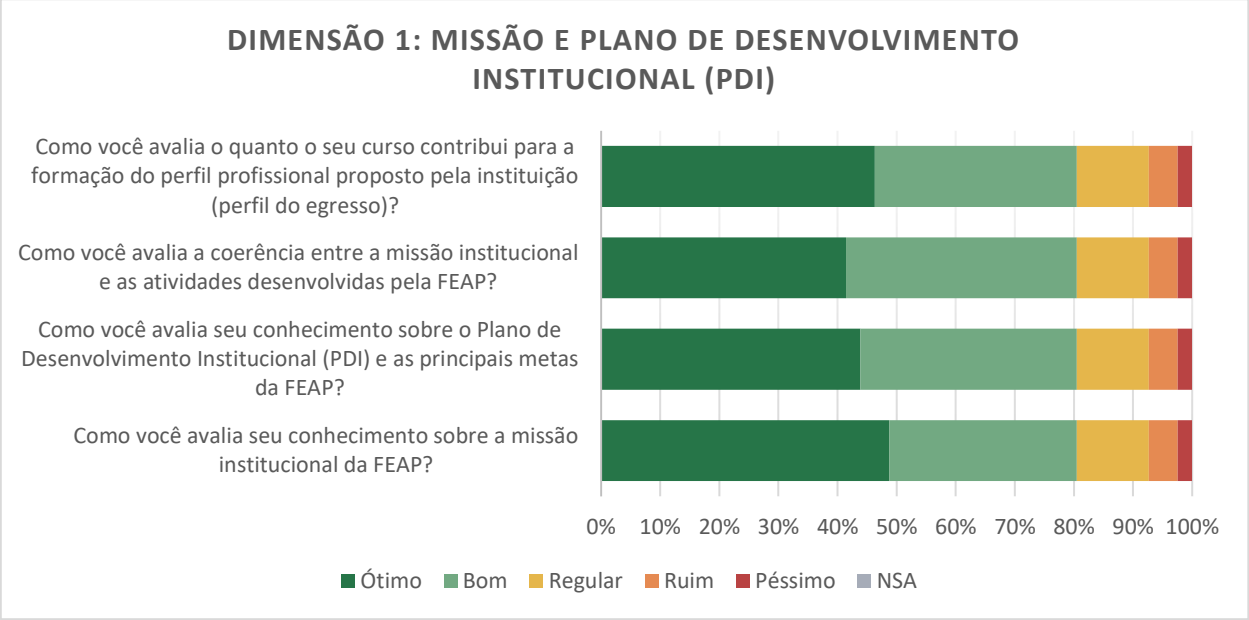
3.2.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Abaixo são apresentados os resultados da avaliação da CPA referente a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

3.2.2.1.1. Avaliação Discente

No que se refere à Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os estudantes demonstraram conhecimento satisfatório acerca da missão institucional e das metas estratégicas previstas no PDI. As respostas indicam que há percepção de coerência entre os princípios institucionais e as atividades efetivamente desenvolvidas pela instituição. Além disso, os participantes reconhecem que os cursos contribuem significativamente para a formação do perfil profissional esperado dos egressos.

Gráfico 5 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Resultado Discente

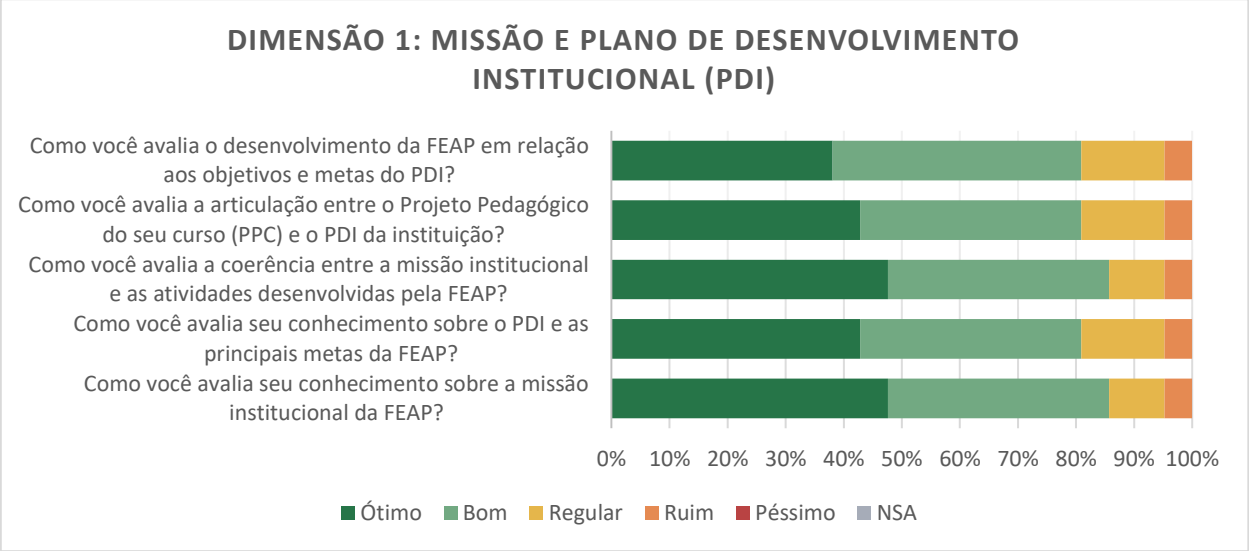


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2.1.2. Avaliação Docente

Os docentes demonstraram bom conhecimento da missão institucional e dos objetivos estratégicos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional. As avaliações indicam que existe percepção de alinhamento entre a missão da instituição, o PDI e as ações desenvolvidas no cotidiano acadêmico e administrativo. A articulação entre os Projetos Pedagógicos dos Cursos e as diretrizes institucionais também foi reconhecida de forma positiva. De modo geral, os resultados evidenciam que os docentes percebem coerência entre o planejamento institucional e as atividades efetivamente desenvolvidas, demonstrando confiança no direcionamento estratégico da instituição.

Gráfico 6 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Resultado Docente

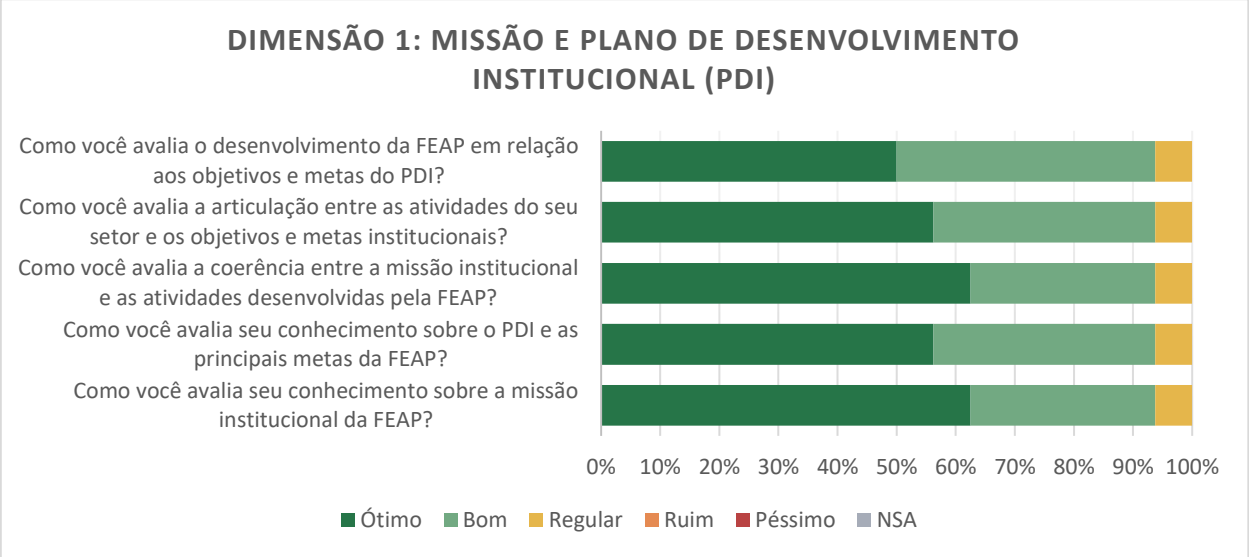


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os resultados apontam que os colaboradores técnico-administrativos possuem conhecimento consistente sobre a missão institucional e sobre as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional. Observa-se forte percepção de alinhamento entre as atividades desenvolvidas em seus respectivos setores e os objetivos estratégicos da instituição. Os respondentes demonstram compreender sua contribuição para o alcance das metas institucionais, reconhecendo o desenvolvimento contínuo da FEAP e a coerência entre planejamento e execução das ações institucionais.

Gráfico 7 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Resultado Técnico-Administrativo

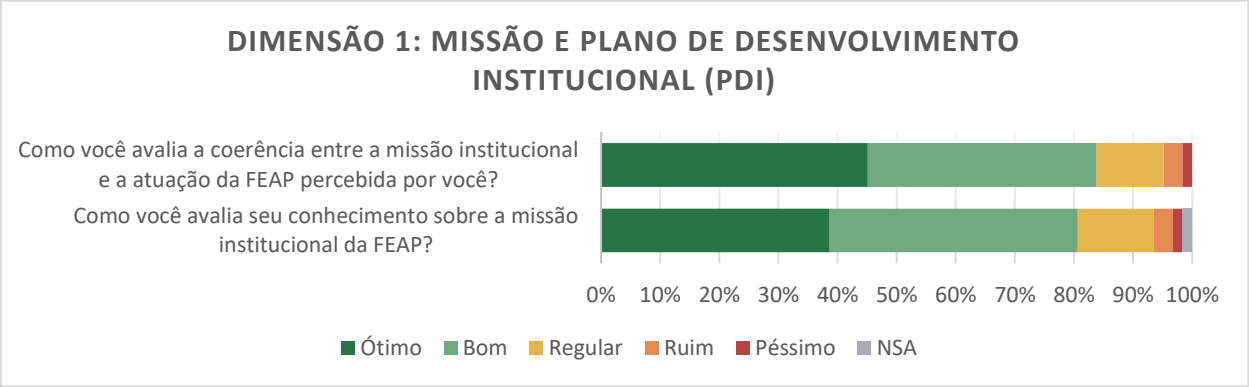


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2.1.4. Avaliação Comunidade Externa

A comunidade externa demonstra reconhecer a identidade institucional da FEAP e sua atuação alinhada aos princípios divulgados pela instituição. Os resultados indicam que os respondentes percebem coerência entre a missão institucional e as ações efetivamente desenvolvidas. Esse reconhecimento reforça a credibilidade da instituição e evidencia que seus propósitos e compromissos são percebidos de forma consistente pelos diferentes segmentos da sociedade com os quais mantém relacionamento.

Gráfico 8 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

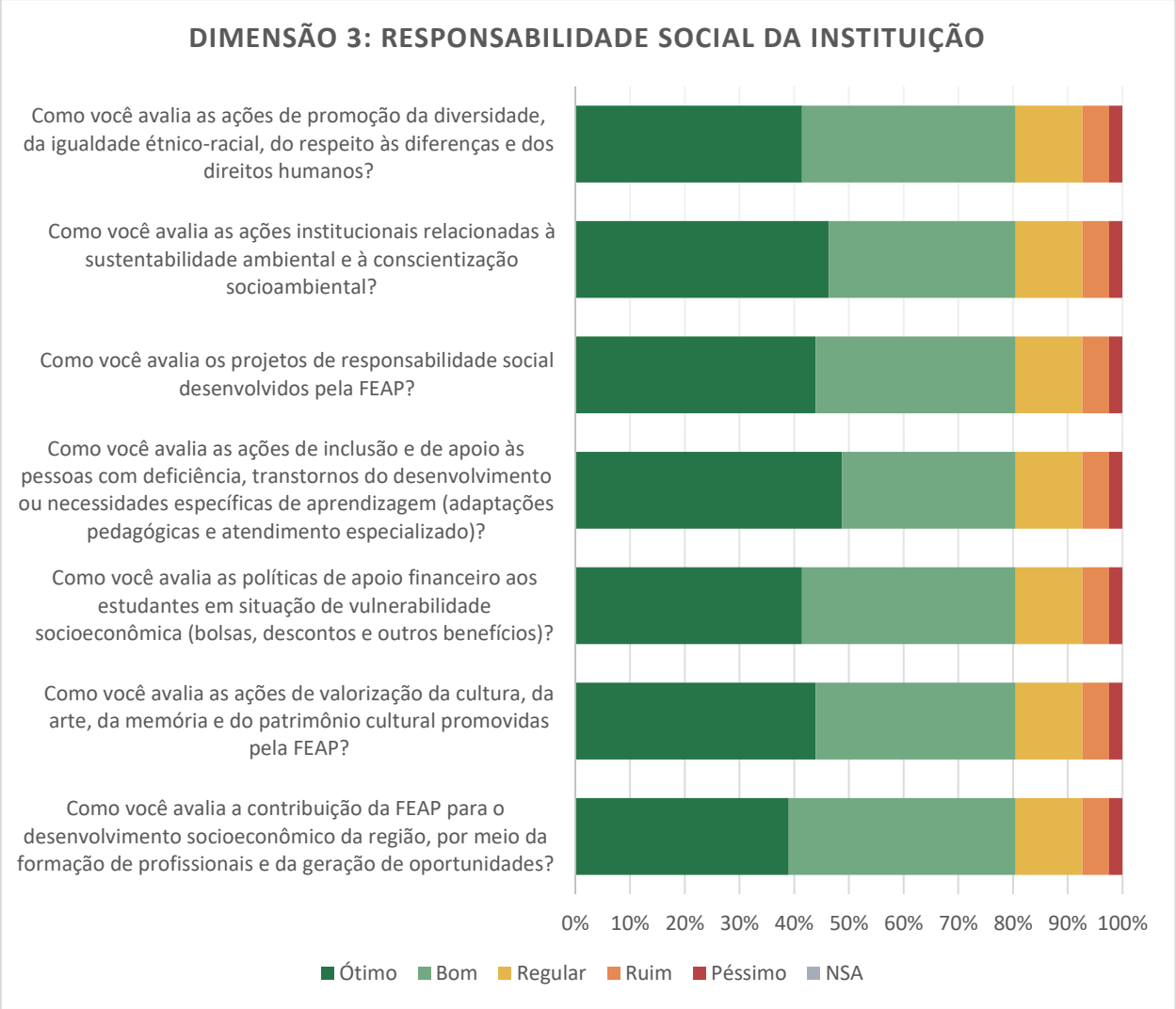
3.2.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social, foram analisados os dados referentes às ações institucionais voltadas à inclusão, à acessibilidade e ao compromisso social e regional, bem como a percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e externa acerca dessas iniciativas.

3.2.2.2.1. Avaliação Discente

Na Dimensão Responsabilidade Social, os resultados evidenciam uma avaliação amplamente positiva das ações promovidas pela instituição. Os estudantes reconhecem a contribuição da FEAP para o desenvolvimento regional, bem como as iniciativas voltadas para inclusão, acessibilidade, diversidade, sustentabilidade ambiental e promoção dos direitos humanos. Também receberam avaliações favoráveis os projetos de responsabilidade social, as ações culturais e as políticas de apoio aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, demonstrando o compromisso institucional com a formação cidadã e o desenvolvimento social.

Gráfico 9 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Discente



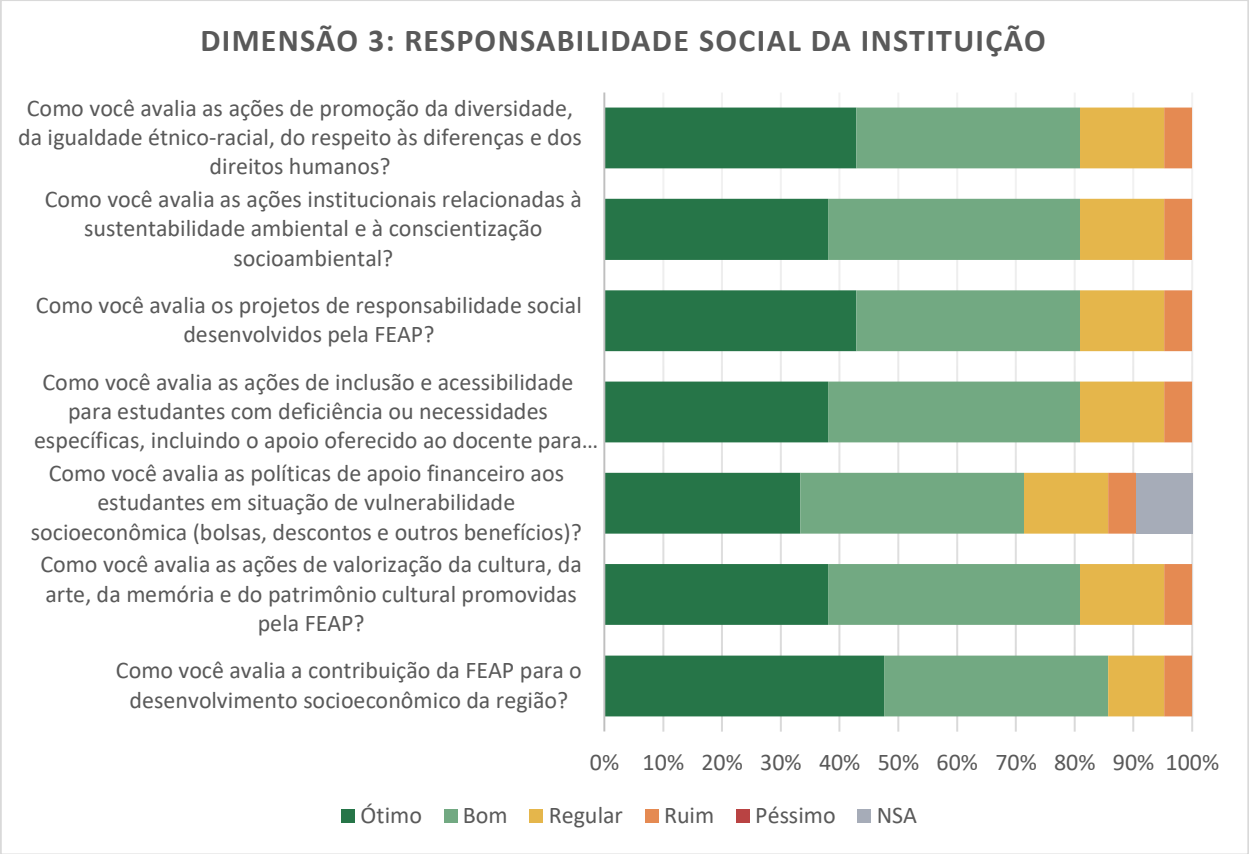
Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2.2.2. Avaliação Docente

A responsabilidade social institucional recebeu avaliação positiva dos docentes, que reconhecem a contribuição da instituição para o desenvolvimento socioeconômico da região e para a formação cidadã dos estudantes. As ações relacionadas à valorização da cultura, à inclusão, à acessibilidade, à sustentabilidade ambiental e à promoção dos direitos humanos foram consideradas adequadas. Também foi observada percepção favorável em relação aos projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela instituição. Algumas questões relacionadas às políticas de apoio financeiro aos estudantes apresentaram maior incidência de respostas "Não se Aplica", indicando que parte dos docentes possui contato indireto com essas ações. Ainda assim, o

conjunto dos resultados demonstra reconhecimento do compromisso institucional com a responsabilidade social e com o desenvolvimento sustentável.

Gráfico 10 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2.2.3. Avaliação Técnico-administrativo

A responsabilidade social institucional foi amplamente reconhecida pelos participantes. Os técnicos-administrativos avaliaram positivamente a contribuição da instituição para o desenvolvimento socioeconômico regional, bem como as iniciativas voltadas para inclusão, acessibilidade, diversidade, igualdade de oportunidades e promoção dos direitos humanos. As ações de sustentabilidade ambiental, os projetos sociais e as atividades de valorização da cultura também receberam avaliações favoráveis. Algumas questões relacionadas aos programas de apoio financeiro aos estudantes apresentaram maior incidência de respostas "Não se Aplica", o que é esperado em função das atribuições específicas de determinados setores. De forma geral, os resultados demonstram que os colaboradores percebem a responsabilidade social como um dos pilares da atuação institucional.

Gráfico 11 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Técnico-Administrativo

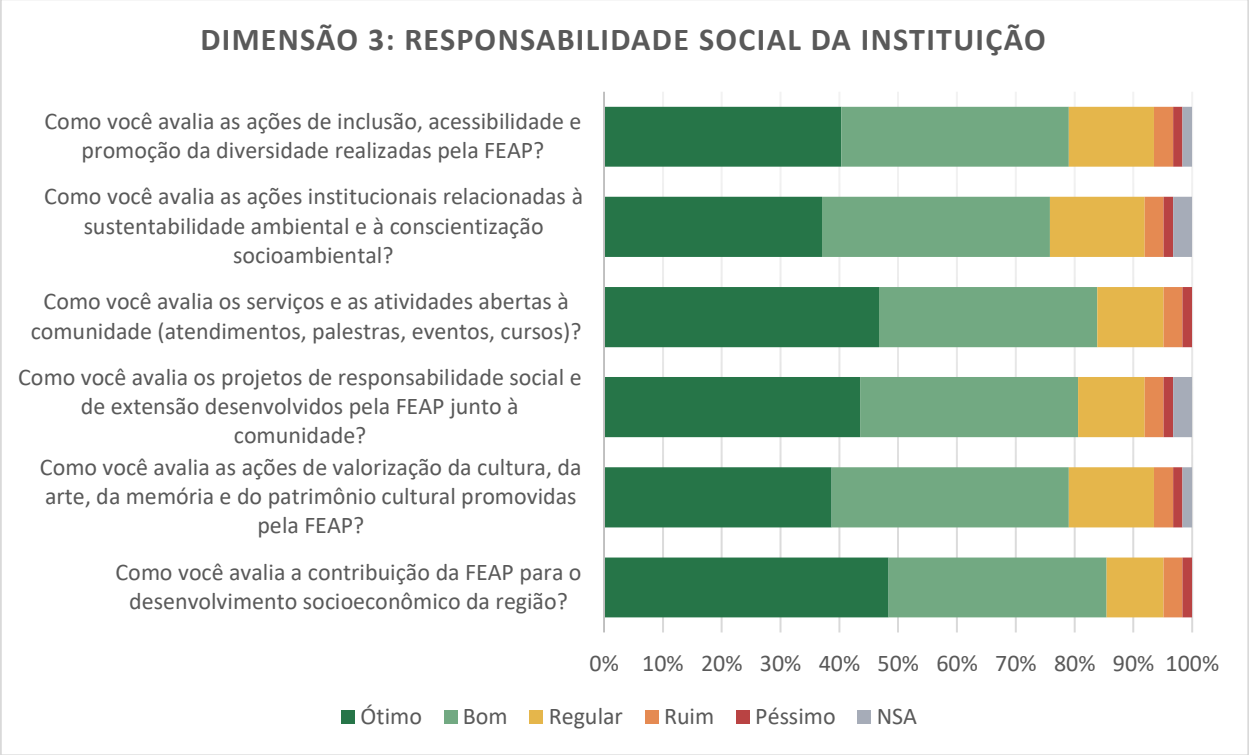


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.2.2.4. Avaliação Comunidade Externa

Esta foi uma das dimensões mais bem avaliadas pela comunidade externa. Os participantes reconhecem a contribuição da instituição para o desenvolvimento socioeconômico regional, destacando seu papel na formação de profissionais, na geração de oportunidades e no fortalecimento das relações com a comunidade. As ações de extensão, os projetos sociais, os eventos abertos ao público e as iniciativas voltadas à inclusão, diversidade e acessibilidade foram amplamente valorizados. As ações de sustentabilidade ambiental também receberam avaliações favoráveis, demonstrando que a atuação social da instituição é percebida como relevante e alinhada às necessidades da sociedade.

Gráfico 12 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Abaixo são apresentados os dados obtidos referente ao Eixo 3: Políticas Acadêmicas, de acordo com **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**. Neste 2º Relatório Parcial referente a 2025, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários, análises documentais e das entrevistas.

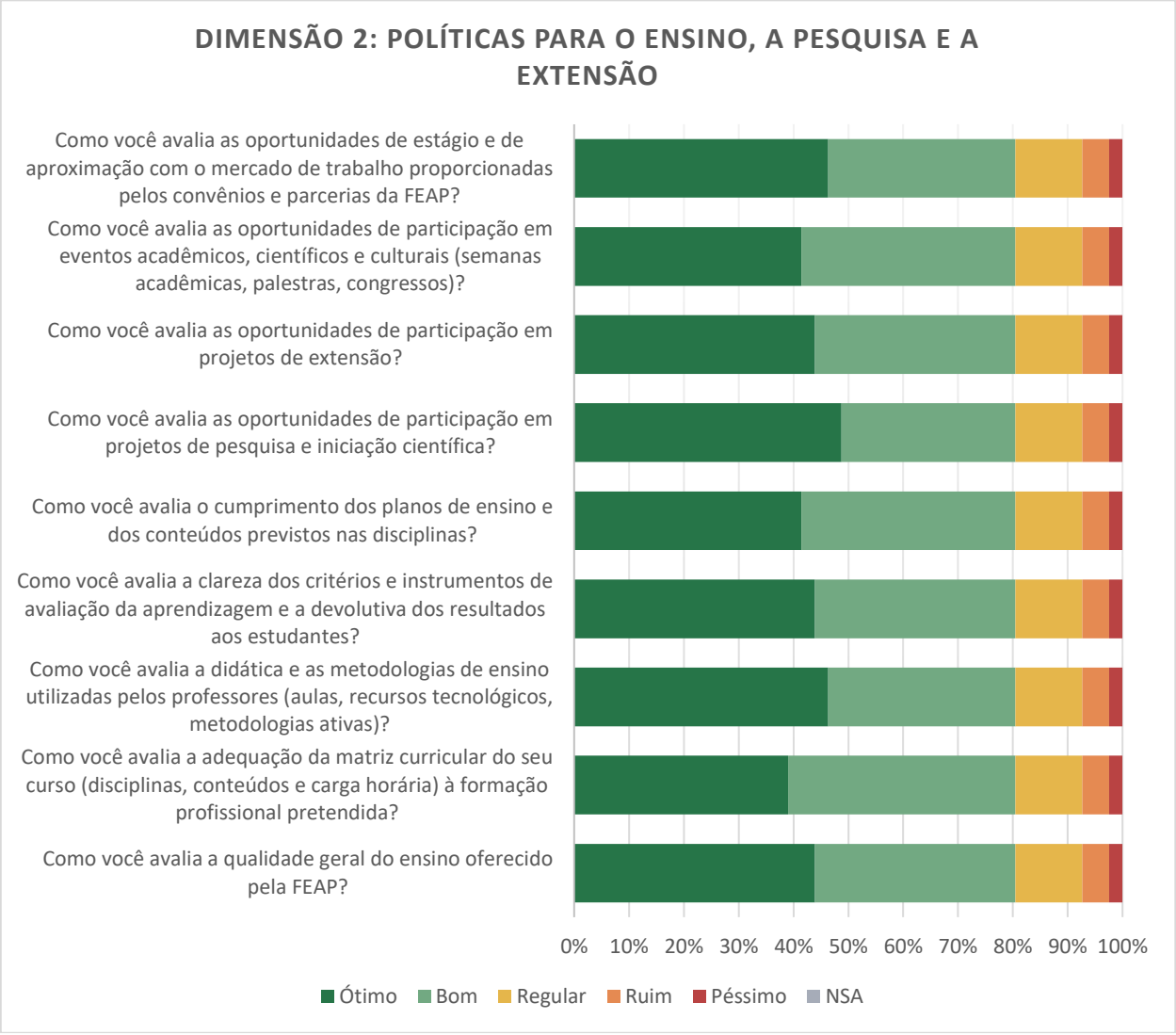
3.2.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade.

3.2.3.1.1. Avaliação Discente

Na Dimensão Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, observou-se elevado grau de satisfação com a qualidade do ensino ofertado. Os estudantes avaliaram positivamente a estrutura curricular, a atuação docente, as metodologias de ensino empregadas e os processos de avaliação da aprendizagem. O cumprimento dos planos de ensino também foi reconhecido como adequado. As oportunidades de participação em atividades de pesquisa, extensão, eventos acadêmicos e iniciativas voltadas à inserção profissional receberam avaliações favoráveis, evidenciando a preocupação da instituição em proporcionar uma formação integral, articulando teoria, prática e interação com a sociedade.

Gráfico 13 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Discente



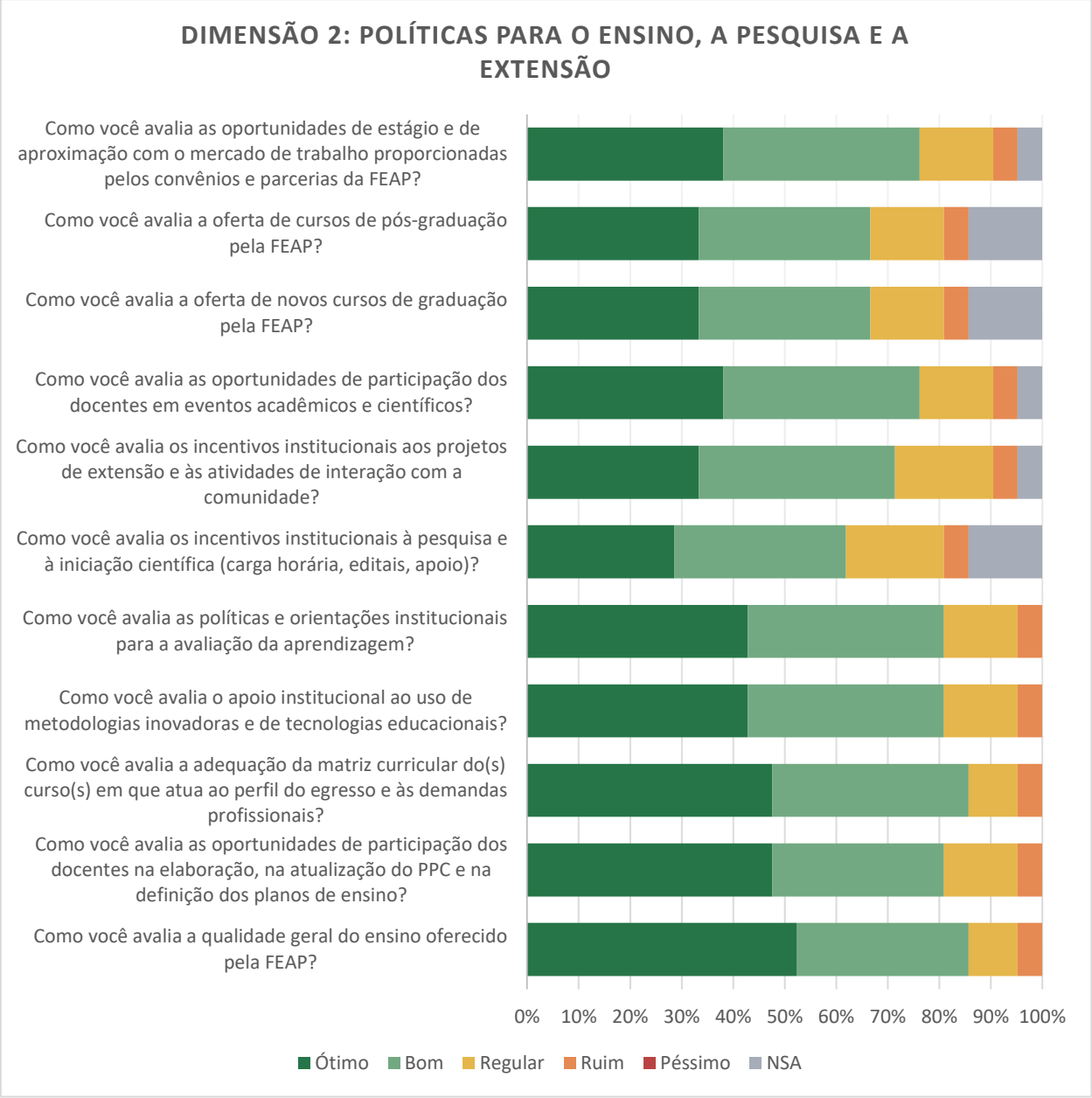
Fonte: Dados da CPA (2025)

Destaca-se ainda, que na Avaliação do Desempenho Docente foi observado que mais de 40% dos docentes encontram-se igual ou acima da pontuação 90. Um desempenho superior ao período anterior de avaliação.

3.2.3.1.2. Avaliação Docente

Esta dimensão apresentou alguns dos melhores resultados da avaliação docente. A qualidade geral do ensino foi amplamente reconhecida, assim como a adequação das matrizes curriculares e dos processos de atualização dos cursos. Os docentes avaliam positivamente as oportunidades de participação na construção dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e nos processos acadêmicos. As políticas voltadas à avaliação da aprendizagem e o incentivo ao uso de metodologias inovadoras também receberam avaliações favoráveis. Em contrapartida, os aspectos relacionados aos incentivos à pesquisa, à iniciação científica e às atividades de extensão apresentaram percentuais ligeiramente maiores de avaliações regulares e de respostas "Não se Aplica", sugerindo oportunidades de fortalecimento dessas ações. As oportunidades de participação em eventos científicos, a oferta de cursos de graduação e pós-graduação e os convênios voltados à inserção profissional dos estudantes também foram avaliados satisfatoriamente.

Gráfico 14 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Docente



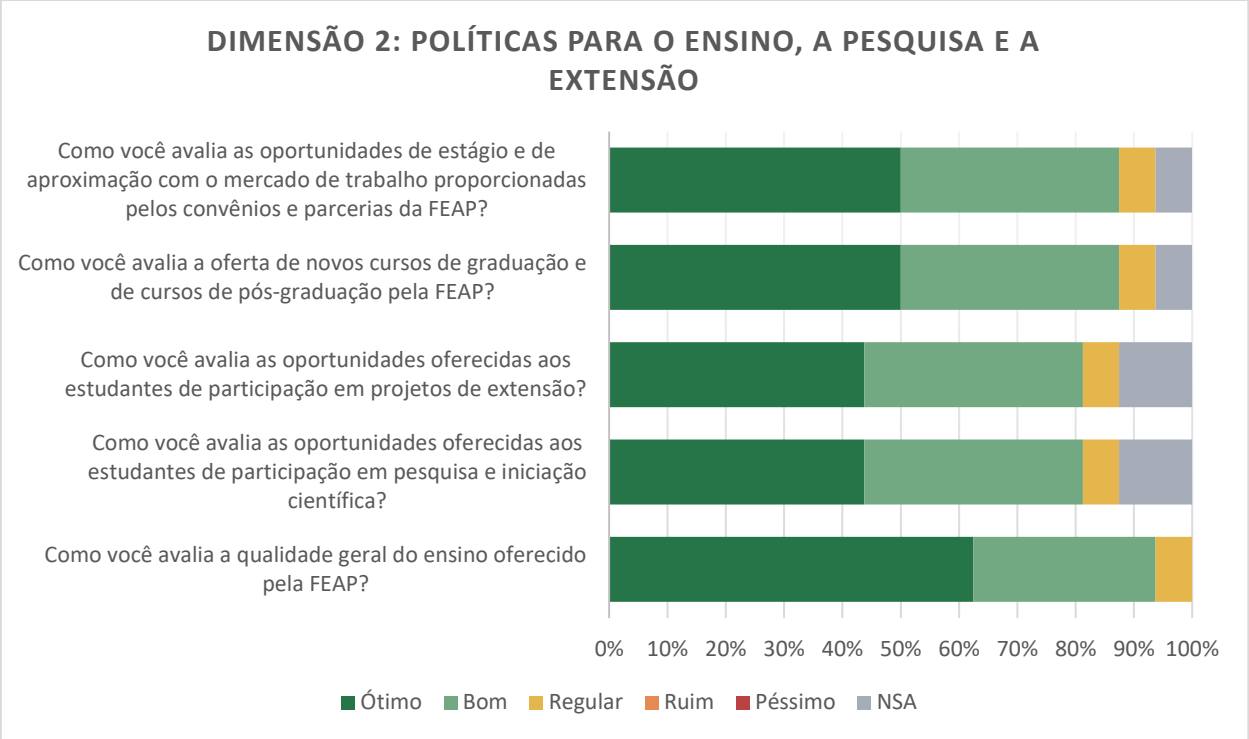
Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Embora os técnicos-administrativos não atuem diretamente na atividade docente, os resultados revelam forte reconhecimento da qualidade do ensino oferecido pela instituição. As oportunidades de pesquisa, extensão, estágios e integração com o mercado de trabalho foram avaliadas de forma positiva, embora tenham registrado maior número de respostas "Não se Aplica", refletindo o menor envolvimento direto de alguns setores com essas atividades acadêmicas. A oferta de cursos de graduação e pós-graduação também recebeu avaliações

favoráveis, demonstrando confiança dos colaboradores na expansão e no desenvolvimento acadêmico institucional.

Gráfico 15 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Técnico-Administativo

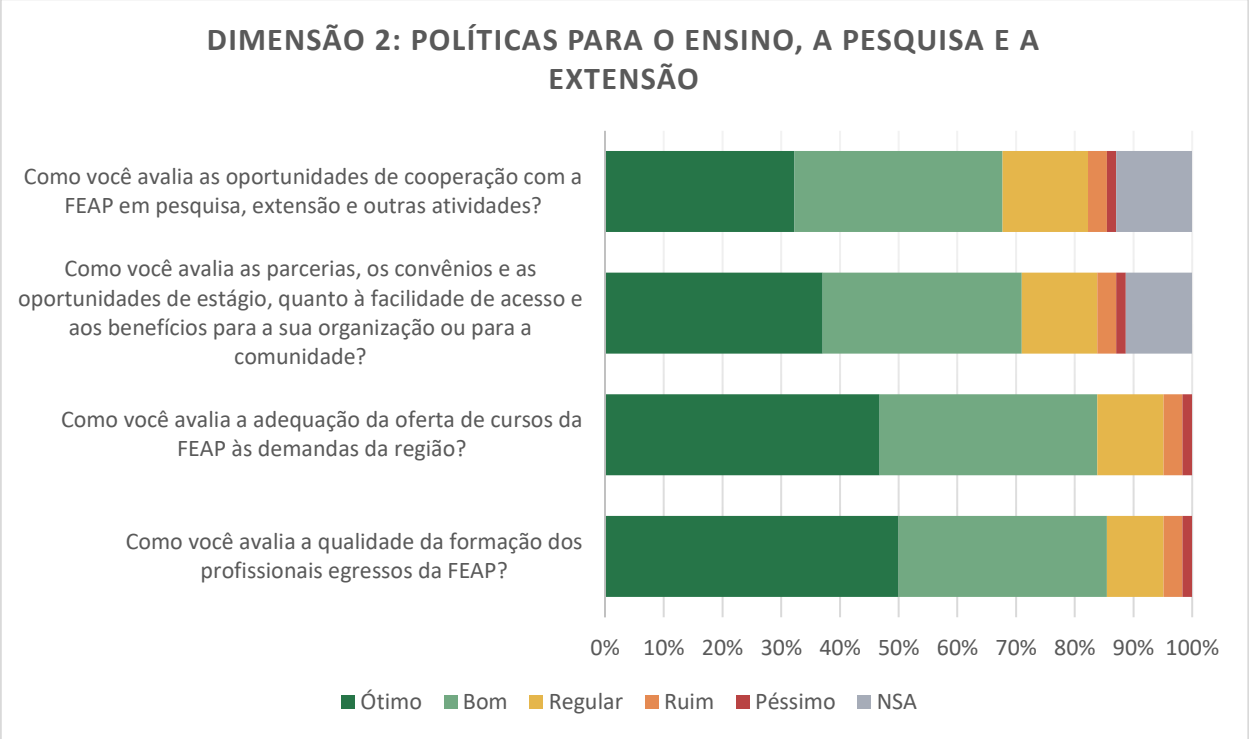


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.1.4. Avaliação Comunidade Externa

Os resultados evidenciam elevado reconhecimento da qualidade acadêmica da instituição por parte da comunidade externa. Os participantes avaliaram positivamente a formação oferecida aos estudantes e a adequação dos cursos às demandas do mercado e da região. A qualidade dos egressos foi um aspecto especialmente destacado, reforçando a percepção de que a instituição prepara profissionais qualificados para atuar na sociedade. As oportunidades de estágio, os convênios e as possibilidades de cooperação em projetos de pesquisa e extensão também receberam avaliações favoráveis, embora algumas dessas questões apresentem maior incidência de respostas "Não se Aplica", em razão de parte dos respondentes não manter relação direta com essas atividades.

Gráfico 16 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

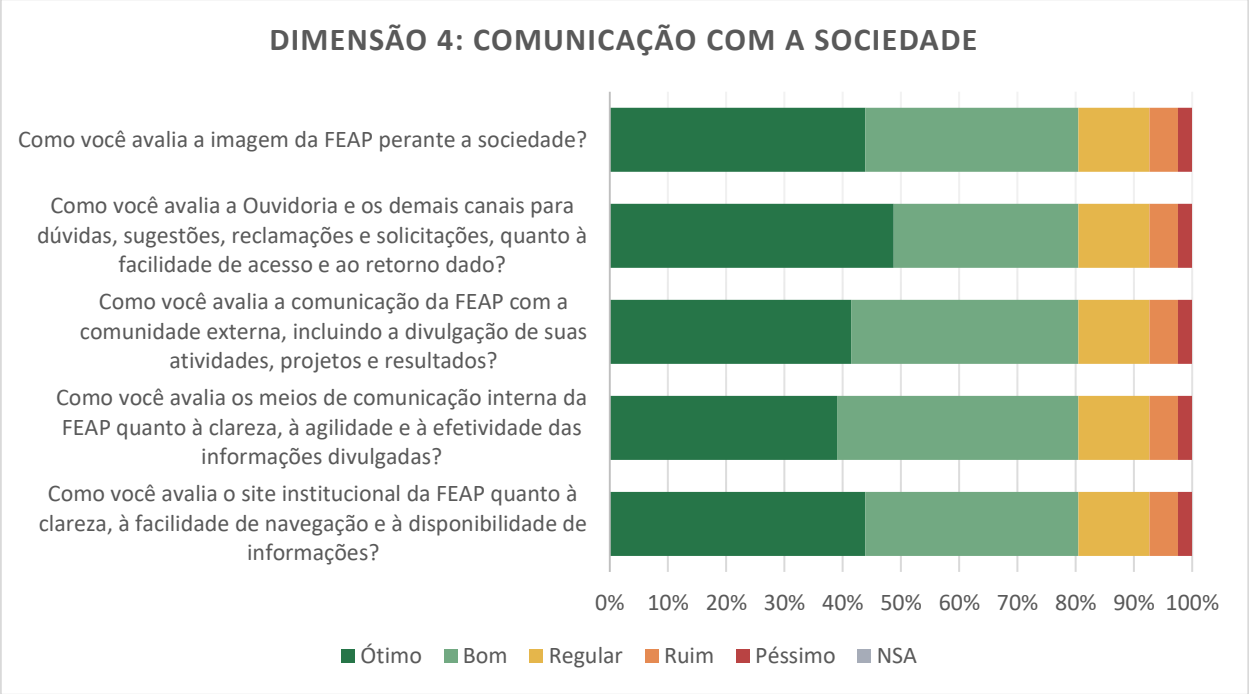
3.2.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Na Dimensão 4: Comunicação Com a Sociedade, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade.

3.2.3.2.1. Avaliação Discente

Em relação à Dimensão Comunicação com a Sociedade, os estudantes indicaram satisfação com os meios de comunicação utilizados pela instituição. O site institucional, os canais de comunicação interna e externa e os serviços de ouvidoria foram considerados adequados quanto à clareza, acessibilidade e efetividade. Os resultados também revelam uma percepção positiva da imagem institucional perante a sociedade, reforçando a credibilidade da organização junto à comunidade.

Gráfico 17 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Discente

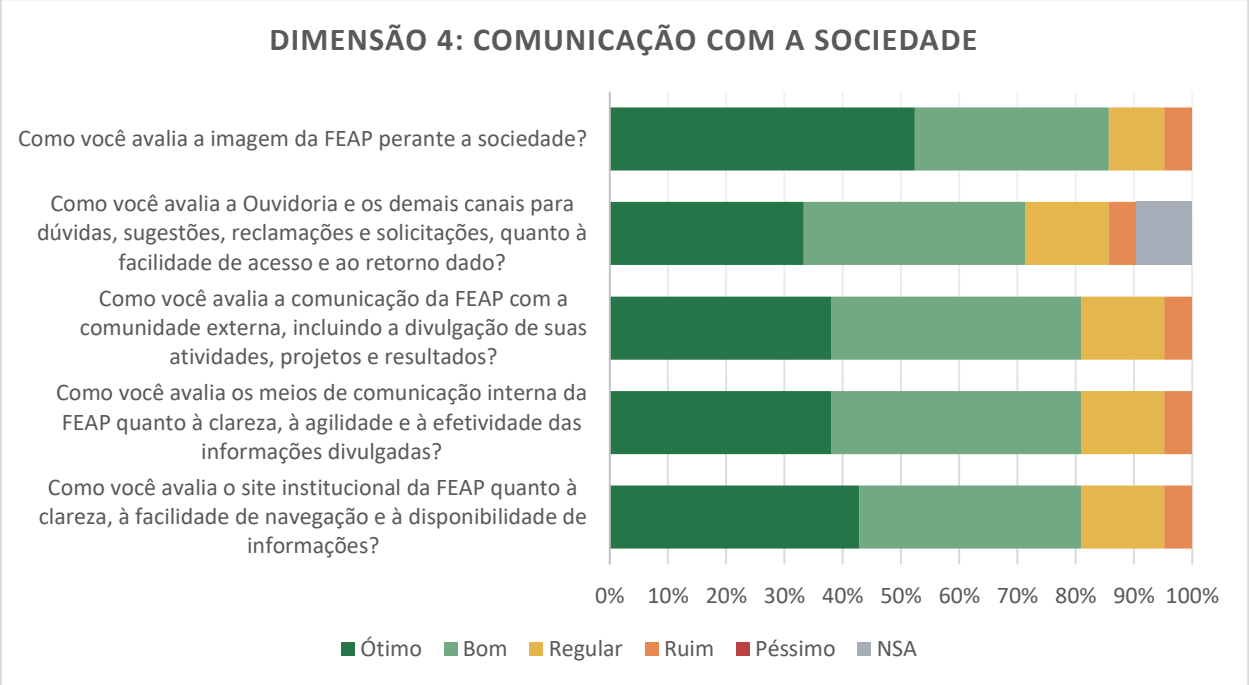


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.2.2. Avaliação Docente

Os resultados evidenciam que os docentes possuem percepção positiva sobre os processos de comunicação institucional. O site institucional foi considerado funcional e acessível, enquanto os meios de comunicação interna foram avaliados como eficazes na divulgação de informações acadêmicas e administrativas. A comunicação com a comunidade externa também recebeu avaliação favorável, contribuindo para a consolidação da imagem institucional perante a sociedade. Os canais de ouvidoria e atendimento foram reconhecidos como importantes instrumentos de diálogo entre a instituição e seus públicos, ainda que parte dos docentes tenha indicado não utilizar regularmente esses serviços.

Gráfico 18 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Docente

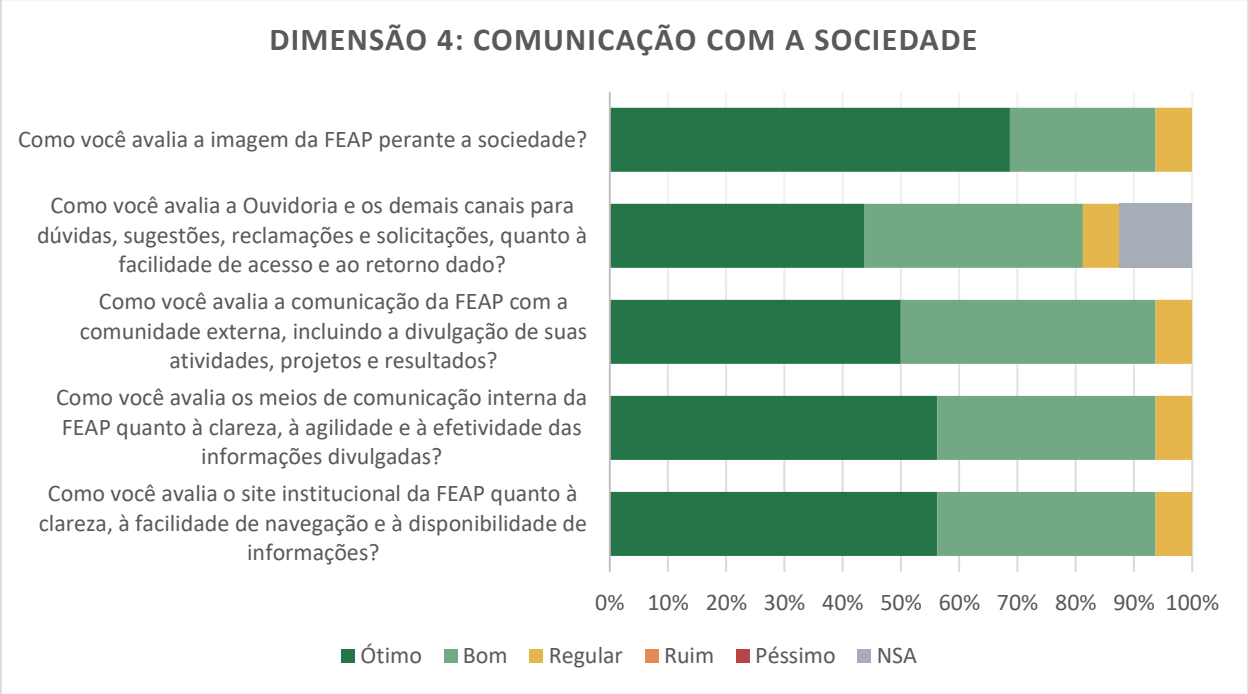


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.2.3. Avaliação Técnico-administrativo

A comunicação institucional apresentou um dos melhores desempenhos na percepção dos técnicos-administrativos. Os participantes avaliaram positivamente o site institucional, os sistemas de comunicação interna e as estratégias de divulgação das ações da instituição para a comunidade externa. A imagem institucional perante a sociedade também recebeu índices elevados de aprovação. Da mesma forma, os canais de atendimento, ouvidoria e comunicação com os diferentes públicos foram reconhecidos como instrumentos eficientes para garantir transparência e relacionamento com a comunidade acadêmica e externa.

Gráfico 19 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Técnico-Administrativo

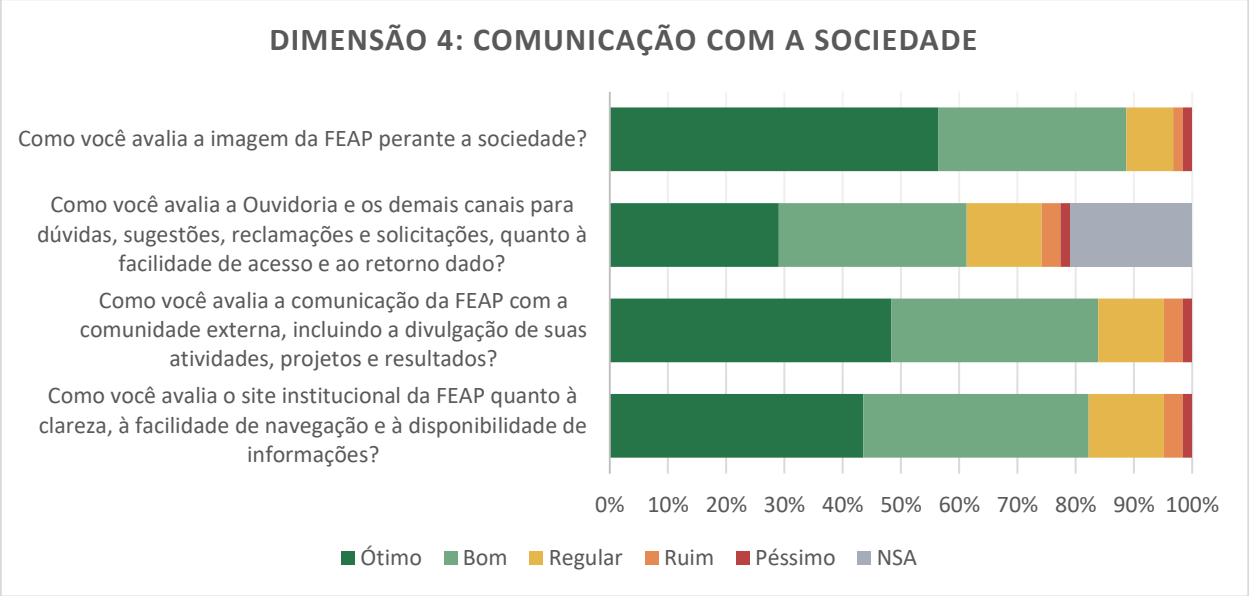


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.2.4. Avaliação Comunidade Externa

A comunicação institucional apresenta resultados bastante positivos. O site institucional foi considerado adequado quanto à clareza das informações e à facilidade de acesso aos conteúdos disponibilizados. A divulgação das atividades, projetos e resultados institucionais também recebeu avaliações favoráveis, indicando boa visibilidade junto à comunidade. Os canais de atendimento e ouvidoria foram avaliados positivamente pelos usuários que os utilizaram, embora uma parcela significativa dos participantes tenha assinalado a opção "Não se Aplica", sugerindo que nem todos mantêm contato frequente com esses serviços. Destaca-se, ainda, a excelente percepção da imagem institucional perante a sociedade, configurando um dos pontos fortes da avaliação.

Gráfico 20 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

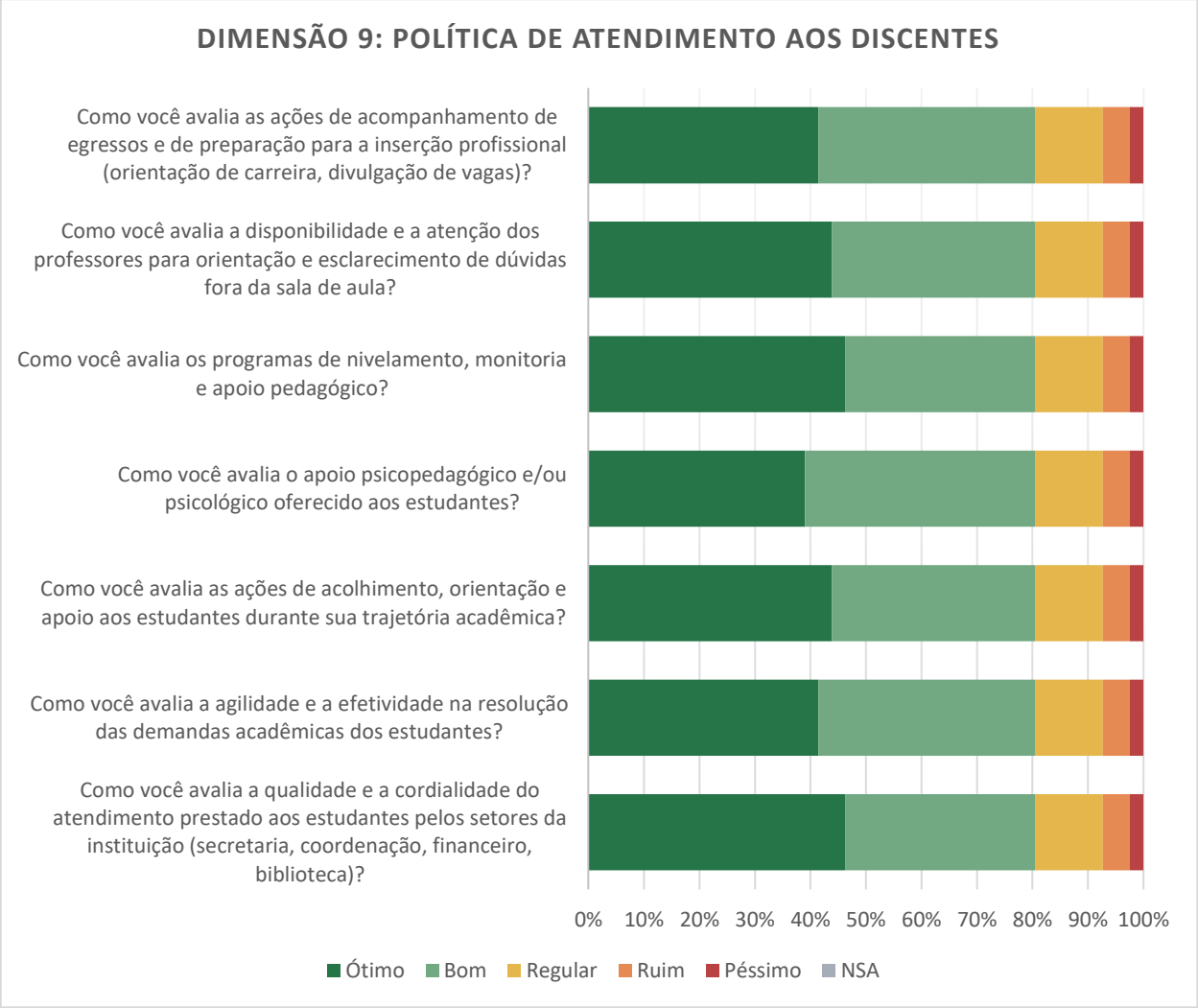
3.2.3.3. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Na Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade.

3.2.3.3.1. Avaliação Discente

Na Dimensão Política de Atendimento aos Discentes, os estudantes manifestaram elevado grau de satisfação com os serviços de apoio oferecidos. Foram especialmente bem avaliados o atendimento prestado pelos diversos setores institucionais, a disponibilidade dos docentes para orientação e esclarecimento de dúvidas e as ações de acolhimento e acompanhamento dos estudantes ao longo da trajetória acadêmica. Os programas de apoio pedagógico, monitoria e suporte psicopedagógico também obtiveram avaliações positivas, indicando a efetividade das políticas de permanência e desenvolvimento estudantil.

Gráfico 21 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Discente

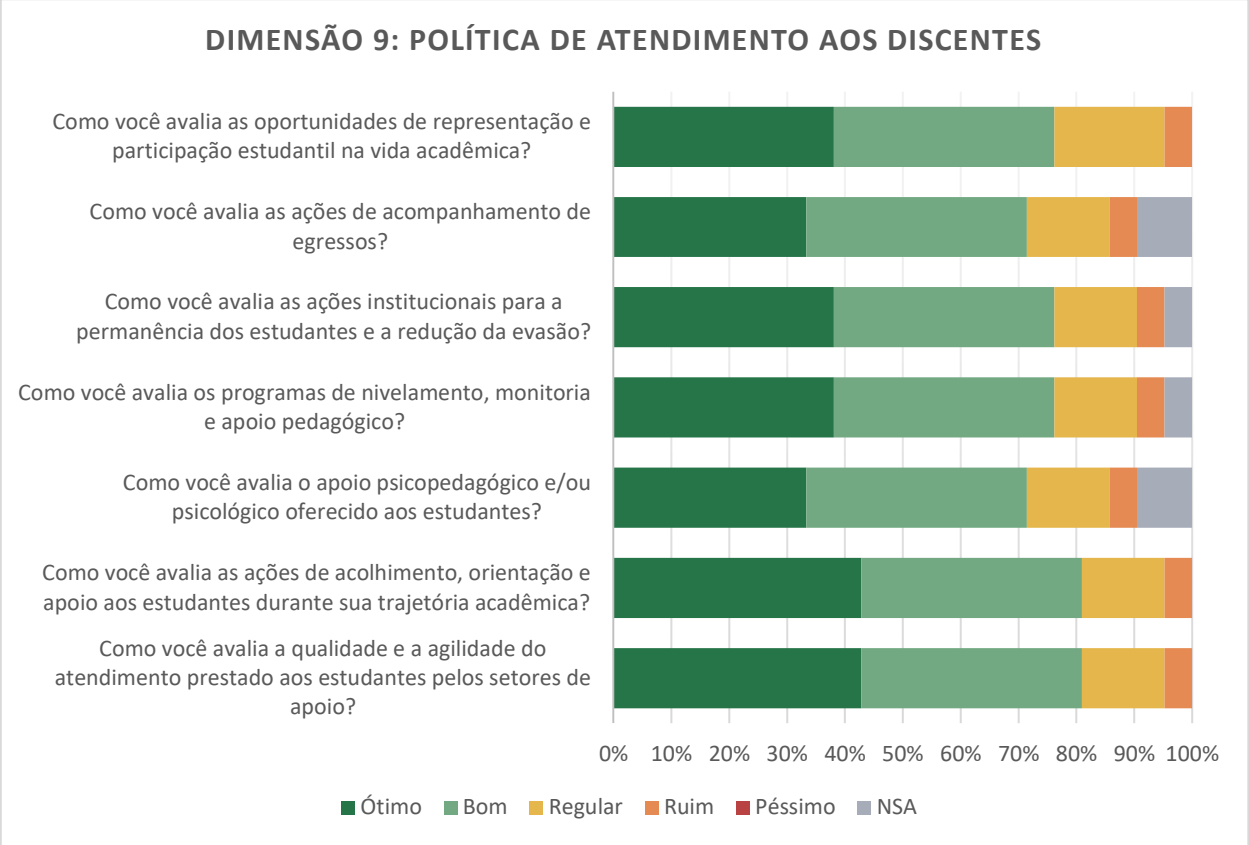


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.3.2. Avaliação Docente

Os docentes demonstraram satisfação com as políticas institucionais destinadas ao acompanhamento dos estudantes. O atendimento prestado pelos setores de apoio foi avaliado de forma positiva, destacando-se também as ações de acolhimento, orientação e suporte aos alunos ao longo da trajetória acadêmica. O apoio psicopedagógico, os programas de monitoria e nivelamento e as ações voltadas à permanência estudantil receberam avaliações satisfatórias. Os resultados indicam que a instituição tem desenvolvido estratégias efetivas para promover condições favoráveis ao aprendizado e à permanência dos estudantes. As ações de acompanhamento de egressos surgem como um aspecto que pode ser ampliado, uma vez que apresentaram maior dispersão nas respostas.

Gráfico 22 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Docente

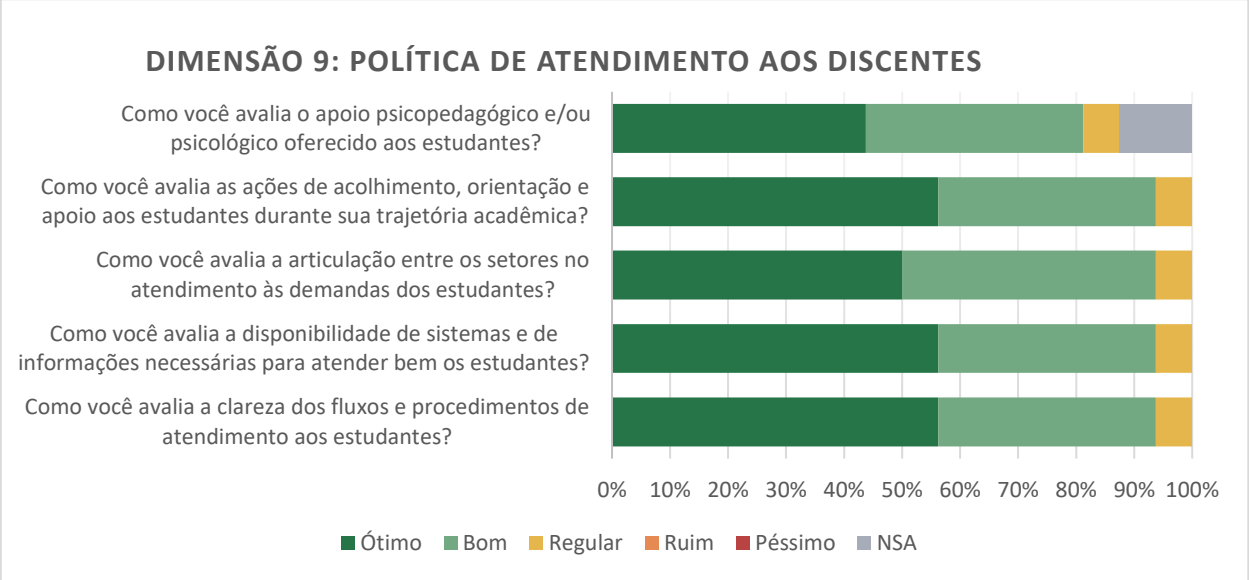


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.3.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os resultados demonstram elevada satisfação dos técnicos-administrativos com os processos relacionados ao atendimento estudantil. Os fluxos de atendimento, a disponibilidade de sistemas de informação e a articulação entre os setores foram considerados adequados para atender às demandas dos alunos. As ações de acolhimento e apoio ao estudante também receberam avaliações bastante favoráveis. O apoio psicopedagógico apresentou avaliação positiva, embora parte dos respondentes tenha indicado não participar diretamente dessas atividades. De modo geral, os resultados evidenciam que a equipe percebe eficiência e qualidade nos serviços de suporte oferecidos aos estudantes.

Gráfico 23 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Técnico-Administrativo

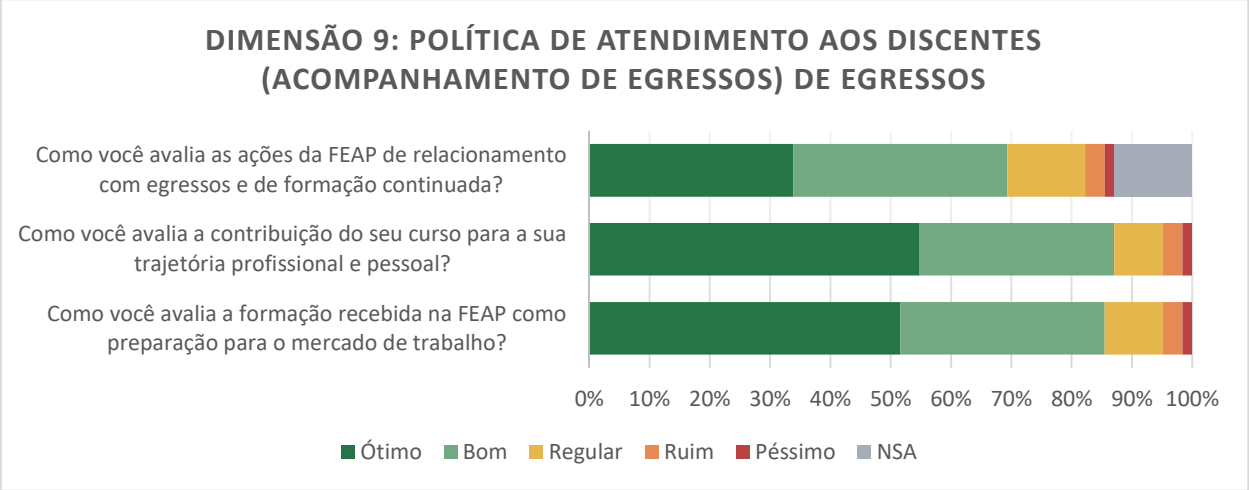


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.3.3.4. Avaliação Comunidade Externa

Os egressos participantes da pesquisa manifestaram elevada satisfação com a formação recebida na instituição. Os resultados mostram que a preparação para o mercado de trabalho é avaliada de maneira bastante positiva, assim como a contribuição dos cursos para o desenvolvimento profissional e pessoal dos ex-alunos. As ações de relacionamento com egressos e de formação continuada também receberam avaliações favoráveis, embora tenham apresentado maior número de respostas "Não se Aplica", indicando oportunidades para ampliar a aproximação institucional com esse público após a conclusão dos cursos. De forma geral, os dados demonstram que os egressos reconhecem impactos positivos da formação recebida em suas trajetórias profissionais.

Gráfico 24 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Abaixo são apresentados os dados obtidos referente ao Eixo 4: Políticas de Gestão, de acordo com **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**. Neste 1º Relatório Parcial referente a 2024, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários, análises documentais e das entrevistas.

3.2.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

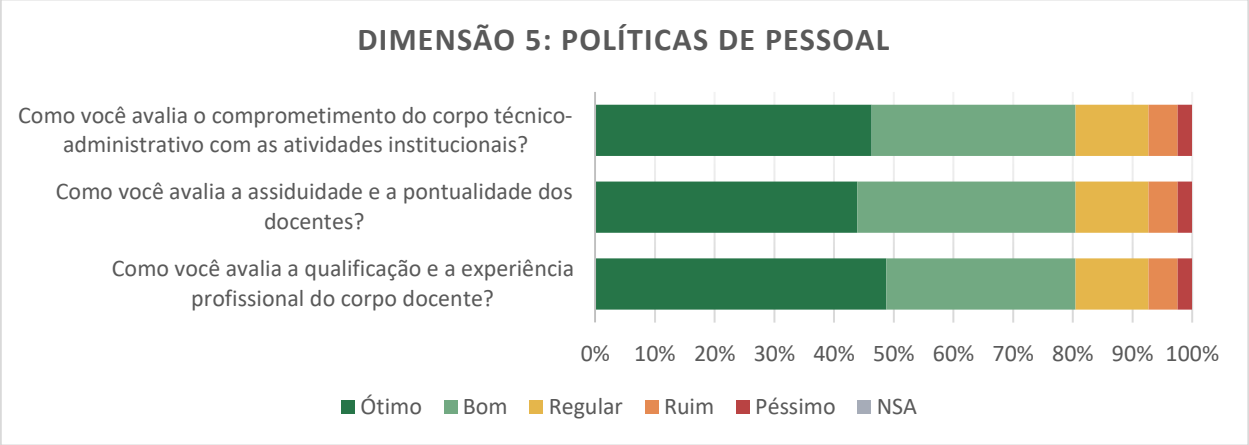
Na Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, foram analisados os dados relacionados à percepção dos docentes e técnicos administrativos sobre aspectos institucionais vinculados à gestão de pessoas, aos processos de avaliação e aos serviços oferecidos pela instituição. A Tabela 14 apresenta os resultados obtidos por meio da aplicação dos questionários institucionais no processo de autoavaliação conduzido pela CPA.

3.2.4.1.1. Avaliação Discente

Na Dimensão Políticas de Pessoal, os estudantes reconheceram a qualificação, a experiência e o comprometimento dos profissionais que atuam na instituição. A assiduidade e a

pontualidade dos docentes foram destacadas positivamente, assim como o desempenho do corpo técnico-administrativo no suporte às atividades acadêmicas e institucionais.

Gráfico 25 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Resultado Discente

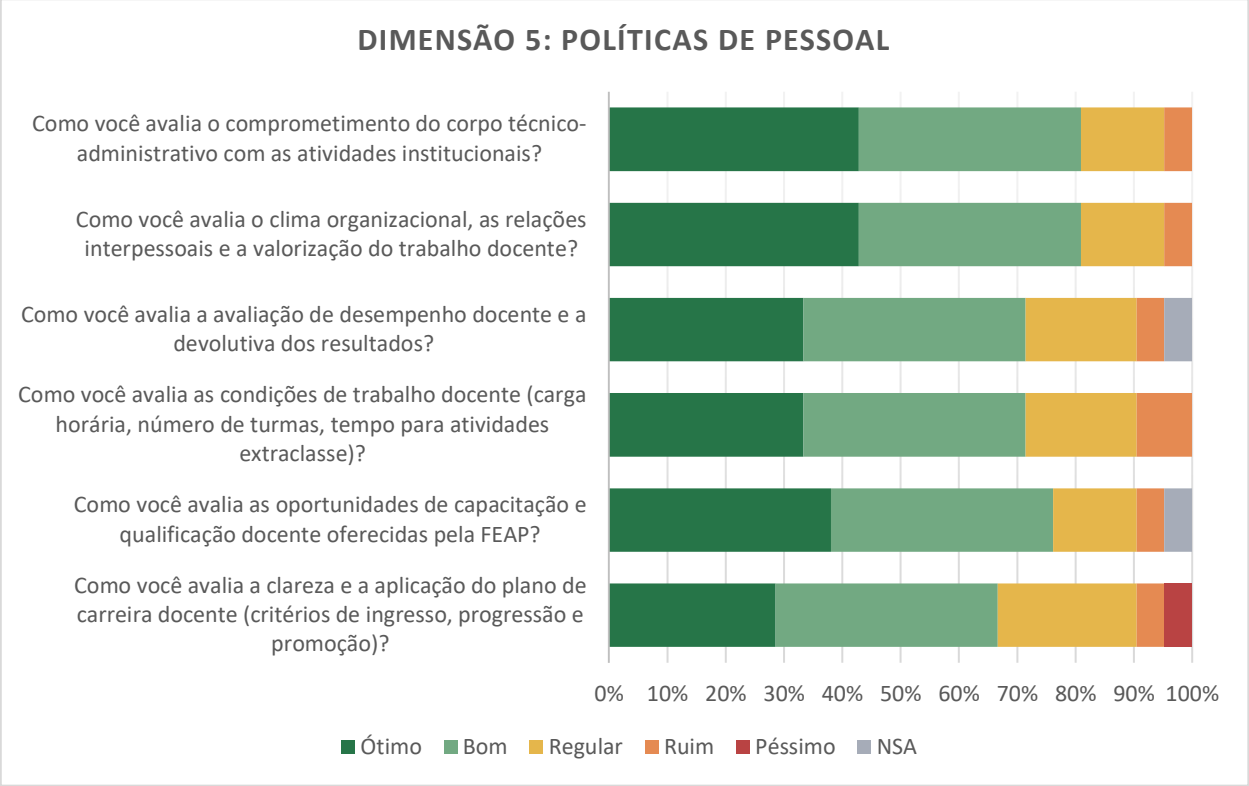


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.1.2. Avaliação Docente

Nessa dimensão, os resultados demonstram satisfação geral dos docentes com as políticas de gestão de pessoas implementadas pela instituição. As oportunidades de capacitação e qualificação profissional receberam avaliações positivas, assim como o relacionamento interpessoal, o clima organizacional e a valorização do trabalho docente. O comprometimento da equipe técnico-administrativa foi amplamente reconhecido pelos respondentes. Entretanto, os itens relacionados ao plano de carreira docente, às condições de trabalho e aos processos de avaliação de desempenho apresentaram índices mais elevados de avaliações regulares, sugerindo a necessidade de ações voltadas ao fortalecimento dessas políticas e à ampliação da transparência dos processos relacionados à carreira docente.

Gráfico 26 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Resultado Docente

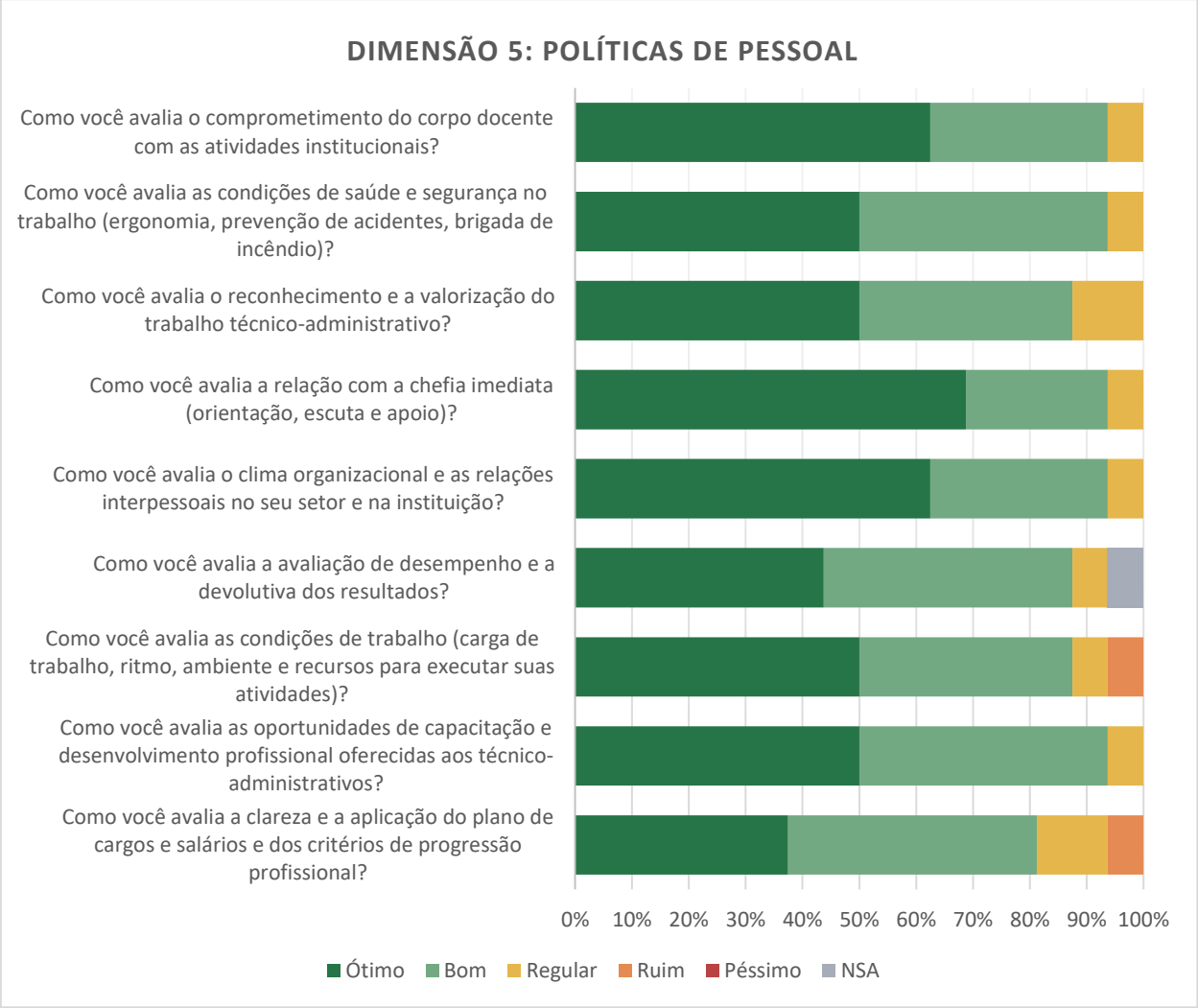


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Esta dimensão apresentou resultados bastante positivos, evidenciando satisfação dos colaboradores com as práticas de gestão de pessoas desenvolvidas pela instituição. As oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional, o relacionamento com as chefias e o clima organizacional receberam avaliações predominantemente positivas. Também foram reconhecidos o comprometimento do corpo docente e a qualidade das relações interpessoais entre os diversos segmentos da comunidade acadêmica. Os itens relacionados ao plano de cargos e salários e às condições de trabalho apresentaram pequenas ocorrências de avaliações negativas, mas em percentual muito reduzido, não comprometendo a percepção geral altamente favorável acerca das políticas institucionais de pessoal.

Gráfico 27 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2025)

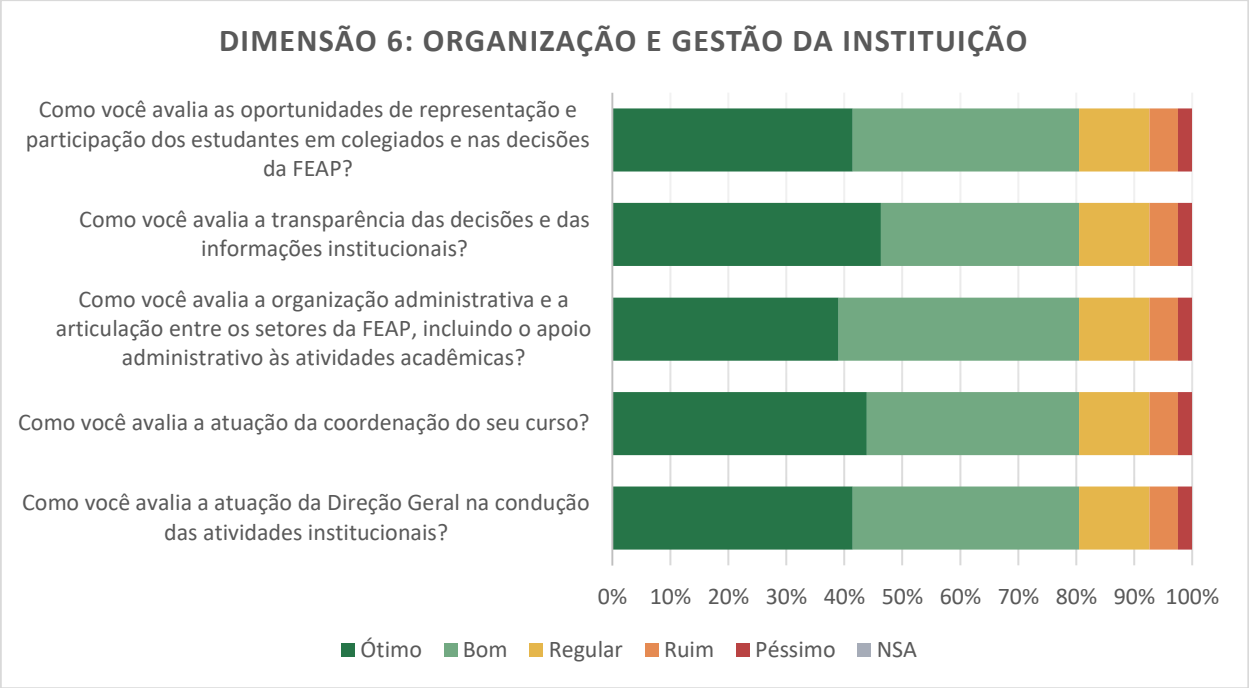
3.2.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Na Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, foram analisados os dados relacionados à percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica acerca dos processos de gestão institucional, considerando as ações desenvolvidas pela instituição, as melhorias observadas no período e o nível de participação da comunidade nos processos institucionais.

3.2.4.2.1. Avaliação Discente

Quanto à Dimensão Organização e Gestão da Instituição, os resultados demonstram confiança dos estudantes na gestão institucional. A atuação da Direção Geral e das coordenações de curso recebeu avaliações favoráveis, evidenciando percepção positiva quanto à condução das atividades acadêmicas e administrativas. Também foram bem avaliadas a organização dos processos internos, a transparência institucional e as oportunidades de participação dos estudantes nos espaços de representação e tomada de decisões.

Gráfico 28 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Discente



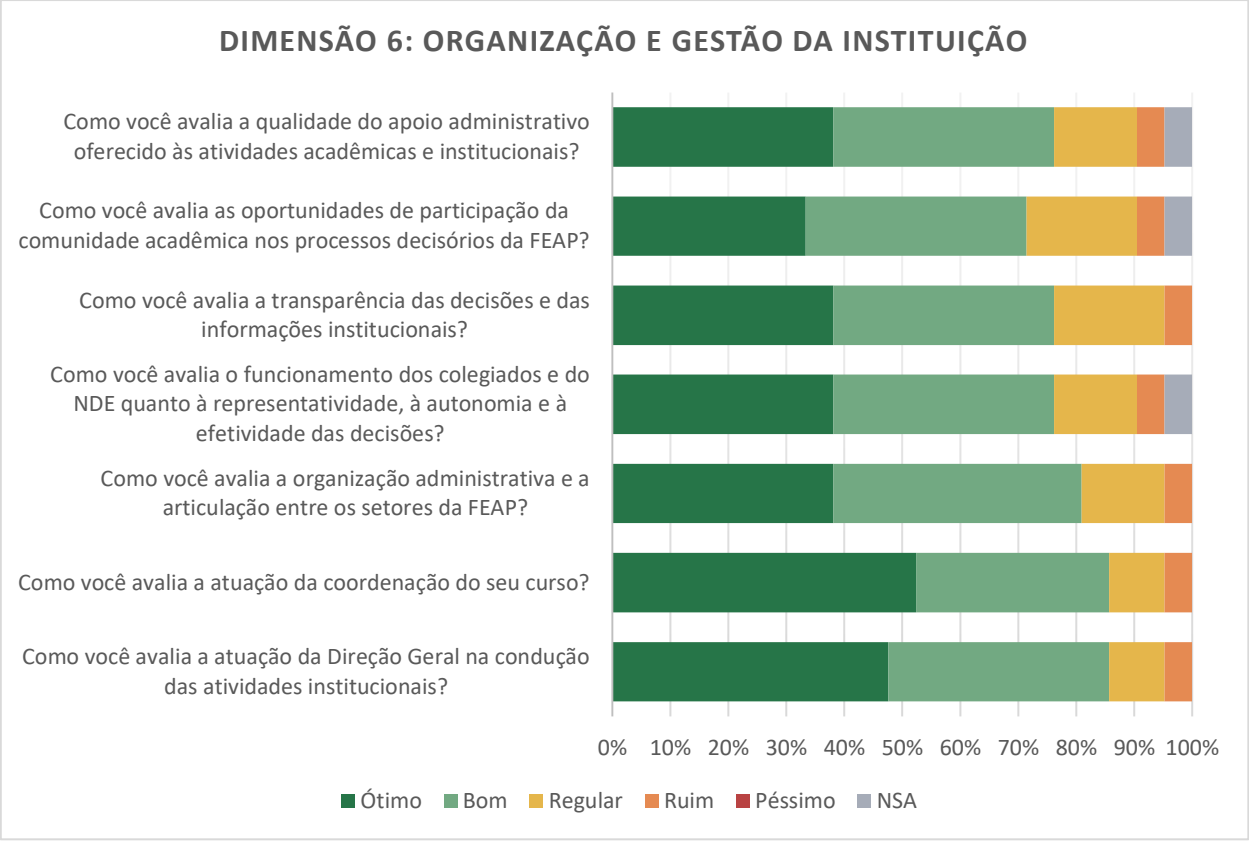
Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.2.2. Avaliação Docente

Os resultados apontam elevado grau de confiança dos docentes na gestão institucional. A atuação da Direção Geral e das coordenações de curso recebeu avaliações bastante favoráveis, refletindo o reconhecimento da liderança acadêmica e administrativa da instituição. Os processos de organização administrativa, a articulação entre os setores e a qualidade do apoio oferecido às atividades acadêmicas também foram bem avaliados. O funcionamento dos colegiados e dos Núcleos Docentes Estruturantes foi percebido como adequado quanto à representatividade e à

efetividade das decisões. Embora de forma discreta, alguns docentes apontaram oportunidades para ampliar a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios institucionais.

Gráfico 29 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Docente

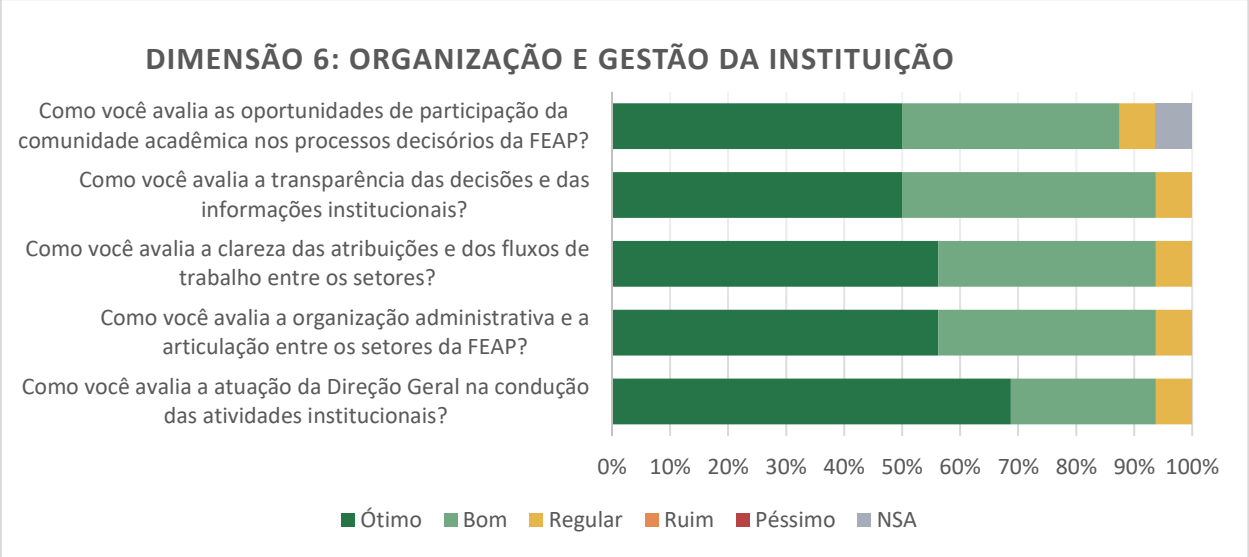


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.2.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os técnicos-administrativos demonstraram elevado grau de confiança na gestão institucional. A atuação da Direção Geral foi amplamente reconhecida, assim como a organização administrativa e a integração entre os diversos setores da instituição. Os participantes destacaram positivamente a clareza das atribuições funcionais, a transparência na comunicação institucional e a qualidade dos processos decisórios. As oportunidades de participação da comunidade acadêmica também receberam avaliação favorável, reforçando a percepção de uma gestão participativa e comprometida com a melhoria contínua.

Gráfico 30 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Técnico-Administrativo

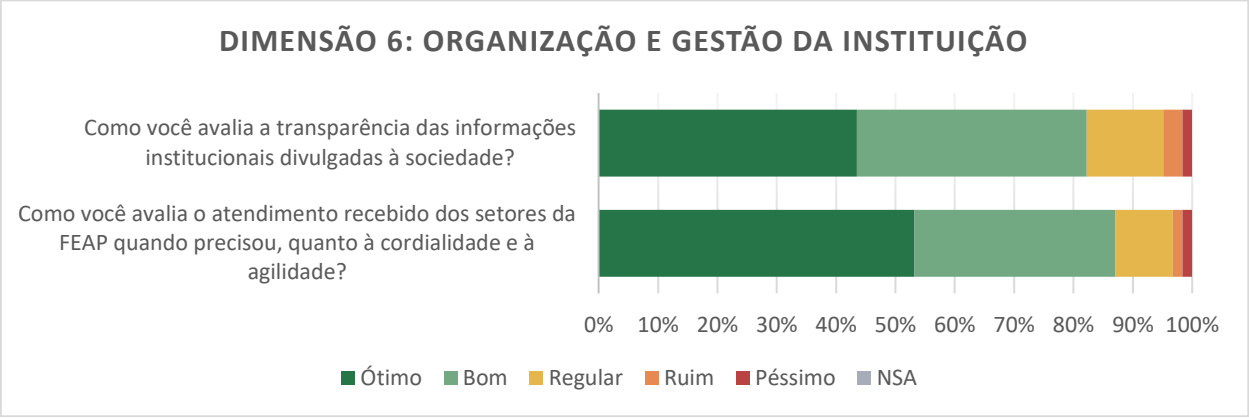


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.2.4. Avaliação Comunidade Externa

Os resultados demonstram que a comunidade externa percebe a instituição como uma organização séria, transparente e comprometida com a qualidade do atendimento oferecido aos seus públicos. Os participantes avaliaram positivamente a cordialidade, a agilidade e a eficiência dos serviços prestados sempre que necessitaram de atendimento. Da mesma forma, a transparência das informações institucionais foi reconhecida como um aspecto relevante da gestão. Esses resultados reforçam a imagem de uma instituição acessível e comprometida com a prestação de contas à sociedade.

Gráfico 31 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

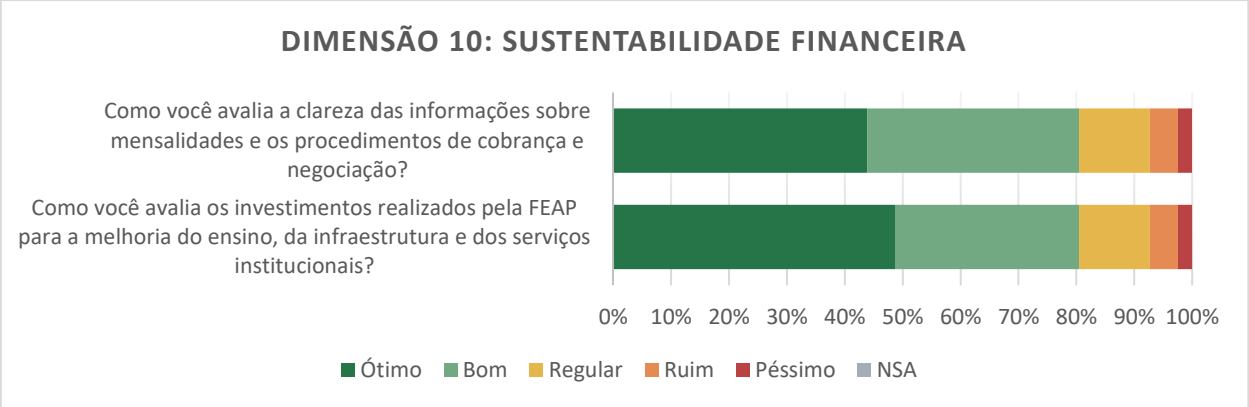
3.2.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, foram analisados os dados relacionados à percepção da comunidade acadêmica sobre aspectos institucionais vinculados à gestão de recursos, manutenção da infraestrutura e capacidade de planejamento institucional, considerando também as ações desenvolvidas pela instituição e as melhorias observadas no período. A Tabela 18 apresenta os resultados obtidos por meio dos questionários aplicados no processo de autoavaliação conduzido pela CPA.

3.2.4.3.1. Avaliação Discente

Na Dimensão Sustentabilidade Financeira, os respondentes manifestaram percepção positiva acerca dos investimentos realizados pela instituição para melhoria da infraestrutura, dos serviços e da qualidade do ensino. As informações relacionadas às mensalidades e aos procedimentos financeiros também foram consideradas claras e adequadas, contribuindo para a confiança da comunidade acadêmica na gestão dos recursos institucionais.

Gráfico 32 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Resultado Discente



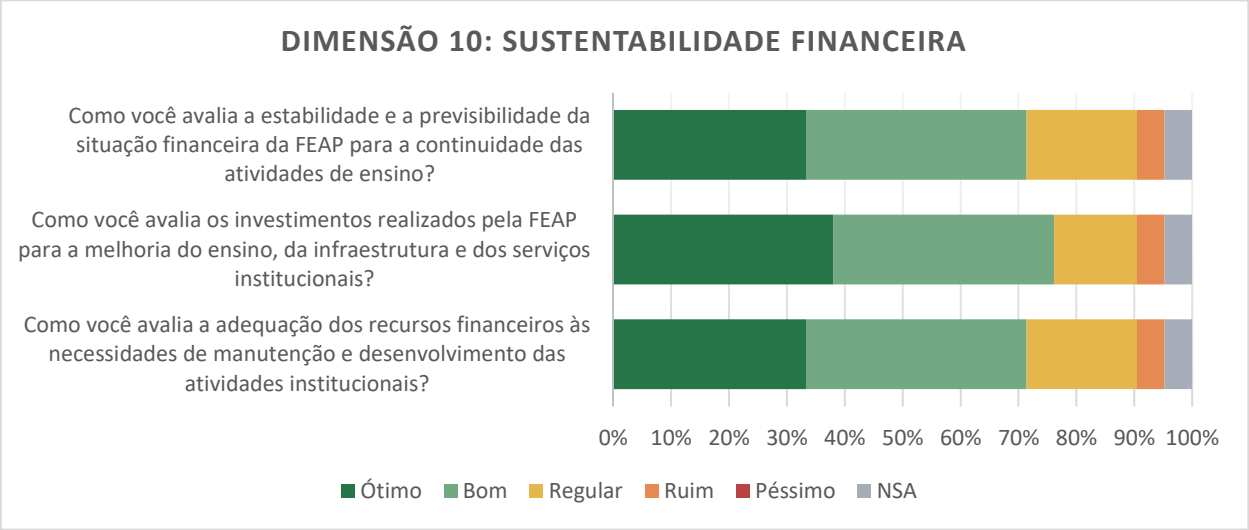
Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.3.2. Avaliação Docente

A sustentabilidade financeira da instituição foi percebida de forma positiva pelos docentes. Os respondentes reconhecem os investimentos realizados para melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica. Além disso, os resultados

demonstram confiança quanto à continuidade das atividades institucionais e à capacidade da instituição de manter suas operações e projetos de desenvolvimento. As avaliações sugerem que a comunidade docente percebe estabilidade financeira e compromisso institucional com a aplicação dos recursos em áreas prioritárias.

Gráfico 33 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Resultado Docente

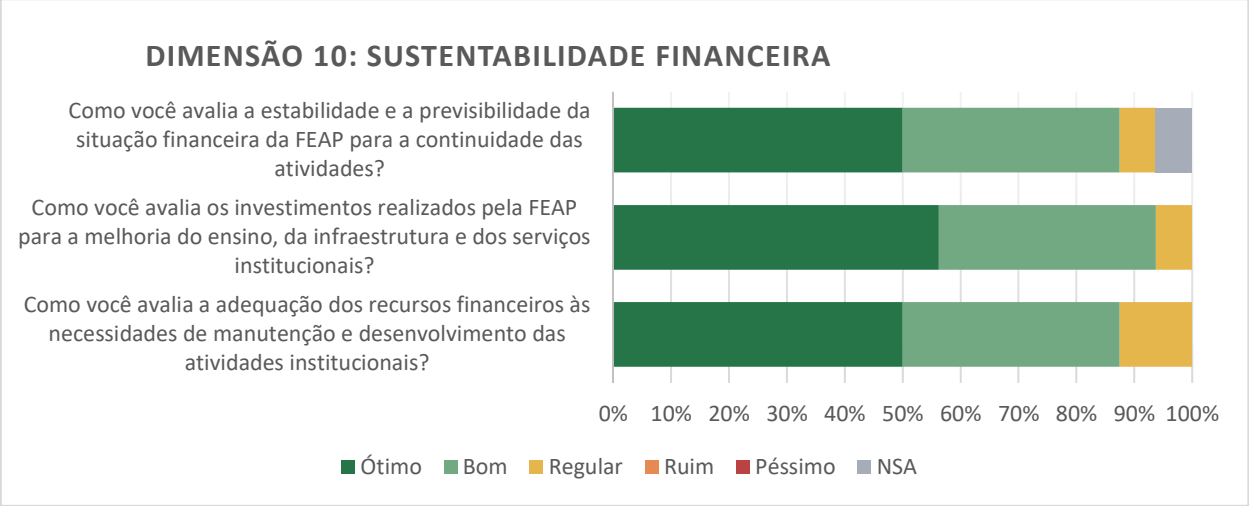


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.3.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os resultados evidenciam uma percepção positiva dos colaboradores quanto à sustentabilidade financeira institucional. Os participantes reconhecem os investimentos destinados à melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços oferecidos pela instituição. Além disso, os técnicos-administrativos demonstram confiança na estabilidade financeira da FEAP e na sua capacidade de manter projetos de desenvolvimento e crescimento institucional. Essa percepção reforça a segurança organizacional e contribui para um ambiente de trabalho mais estável e favorável ao planejamento de longo prazo.

Gráfico 34 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.4.3.4. Avaliação Comunidade Externa

Apesar de não ser objetivo quantitativo dos questionários da CPA, importante destacar que foram observadas respostas nas questões abertas da comunidade externa, destacando para a evolução da região na qual está inserida a FEAP, com o reconhecimento de seu papel para fortalecer o desenvolvimento da região.

3.2.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

No Eixo 5 – Infraestrutura Física, conforme previsto no Planejamento de Autoavaliação 2024–2026, foram analisados os dados referentes às condições de infraestrutura da instituição, considerando os resultados obtidos por meio dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, bem como as análises documentais e as entrevistas realizadas durante o processo de avaliação institucional.

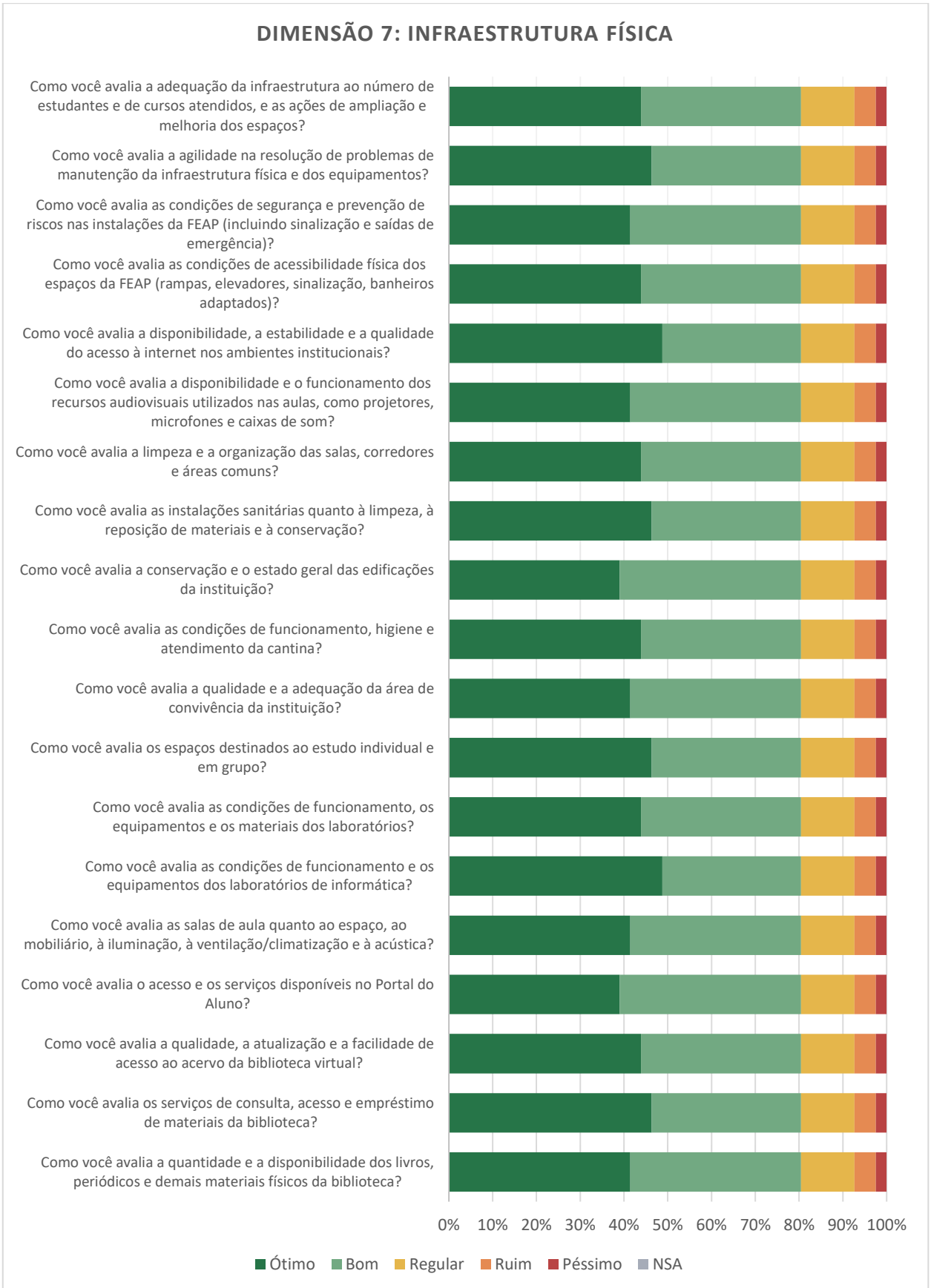
3.2.5.1.1. Avaliação Discente

Os resultados da Dimensão Infraestrutura Física revelam um cenário de ampla satisfação dos estudantes com os ambientes e recursos disponibilizados pela instituição. A biblioteca física e virtual, o Portal do Aluno, as salas de aula, os laboratórios e os espaços de estudo receberam

avaliações positivas, indicando adequação às necessidades acadêmicas. Também foram reconhecidas as boas condições de limpeza, conservação, acessibilidade e segurança dos espaços institucionais.

Os recursos tecnológicos, incluindo equipamentos audiovisuais e acesso à internet, apresentaram níveis satisfatórios de aprovação. As áreas de convivência, a cantina e as ações de manutenção da infraestrutura foram igualmente avaliadas de forma favorável, demonstrando que os estudantes percebem a existência de investimentos contínuos na melhoria dos ambientes institucionais.

Gráfico 35 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Discente

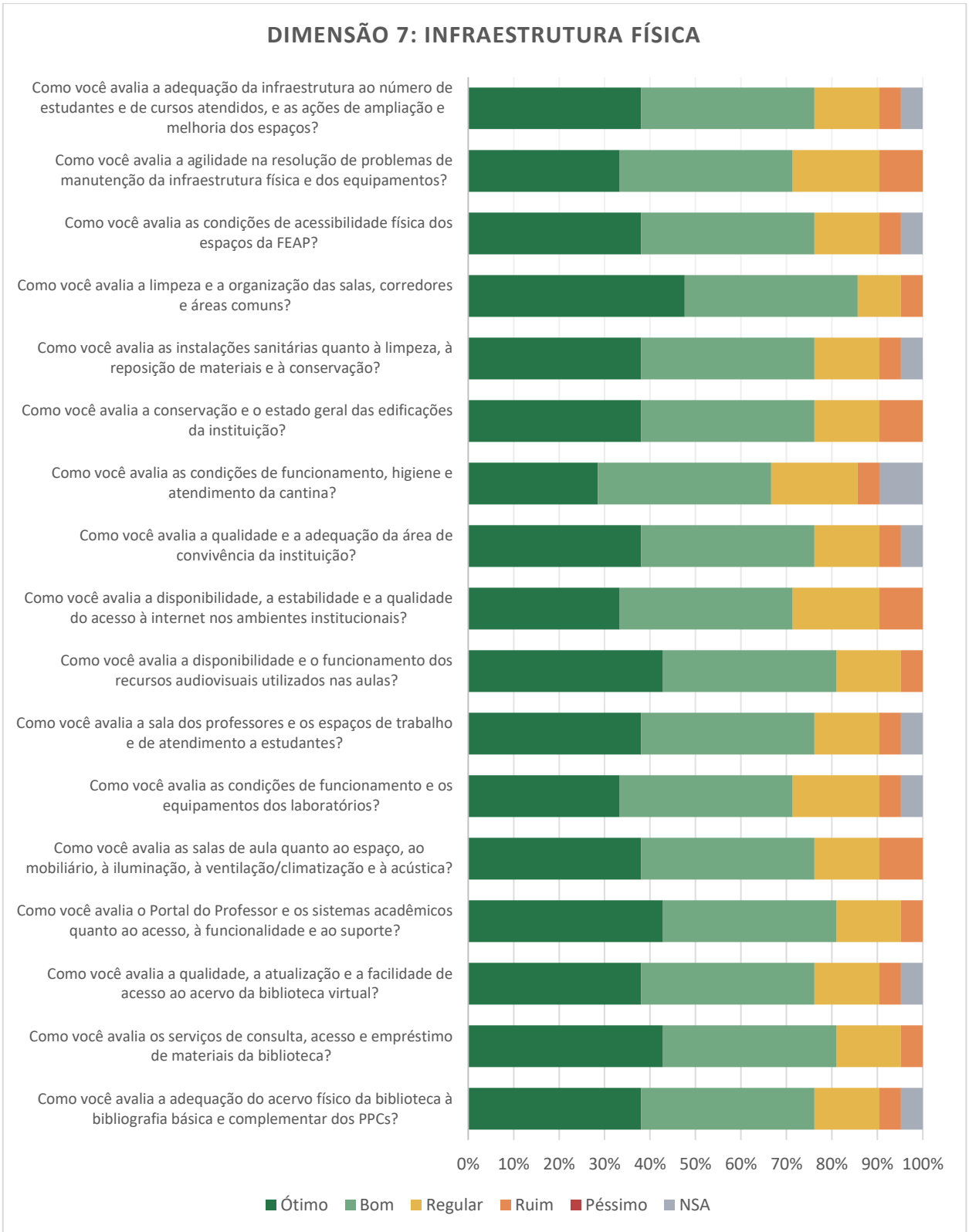


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.5.1.2. Avaliação Docente

A infraestrutura física recebeu avaliação global positiva dos docentes. Os ambientes de ensino, os sistemas acadêmicos, os recursos tecnológicos e os serviços de biblioteca foram considerados adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. As salas de aula, os laboratórios, os recursos audiovisuais e os espaços destinados aos professores receberam avaliações favoráveis, demonstrando adequação às necessidades pedagógicas. Os aspectos relacionados à limpeza, conservação das instalações e acessibilidade também apresentaram bons índices de satisfação. Por outro lado, questões relacionadas à qualidade da internet, à agilidade na manutenção da infraestrutura, à cantina e a alguns aspectos dos laboratórios apresentaram avaliações ligeiramente menos favoráveis quando comparadas aos demais itens, constituindo potenciais oportunidades de melhoria. Ainda assim, o conjunto dos resultados evidencia que a infraestrutura institucional atende adequadamente às demandas acadêmicas e administrativas da comunidade universitária.

Gráfico 36 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Docente

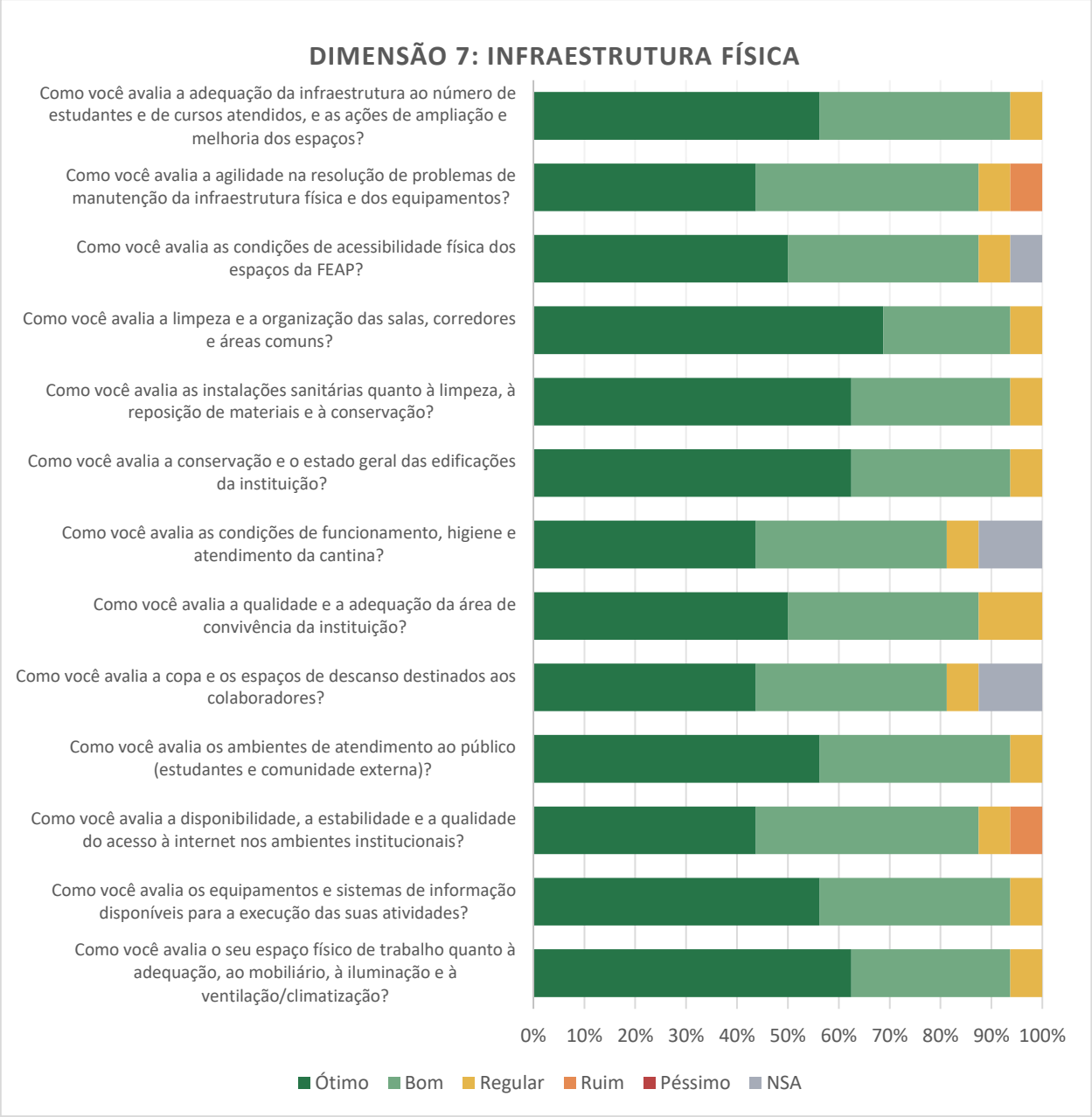


Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.5.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

A infraestrutura física obteve avaliações amplamente positivas, destacando-se especialmente os espaços de trabalho, os equipamentos disponíveis para execução das atividades, os ambientes de atendimento ao público e as condições gerais de conservação da instituição. Os respondentes também reconheceram a qualidade da limpeza, da organização dos espaços comuns e das condições de acessibilidade física. Alguns itens relacionados à internet institucional, aos espaços de convivência, à cantina e à agilidade dos serviços de manutenção apresentaram avaliações ligeiramente inferiores quando comparados aos demais aspectos, ainda assim mantendo índices elevados de satisfação. De modo geral, os resultados demonstram que a infraestrutura atende adequadamente às necessidades operacionais dos setores técnico-administrativos e favorece o desenvolvimento das atividades institucionais.

Gráfico 37 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Técnico-Administrativo



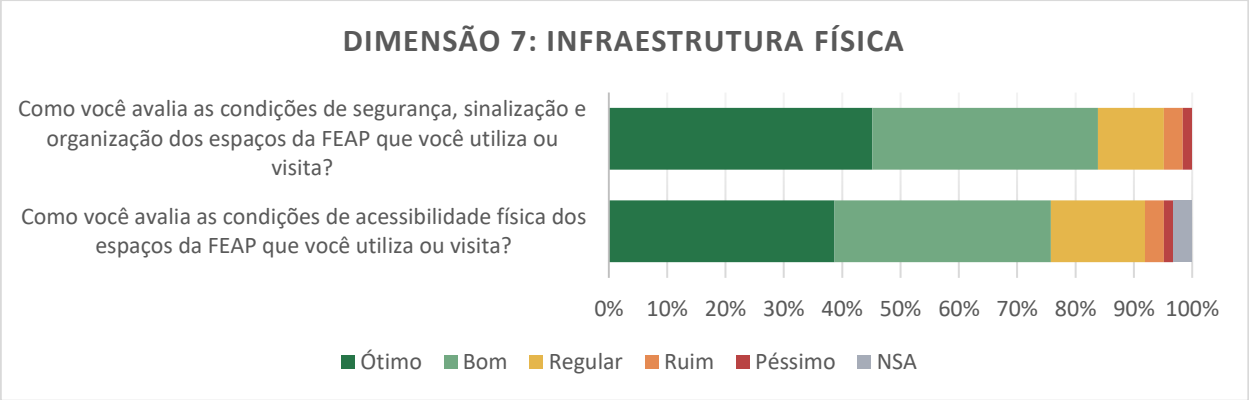
Fonte: Dados da CPA (2025)

3.2.5.1.4. Avaliação Comunidade Externa

A infraestrutura física da instituição recebeu avaliações amplamente favoráveis. Os participantes demonstraram satisfação com as condições de acessibilidade dos espaços, bem como com os aspectos relacionados à organização, sinalização e segurança das instalações utilizadas durante visitas, eventos ou outras atividades. Os resultados indicam que a infraestrutura atende

adequadamente às necessidades da comunidade, proporcionando ambientes seguros, acolhedores e compatíveis com as atividades desenvolvidas pela instituição.

Gráfico 38 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2025)

3.3. Análise dos dados e das informações

De modo geral, os resultados da autoavaliação institucional evidenciam uma percepção amplamente positiva da FEAP por parte dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa. Em todos os segmentos avaliados, predominam as respostas classificadas como “Ótimo” e “Bom”, indicando o reconhecimento da qualidade dos serviços educacionais, da atuação dos profissionais, da gestão institucional, das políticas acadêmicas, das condições de infraestrutura e do compromisso social da instituição.

Entre os discentes, os resultados demonstram satisfação com a formação oferecida, os serviços educacionais e a atuação dos profissionais, refletindo o reconhecimento do compromisso institucional com a qualidade do ensino e o atendimento às necessidades da comunidade acadêmica. Embora alguns aspectos indiquem oportunidades de aperfeiçoamento, especialmente no fortalecimento da divulgação institucional e na ampliação de determinadas ações acadêmicas, o panorama geral revela uma avaliação favorável.

Da mesma forma, a percepção dos docentes evidencia o reconhecimento da qualidade acadêmica, da gestão institucional, das políticas de apoio aos estudantes e das condições de infraestrutura. Entre as oportunidades de melhoria identificadas, destacam-se o fortalecimento das políticas de pesquisa e extensão, a ampliação das ações relacionadas à carreira docente e o

aperfeiçoamento de aspectos específicos da infraestrutura e dos serviços de apoio. Esses resultados oferecem subsídios relevantes para o planejamento de ações voltadas ao desenvolvimento acadêmico e à melhoria das condições de trabalho.

Quanto aos técnicos-administrativos, a predominância expressiva de avaliações positivas demonstra satisfação com a gestão institucional, o ambiente de trabalho, as políticas de pessoal, a comunicação interna, a infraestrutura e os processos organizacionais. As manifestações negativas foram pontuais, indicando aspectos que podem ser acompanhados pela instituição, sem comprometer a percepção geral favorável dos colaboradores. Os resultados reforçam o reconhecimento das práticas institucionais e do compromisso da FEAP com a qualidade dos serviços, a valorização das pessoas e a melhoria contínua.

Em relação à comunidade externa, as avaliações também demonstram uma percepção positiva da atuação da FEAP, especialmente quanto à responsabilidade social, à qualidade da formação acadêmica, à imagem institucional e à contribuição para o desenvolvimento regional. Os resultados indicam o reconhecimento da relevância educacional e social da instituição, de sua capacidade de formar profissionais qualificados e de seu relacionamento com a sociedade. Nesse contexto, destacam-se a satisfação manifestada em relação às atividades de extensão e aos eventos institucionais abertos ao público, que contribuem para aproximar a instituição da comunidade e fortalecer sua atuação regional. A receptividade e o acolhimento oferecidos pelos diferentes setores também foram evidenciados nas avaliações da CPA, reforçando a importância das relações estabelecidas entre a instituição e seus públicos.

Além dos resultados obtidos nos questionários, a análise da documentação institucional evidenciou a existência de um fluxo decisório que articula os colegiados de curso, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e o Conselho Superior (CONSU), demonstrando a participação das instâncias institucionais nos processos de deliberação. Também foi constatada a utilização dos resultados da CPA como subsídio para o aprimoramento das práticas e dos processos institucionais, evidenciando a articulação entre autoavaliação, planejamento e melhoria contínua. Outro resultado relevante refere-se ao índice médio de recomendação da FEAP, que alcançou 96%, demonstrando um elevado nível de confiança e uma percepção favorável da instituição por parte dos respondentes.

Em síntese, os resultados quantitativos e as evidências documentais apontam para um cenário institucional predominantemente positivo, marcado pelo reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, da atuação dos profissionais, do acolhimento oferecido à comunidade e do

compromisso da FEAP com sua missão educacional e social. Ao mesmo tempo, os aspectos identificados como oportunidades de melhoria constituem subsídios importantes para a definição de prioridades e o acompanhamento das ações institucionais. Dessa forma, a autoavaliação consolida-se como instrumento de diagnóstico e apoio à gestão, contribuindo para o aperfeiçoamento dos processos organizacionais, o fortalecimento da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional contínuo.

04

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base nas análises dos resultados obtidos entre 2024 e 2025, CPA da FEAP propõe as ações abaixo relacionadas, voltadas à consolidação dos avanços observados e ao aprimoramento dos eixos que apresentaram estabilidade ou médias relativamente menores. Essas ações devem contribuir para o fortalecimento do processo de autoavaliação institucional e para a melhoria contínua das práticas acadêmicas e administrativas da instituição. Abaixo, a relação das principais ações a serem executadas no próximo período.

1. **Fortalecer a divulgação e utilização dos resultados da autoavaliação:** A CPA pode ampliar as estratégias de socialização dos resultados da avaliação institucional, promovendo reuniões com coordenações de curso, gestores e setores administrativos para discutir os achados do relatório e incentivar a utilização desses dados no planejamento institucional. Essa ação contribui para estimular a cultura avaliativa e o uso dos resultados da autoavaliação na tomada de decisões.
2. **Incentivar a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo:** outra ação relevante consiste em estimular a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica nos processos de avaliação institucional, por meio de campanhas de sensibilização, reuniões informativas e devolutivas dos resultados obtidos. Essa medida contribui para aumentar a representatividade dos dados e fortalecer a cultura de avaliação institucional.
3. **Integrar os resultados da avaliação ao planejamento institucional:** a CPA deve recomendar que os resultados da autoavaliação sejam articulados com o planejamento estratégico da instituição, com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com os planos de ação

das coordenações de curso, garantindo que as evidências produzidas pelo processo avaliativo contribuam diretamente para a melhoria institucional.

Abaixo, é apresentado o Quadro com o plano de ação estabelecido para 2026.

Quadro 5 - Plano de Ação para 2026

Nº	Objetivo	Ações Concretas	Responsável	Prazo
1	Fortalecer a divulgação e utilização dos resultados da autoavaliação	Apresentar os resultados da autoavaliação em reuniões com coordenadores, gestores e setores administrativos; Elaborar resumo executivo do relatório; Publicar os resultados no site e AVA; Incentivar o uso dos resultados nos planos de ação dos cursos	CPA; Direção; Coordenações de Curso; Comunicação Institucional	1º semestre de 2026 e acompanhamento contínuo
2	Incentivar a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo	Realizar campanhas de sensibilização; Enviar comunicados sobre a importância da avaliação; Realizar devolutiva dos resultados; Estabelecer metas de participação por curso; Divulgar relatórios simplificados	CPA; Coordenações de Curso; Comunicação Institucional; Professores	Antes e após cada ciclo de avaliação
3	Integrar os resultados da avaliação ao planejamento institucional	Apresentar resultados para Direção e Conselhos; Relacionar resultados com PDI e planejamento estratégico; Incluir ações da CPA nos planos de curso; Acompanhar cumprimento das ações; Inserir resultados nos relatórios de gestão	CPA; Direção; Coordenações	Permanente

Fonte: CPA FEAP (2026)

A execução do plano de ação apresentado será acompanhada pela CPA ao longo do período letivo de 2026, por meio do monitoramento das ações previstas e do diálogo com os setores responsáveis. O acompanhamento sistemático dessas ações permitirá verificar o andamento das atividades propostas, identificar possíveis ajustes necessários e garantir que os resultados da autoavaliação institucional sejam efetivamente utilizados como instrumento de gestão e melhoria contínua institucional.

Ressalta-se que o plano de ação não se constitui em um instrumento estático, podendo ser atualizado ao longo do período conforme novas demandas institucionais sejam identificadas ou conforme os resultados das avaliações institucionais indiquem novas necessidades de intervenção.

Dessa forma, a CPA reforça seu papel no processo de planejamento e avaliação institucional, contribuindo para o fortalecimento da cultura avaliativa, para a tomada de decisões baseada em evidências e para a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa da instituição.

4.1. Ações concluídas do 1º Relatório de Avaliação 2024

Com base na comparação entre os problemas identificados em 2024 e os resultados obtidos em 2025, é possível afirmar que as ações propostas pela CPA foram implementadas e apresentaram resultados positivos, refletidos nas melhorias observadas em diversos eixos avaliativos.

Conforme consta no 1º Relatório de Avaliação de 2024, a CPA, em conjunto com a Direção, Coordenações e demais setores da FEAP, deveriam agir sobre:

- Aumentar a participação da CPA dos membros discentes, docentes, técnico-administrativo e comunidade externa;
- Melhorar a divulgação do atendimento psicopedagógico da FEAP;
- Aprimorar a comunicação das informações institucionais: Projeto Pedagógico do Curso e Plano de Desenvolvimento Institucional para todos os segmentos avaliados pela CPA.

Considerando os resultados obtidos em 2025 e as melhorias observadas, pode-se afirmar que as ações propostas pela CPA em 2024 foram cumpridas, apresentando impactos positivos na percepção da comunidade acadêmica. Ainda, observa-se uma melhoria em todas as dimensões avaliadas pela CPA da FEAP.

05

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório apresentou os resultados do processo de autoavaliação institucional da FEAP, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), considerando os dados obtidos por meio de questionários aplicados à comunidade acadêmica, análises documentais e entrevistas, conforme previsto no Planejamento de Autoavaliação 2024–2026. O objetivo central deste processo consiste em promover uma análise sistemática das práticas institucionais, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica, administrativa e institucional.

5.1. Análise Descritiva dos Resultados da Autoavaliação Institucional dos Estudantes (CPA) - Comparativo 2024/2025

Os resultados da autoavaliação institucional realizada pelos estudantes evidenciam uma evolução positiva da percepção da comunidade acadêmica em relação à FEAP entre os anos de 2024 e 2025. A análise demonstra aumento da participação discente, passando de 27 respondentes em 2024 para 41 respondentes em 2025, o que amplia a representatividade dos dados e reforça a confiabilidade das informações obtidas.

De modo geral, observou-se crescimento das avaliações classificadas como "Ótimo", acompanhado pela redução do percentual de respostas enquadradas como "Regular". As avaliações positivas (somatório de "Ótimo" e "Bom") passaram de aproximadamente 77,4% em 2024 para 80,5% em 2025, demonstrando maior satisfação dos estudantes com os diferentes aspectos institucionais avaliados.

No Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, os estudantes apresentaram uma percepção mais favorável quanto ao conhecimento das ações desenvolvidas pela CPA, à divulgação dos resultados das avaliações e às melhorias implementadas pela instituição a partir dos processos avaliativos. Esse resultado sugere avanços na transparência institucional e no fortalecimento da cultura de avaliação.

No Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, verificou-se melhora na percepção dos estudantes acerca da missão institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e das ações de responsabilidade social promovidas pela FEAP. Destacaram-se especialmente as avaliações relacionadas à inclusão, ao atendimento de pessoas com necessidades específicas, à sustentabilidade e à promoção da diversidade, indicando reconhecimento das ações institucionais voltadas à responsabilidade social e ao desenvolvimento humano.

Em relação ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, os resultados demonstram fortalecimento da avaliação positiva sobre a qualidade do ensino, a adequação da matriz curricular, as metodologias de ensino utilizadas pelos docentes e as oportunidades de participação em atividades de pesquisa, extensão e eventos acadêmicos. Também foram observados avanços na percepção dos estudantes acerca das oportunidades de estágio e da aproximação com o mercado de trabalho, evidenciando a contribuição da instituição para a formação profissional dos acadêmicos.

Ainda no Eixo 3, a Política de Atendimento aos Discentes apresentou resultados expressivos. Houve melhora na avaliação dos serviços prestados pelos diferentes setores institucionais, bem como das ações de acolhimento e apoio ao estudante. Destaca-se particularmente a elevação da satisfação em relação ao apoio psicopedagógico e psicológico oferecido pela instituição, que figurava entre os indicadores mais sensíveis em 2024 e apresentou significativa evolução em 2025.

No Eixo 4 - Políticas de Gestão, as avaliações indicam reconhecimento do trabalho desenvolvido pela equipe gestora, coordenações de curso e setores administrativos. Os estudantes demonstraram maior percepção de transparência das decisões institucionais, bem como das oportunidades de participação na gestão acadêmica. Também foram evidenciados resultados positivos quanto à qualificação do corpo docente, ao comprometimento dos colaboradores técnico-administrativos e aos investimentos realizados pela instituição para melhoria dos serviços educacionais.

Por sua vez, o Eixo 5 - Infraestrutura Física manteve avaliações amplamente favoráveis e apresentou evolução em diversos indicadores. Os estudantes reconheceram melhorias

relacionadas à biblioteca física e virtual, aos laboratórios, aos espaços de convivência, às salas de aula, aos recursos tecnológicos e à qualidade do acesso à internet. Também foram bem avaliados os aspectos relacionados à acessibilidade, segurança, limpeza, conservação dos ambientes e manutenção da infraestrutura institucional.

De maneira geral, os resultados demonstram que as ações implementadas pela FEAP ao longo do período contribuíram para o fortalecimento da percepção positiva dos estudantes em relação à instituição. O crescimento das avaliações classificadas como "Ótimo", aliado à redução das respostas "Regular", evidencia avanços na qualidade dos serviços oferecidos, na gestão institucional, nas políticas acadêmicas e na infraestrutura. Os dados indicam que a instituição tem conseguido responder às demandas identificadas nos processos de avaliação, consolidando uma trajetória de melhoria contínua e comprometimento com a qualidade da educação superior.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Edital nº 60, de 5 de junho de 2025. **Diário Oficial da União**: seção 3, Brasília, DF, 9 jun. 2025. Disponível em: https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/edital-n-60-de-5-de-junho-de-2025-634947951.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (Inep). **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância. Reconhecimento Renovação de Reconhecimento**. Brasília, 2017. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf.

ANEXO A – QUESTIONÁRIO DISCENTE

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e as ações de autoavaliação institucional realizadas pela CPA?
2	Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, quanto aos meios utilizados, à clareza e à facilidade de acesso às informações?
3	Como você avalia as melhorias implementadas pela FEAP a partir dos resultados das avaliações institucionais?
4	Como você avalia as oportunidades de participação dos estudantes no processo de autoavaliação institucional?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
5	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
6	Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as principais metas da FEAP?
7	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e as atividades desenvolvidas pela FEAP?
8	Como você avalia o quanto o seu curso contribui para a formação do perfil profissional proposto pela instituição (perfil do egresso)?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
9	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região, por meio da formação de profissionais e da geração de oportunidades?
10	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
11	Como você avalia as políticas de apoio financeiro aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (bolsas, descontos e outros benefícios)?
12	Como você avalia as ações de inclusão e de apoio às pessoas com deficiência, transtornos do desenvolvimento ou necessidades específicas de aprendizagem (adaptações pedagógicas e atendimento especializado)?
13	Como você avalia os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela FEAP?
14	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
15	Como você avalia as ações de promoção da diversidade, da igualdade étnico-racial, do respeito às diferenças e dos direitos humanos?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
16	Como você avalia a qualidade geral do ensino oferecido pela FEAP?
17	Como você avalia a adequação da matriz curricular do seu curso (disciplinas, conteúdos e carga horária) à formação profissional pretendida?
18	Como você avalia a didática e as metodologias de ensino utilizadas pelos professores (aulas, recursos tecnológicos, metodologias ativas)?
19	Como você avalia a clareza dos critérios e instrumentos de avaliação da aprendizagem e a devolutiva dos resultados aos estudantes?
20	Como você avalia o cumprimento dos planos de ensino e dos conteúdos previstos nas disciplinas?
21	Como você avalia as oportunidades de participação em projetos de pesquisa e iniciação científica?
22	Como você avalia as oportunidades de participação em projetos de extensão?
23	Como você avalia as oportunidades de participação em eventos acadêmicos, científicos e culturais (semanas acadêmicas, palestras, congressos)?
24	Como você avalia as oportunidades de estágio e de aproximação com o mercado de trabalho proporcionadas pelos convênios e parcerias da FEAP?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
25	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
26	Como você avalia os meios de comunicação interna da FEAP quanto à clareza, à agilidade e à efetividade das informações divulgadas?
27	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
28	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
29	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta
30	Como você avalia a qualidade e a cordialidade do atendimento prestado aos estudantes pelos setores da instituição (secretaria, coordenação, financeiro, biblioteca)?
31	Como você avalia a agilidade e a efetividade na resolução das demandas acadêmicas dos estudantes?
32	Como você avalia as ações de acolhimento, orientação e apoio aos estudantes durante sua trajetória acadêmica?
33	Como você avalia o apoio psicopedagógico e/ou psicológico oferecido aos estudantes?
34	Como você avalia os programas de nivelamento, monitoria e apoio pedagógico?
35	Como você avalia a disponibilidade e a atenção dos professores para orientação e esclarecimento de dúvidas fora da sala de aula?
36	Como você avalia as ações de acompanhamento de egressos e de preparação para a inserção profissional (orientação de carreira, divulgação de vagas)?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nº	Pergunta
37	Como você avalia a qualificação e a experiência profissional do corpo docente?
38	Como você avalia a assiduidade e a pontualidade dos docentes?
39	Como você avalia o comprometimento do corpo técnico-administrativo com as atividades institucionais?

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
40	Como você avalia a atuação da Direção Geral na condução das atividades institucionais?
41	Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso?
42	Como você avalia a organização administrativa e a articulação entre os setores da FEAP, incluindo o apoio administrativo às atividades acadêmicas?
43	Como você avalia a transparência das decisões e das informações institucionais?
44	Como você avalia as oportunidades de representação e participação dos estudantes em colegiados e nas decisões da FEAP?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta
45	Como você avalia os investimentos realizados pela FEAP para a melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços institucionais?
46	Como você avalia a clareza das informações sobre mensalidades e os procedimentos de cobrança e negociação?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
47	Como você avalia a quantidade e a disponibilidade dos livros, periódicos e demais materiais físicos da biblioteca?
48	Como você avalia os serviços de consulta, acesso e empréstimo de materiais da biblioteca?
49	Como você avalia a qualidade, a atualização e a facilidade de acesso ao acervo da biblioteca virtual?
50	Como você avalia o acesso e os serviços disponíveis no Portal do Aluno?
51	Como você avalia as salas de aula quanto ao espaço, ao mobiliário, à iluminação, à ventilação/climatização e à acústica?
52	Como você avalia as condições de funcionamento e os equipamentos dos laboratórios de informática?
53	Como você avalia as condições de funcionamento, os equipamentos e os materiais dos laboratórios?
54	Como você avalia os espaços destinados ao estudo individual e em grupo?
55	Como você avalia a qualidade e a adequação da área de convivência da instituição?
56	Como você avalia as condições de funcionamento, higiene e atendimento da cantina?
57	Como você avalia a conservação e o estado geral das edificações da instituição?
58	Como você avalia as instalações sanitárias quanto à limpeza, à reposição de materiais e à conservação?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
59	Como você avalia a limpeza e a organização das salas, corredores e áreas comuns?
60	Como você avalia a disponibilidade e o funcionamento dos recursos audiovisuais utilizados nas aulas, como projetores, microfones e caixas de som?
61	Como você avalia a disponibilidade, a estabilidade e a qualidade do acesso à internet nos ambientes institucionais?
62	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP (rampas, elevadores, sinalização, banheiros adaptados)?
63	Como você avalia as condições de segurança e prevenção de riscos nas instalações da FEAP (incluindo sinalização e saídas de emergência)?
64	Como você avalia a agilidade na resolução de problemas de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos?
65	Como você avalia a adequação da infraestrutura ao número de estudantes e de cursos atendidos, e as ações de ampliação e melhoria dos espaços?

Perguntas finais

Nº	Pergunta
66	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência como estudante?
67	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO B – QUESTIONÁRIO DOCENTE

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e as ações de autoavaliação institucional realizadas pela CPA?
2	Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA?
3	Como você avalia a clareza e a acessibilidade das informações divulgadas pela CPA?
4	Como você avalia as melhorias implementadas pela FEAP a partir dos resultados das avaliações institucionais?
5	Como você avalia o acompanhamento das ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação?
6	Como você avalia as oportunidades de participação dos docentes no processo de autoavaliação institucional?
7	Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação no planejamento do seu curso e da instituição?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
8	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
9	Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI e as principais metas da FEAP?
10	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e as atividades desenvolvidas pela FEAP?
11	Como você avalia a articulação entre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC) e o PDI da instituição?
12	Como você avalia o desenvolvimento da FEAP em relação aos objetivos e metas do PDI?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
13	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região?
14	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
15	Como você avalia as políticas de apoio financeiro aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (bolsas, descontos e outros benefícios)?
16	Como você avalia as ações de inclusão e acessibilidade para estudantes com deficiência ou necessidades específicas, incluindo o apoio oferecido ao docente para as adaptações necessárias?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
17	Como você avalia os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela FEAP?
18	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
19	Como você avalia as ações de promoção da diversidade, da igualdade étnico-racial, do respeito às diferenças e dos direitos humanos?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
20	Como você avalia a qualidade geral do ensino oferecido pela FEAP?
21	Como você avalia as oportunidades de participação dos docentes na elaboração, na atualização do PPC e na definição dos planos de ensino?
22	Como você avalia a adequação da matriz curricular do(s) curso(s) em que atua ao perfil do egresso e às demandas profissionais?
23	Como você avalia o apoio institucional ao uso de metodologias inovadoras e de tecnologias educacionais?
24	Como você avalia as políticas e orientações institucionais para a avaliação da aprendizagem?
25	Como você avalia os incentivos institucionais à pesquisa e à iniciação científica (carga horária, editais, apoio)?
26	Como você avalia os incentivos institucionais aos projetos de extensão e às atividades de interação com a comunidade?
27	Como você avalia as oportunidades de participação dos docentes em eventos acadêmicos e científicos?
28	Como você avalia a oferta de novos cursos de graduação pela FEAP?
29	Como você avalia a oferta de cursos de pós-graduação pela FEAP?
30	Como você avalia as oportunidades de estágio e de aproximação com o mercado de trabalho proporcionadas pelos convênios e parcerias da FEAP?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
31	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
32	Como você avalia os meios de comunicação interna da FEAP quanto à clareza, à agilidade e à efetividade das informações divulgadas?
33	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
34	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
35	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta
36	Como você avalia a qualidade e a agilidade do atendimento prestado aos estudantes pelos setores de apoio?
37	Como você avalia as ações de acolhimento, orientação e apoio aos estudantes durante sua trajetória acadêmica?
38	Como você avalia o apoio psicopedagógico e/ou psicológico oferecido aos estudantes?
39	Como você avalia os programas de nivelamento, monitoria e apoio pedagógico?
40	Como você avalia as ações institucionais para a permanência dos estudantes e a redução da evasão?
41	Como você avalia as ações de acompanhamento de egressos?
42	Como você avalia as oportunidades de representação e participação estudantil na vida acadêmica?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nº	Pergunta
43	Como você avalia a clareza e a aplicação do plano de carreira docente (critérios de ingresso, progressão e promoção)?
44	Como você avalia as oportunidades de capacitação e qualificação docente oferecidas pela FEAP?
45	Como você avalia as condições de trabalho docente (carga horária, número de turmas, tempo para atividades extraclasse)?
46	Como você avalia a avaliação de desempenho docente e a devolutiva dos resultados?
47	Como você avalia o clima organizacional, as relações interpessoais e a valorização do trabalho docente?
48	Como você avalia o comprometimento do corpo técnico-administrativo com as atividades institucionais?

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
49	Como você avalia a atuação da Direção Geral na condução das atividades institucionais?
50	Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso?
51	Como você avalia a organização administrativa e a articulação entre os setores da FEAP?
52	Como você avalia o funcionamento dos colegiados e do NDE quanto à representatividade, à autonomia e à efetividade das decisões?
53	Como você avalia a transparência das decisões e das informações institucionais?
54	Como você avalia as oportunidades de participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FEAP?
55	Como você avalia a qualidade do apoio administrativo oferecido às atividades acadêmicas e institucionais?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta
56	Como você avalia a adequação dos recursos financeiros às necessidades de manutenção e desenvolvimento das atividades institucionais?
57	Como você avalia os investimentos realizados pela FEAP para a melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços institucionais?
58	Como você avalia a estabilidade e a previsibilidade da situação financeira da FEAP para a continuidade das atividades de ensino?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
59	Como você avalia a adequação do acervo físico da biblioteca à bibliografia básica e complementar dos PPCs?
60	Como você avalia os serviços de consulta, acesso e empréstimo de materiais da biblioteca?
61	Como você avalia a qualidade, a atualização e a facilidade de acesso ao acervo da biblioteca virtual?
62	Como você avalia o Portal do Professor e os sistemas acadêmicos quanto ao acesso, à funcionalidade e ao suporte?
63	Como você avalia as salas de aula quanto ao espaço, ao mobiliário, à iluminação, à ventilação/climatização e à acústica?
64	Como você avalia as condições de funcionamento e os equipamentos dos laboratórios?
65	Como você avalia a sala dos professores e os espaços de trabalho e de atendimento a estudantes?
66	Como você avalia a disponibilidade e o funcionamento dos recursos audiovisuais utilizados nas aulas?
67	Como você avalia a disponibilidade, a estabilidade e a qualidade do acesso à internet nos ambientes institucionais?
68	Como você avalia a qualidade e a adequação da área de convivência da instituição?
69	Como você avalia as condições de funcionamento, higiene e atendimento da cantina?
70	Como você avalia a conservação e o estado geral das edificações da instituição?
71	Como você avalia as instalações sanitárias quanto à limpeza, à reposição de materiais e à conservação?
72	Como você avalia a limpeza e a organização das salas, corredores e áreas comuns?
73	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP?
74	Como você avalia a agilidade na resolução de problemas de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos?
75	Como você avalia a adequação da infraestrutura ao número de estudantes e de cursos atendidos, e as ações de ampliação e melhoria dos espaços?

Perguntas Finais

Nº	Pergunta
76	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência como docente?
77	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO C – QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e as ações de autoavaliação institucional realizadas pela CPA?
2	Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA?
3	Como você avalia a clareza e a acessibilidade das informações divulgadas pela CPA?
4	Como você avalia as melhorias implementadas pela FEAP a partir dos resultados das avaliações institucionais?
5	Como você avalia o acompanhamento das ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação?
6	Como você avalia as oportunidades de participação dos técnico-administrativos no processo de autoavaliação institucional?
7	Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação no planejamento do seu setor e da instituição?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
8	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
9	Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI e as principais metas da FEAP?
10	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e as atividades desenvolvidas pela FEAP?
11	Como você avalia a articulação entre as atividades do seu setor e os objetivos e metas institucionais?
12	Como você avalia o desenvolvimento da FEAP em relação aos objetivos e metas do PDI?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
13	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região?
14	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
15	Como você avalia as políticas de apoio financeiro aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (bolsas, descontos e outros benefícios)?
16	Como você avalia as ações de inclusão e acessibilidade destinadas às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, incluindo a orientação aos servidores para o atendimento?
17	Como você avalia os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela FEAP?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
18	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
19	Como você avalia as ações de promoção da diversidade, da igualdade étnico-racial, do respeito às diferenças e dos direitos humanos?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
20	Como você avalia a qualidade geral do ensino oferecido pela FEAP?
21	Como você avalia as oportunidades oferecidas aos estudantes de participação em pesquisa e iniciação científica?
22	Como você avalia as oportunidades oferecidas aos estudantes de participação em projetos de extensão?
23	Como você avalia a oferta de novos cursos de graduação e de cursos de pós-graduação pela FEAP?
24	Como você avalia as oportunidades de estágio e de aproximação com o mercado de trabalho proporcionadas pelos convênios e parcerias da FEAP?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
25	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
26	Como você avalia os meios de comunicação interna da FEAP quanto à clareza, à agilidade e à efetividade das informações divulgadas?
27	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
28	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
29	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta
30	Como você avalia a clareza dos fluxos e procedimentos de atendimento aos estudantes?
31	Como você avalia a disponibilidade de sistemas e de informações necessárias para atender bem os estudantes?
32	Como você avalia a articulação entre os setores no atendimento às demandas dos estudantes?
33	Como você avalia as ações de acolhimento, orientação e apoio aos estudantes durante sua trajetória acadêmica?
34	Como você avalia o apoio psicopedagógico e/ou psicológico oferecido aos estudantes?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nº	Pergunta
35	Como você avalia a clareza e a aplicação do plano de cargos e salários e dos critérios de progressão profissional?
36	Como você avalia as oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional oferecidas aos técnico-administrativos?
37	Como você avalia as condições de trabalho (carga de trabalho, ritmo, ambiente e recursos para executar suas atividades)?
38	Como você avalia a avaliação de desempenho e a devolutiva dos resultados?
39	Como você avalia o clima organizacional e as relações interpessoais no seu setor e na instituição?
40	Como você avalia a relação com a chefia imediata (orientação, escuta e apoio)?
41	Como você avalia o reconhecimento e a valorização do trabalho técnico-administrativo?
42	Como você avalia as condições de saúde e segurança no trabalho (ergonomia, prevenção de acidentes, brigada de incêndio)?
43	Como você avalia o comprometimento do corpo docente com as atividades institucionais?

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
44	Como você avalia a atuação da Direção Geral na condução das atividades institucionais?
45	Como você avalia a organização administrativa e a articulação entre os setores da FEAP?
46	Como você avalia a clareza das atribuições e dos fluxos de trabalho entre os setores?
47	Como você avalia a transparência das decisões e das informações institucionais?
48	Como você avalia as oportunidades de participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FEAP?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta
49	Como você avalia a adequação dos recursos financeiros às necessidades de manutenção e desenvolvimento das atividades institucionais?
50	Como você avalia os investimentos realizados pela FEAP para a melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços institucionais?
51	Como você avalia a estabilidade e a previsibilidade da situação financeira da FEAP para a continuidade das atividades?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
52	Como você avalia o seu espaço físico de trabalho quanto à adequação, ao mobiliário, à iluminação e à ventilação/climatização?
53	Como você avalia os equipamentos e sistemas de informação disponíveis para a execução das suas atividades?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
54	Como você avalia a disponibilidade, a estabilidade e a qualidade do acesso à internet nos ambientes institucionais?
55	Como você avalia os ambientes de atendimento ao público (estudantes e comunidade externa)?
56	Como você avalia a copa e os espaços de descanso destinados aos colaboradores?
57	Como você avalia a qualidade e a adequação da área de convivência da instituição?
58	Como você avalia as condições de funcionamento, higiene e atendimento da cantina?
59	Como você avalia a conservação e o estado geral das edificações da instituição?
60	Como você avalia as instalações sanitárias quanto à limpeza, à reposição de materiais e à conservação?
61	Como você avalia a limpeza e a organização das salas, corredores e áreas comuns?
62	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP?
63	Como você avalia a agilidade na resolução de problemas de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos?
64	Como você avalia a adequação da infraestrutura ao número de estudantes e de cursos atendidos, e as ações de ampliação e melhoria dos espaços?

Perguntas finais

Nº	Pergunta
68	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência como técnico-administrativo?
69	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO D – QUESTIONÁRIO COMUNIDADE EXTERNA

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre a autoavaliação institucional realizada pela CPA da FEAP?
2	Como você avalia as oportunidades de participação da comunidade externa no processo de autoavaliação institucional?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
3	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
4	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e a atuação da FEAP percebida por você?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
5	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região?
6	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
7	Como você avalia os projetos de responsabilidade social e de extensão desenvolvidos pela FEAP junto à comunidade?
8	Como você avalia os serviços e as atividades abertas à comunidade (atendimentos, palestras, eventos, cursos)?
9	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
10	Como você avalia as ações de inclusão, acessibilidade e promoção da diversidade realizadas pela FEAP?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
11	Como você avalia a qualidade da formação dos profissionais egressos da FEAP?
12	Como você avalia a adequação da oferta de cursos da FEAP às demandas da região?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
13	Como você avalia as parcerias, os convênios e as oportunidades de estágio, quanto à facilidade de acesso e aos benefícios para a sua organização ou para a comunidade?
14	Como você avalia as oportunidades de cooperação com a FEAP em pesquisa, extensão e outras atividades?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
15	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
16	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
17	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
18	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
19	Como você avalia o atendimento recebido dos setores da FEAP quando precisou, quanto à cordialidade e à agilidade?
20	Como você avalia a transparência das informações institucionais divulgadas à sociedade?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
21	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP que você utiliza ou visita?
22	Como você avalia as condições de segurança, sinalização e organização dos espaços da FEAP que você utiliza ou visita?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (acompanhamento de egressos)

Nº	Pergunta
23	Como você avalia a formação recebida na FEAP como preparação para o mercado de trabalho?
24	Como você avalia a contribuição do seu curso para a sua trajetória profissional e pessoal?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (acompanhamento de egressos)

Nº	Pergunta
25	Como você avalia as ações da FEAP de relacionamento com egressos e de formação continuada?

Perguntas finais

Nº	Pergunta
26	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência com a instituição?
27	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSO

Adaptado de PROCÓPIO, M. L.; PUHL, C. ; LAURO, D. N. ; BENSO, P. J. ; RIEGER, R. A. . **A inserção profissional do egresso do Curso de Bacharelado em Administração do Campus Universitário de Sinop-MT, formado no quinquênio 2008-2012, em atividades gerenciais**. 2014. (Relatório de pesquisa).

1) Qual sua faixa etária?

( ) de 21 a 30 anos

( ) de 31 a 40 anos

( ) de 41 a 50 anos

( ) mais de 50 anos

2) Gênero

( ) Masculino ( ) Feminino ( ) Não-binário

3) Modalidade

( ) Presencial ( ) EAD

4) Curso:

5) Faz/Fez pós-graduação? Em que? _____

6) Em que ano você concluiu o seu curso na FEAP?

7) Você está trabalhando no momento?

( ) sim ---- pular para questão 11

( ) não

8) A quanto tempo está sem trabalhar?

( ) até 3 meses

( ) de 3 a 6 meses

( ) 6 meses a 1 ano

( ) de 1 a 2 anos

( ) acima de 2 anos

9) Esta procurando emprego?

( ) sim ----pular para questão 10.

( ) não

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

***

10) Qual emprego esta procurando?

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

11) Possui carteira assinada como celetista?

( ) sim -----pular para questão 17.

( ) não

12) É servidor público?

( ) sim ----- pular para questão 23.

( ) não

13) Trabalha como autônomo?

( ) sim ---- pular para questão 24.

( ) não

14) Possui negócio próprio?

( ) sim ----- pular para questão 25.

( ) não

15) Trabalha como voluntário?

( ) sim ------ pular para questão 27.

( ) não

16) Trabalha com qual atividade?

17) Você dirige, coordena, controla, administra, gerencia ou lidera pessoas diariamente no seu trabalho?

( ) sim ------pular para a questão 20.

( ) não

18) Você faz isso eventualmente?

( ) sim ------- pular 19.

( ) não

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

***

19) Com qual frequência?

( ) uma vez por semana

( ) uma vez por mês

( ) uma vez a cada dois meses

( ) duas vezes por ano

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?***

20) Trabalha em que tipo de empresa?

( ) empresa pública

( ) empresa privada

( ) cooperativa

( ) terceiro setor (ONGs, Associações, entidades filantrópicas)

21) Qual o tamanho da organização em que você trabalha?

( ) 0 a 10 funcionários

( ) 11 a 20 funcionários

( ) 21 a 50 funcionários

( ) 51 a 200 funcionários

( ) acima 200

22) Qual o nome do seu cargo?

_____

------pular para a questão 29.

23) Qual a sua esfera de atuação?

( ) federal

( ) estadual

( ) municipal

------pular a questão 17.

24) Há quanto tempo você trabalha como autônomo?

( ) menos de 6 meses

( ) de 6 meses a 2 anos

( ) de 2 a 5 anos

( ) mais de 5 anos

25) Possui CNPJ?

( ) sim ------- pular para a questão 26.

( ) não -------enquadrar como empresário informal e pular para questão 26.

26) Qual o tamanho da sua organização?

( ) 0 a 10 funcionários

( ) 11 a 20 funcionários

( ) 21 a 50 funcionários

( ) 51 a 200 funcionários

( ) acima 200

-------pular para questão 29.

27) Seu trabalho como voluntário é remunerado?

( ) sim

( ) não

28) Possui algum tipo de contrato

( ) sim ------- pular para a questão 17.

( ) não -------enquadrar como voluntário informal e pular para a questão 17.

29) Qual é o tamanho da sua equipe imediata; quantas pessoas estão sob sua responsabilidade direta?

( ) apenas 1 pessoa

( ) de 2 a 5 pessoas

( ) de 6 a 10 pessoas

( ) de 11 a 20 pessoas

( ) mais de 20 pessoas

30) Qual é o tamanho de sua equipe como um todo; quantas pessoas estão sob sua responsabilidade indireta e direta?

( ) de 1 a 5 pessoas

( ) de 6 a 10 pessoas

( ) de 11 a 15 pessoas

( ) de 16 a 20 pessoas

( ) de 21 a 50 pessoas

( ) de 51 a 100 pessoas

( ) de 101 a 200 pessoas

( ) acima de 200

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

ANEXO F – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOCENTE

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOCENTE

Nº	Pergunta
1	Como você avalia o domínio da disciplina pelo professor
2	Como você avalia a clareza do professor ao transmitir a matéria
3	Como você avalia a dinâmica e a motivação nas aulas do professor
4	Como você avalia a expressão oral do professor
5	Como você avalia a coerência das avaliações do professor
6	Como você avalia o tempo utilizado pelo professor no tempo das aulas
7	Como você avalia sua relação com o professor
8	Como você avalia sua interação com o professor
9	Como você avalia a pontualidade do professor
10	Como você avalia a importância da disciplina para o curso