2024

RELATÓRIO CPA FEAP 2024

1º Relatório Parcial da Comissão Própria de Avaliação FEAP referente a 2024

Comissão Própria de Avaliação

Avaré - SP, Março de 2025

FEAP AVARÉ FACULDADE

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome (Código da IES): Faculdade de Engenharia e Administração Paulista (23394)

Organização acadêmica: Faculdade

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Coordenador e Representante Docente, Renato Roberto Bronzato Junior

Representante Discente, Fernanda Gomes Mourão

Representante Técnico-administrativo, Maria Regina Fernandes de Lima

Representante da Sociedade Civil, Maiara Guérios Marcondes

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 4

1.1. Dados da Mantenedora e da Mantida 4

1.1.1. Proposta da FEAP 5

1.1.2. Missão, valores e objetivo da FEAP 6

1.2. Planejamento de Autoavaliação 2024-2026 7

1.3. Objetivo do Relatório 9

1.4. Breve contextualização sobre a CPA e sua atuação 9

2. METODOLOGIA 12

2.1. Ferramentas e Técnicas usadas para avaliar os Eixos e as Dimensões 14

3. DESENVOLVIMENTO 16

3.1. Desenvolvimento das Atividades da CPA 2024 16

3.2. Resultados da CPA 2024 17

3.2.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 18

3.2.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 22

3.2.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas 30

3.2.4. Eixo 4: Políticas de Gestão 43

3.2.5. Eixo 5: Infraestrutura Física 53

3.3. Análise dos dados e das informações 60

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 63

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS 65

REFERÊNCIAS 66

ANEXO A – QUESTIONÁRIO DISCENTE 67

ANEXO B – QUESTIONÁRIO DOCENTE 71

ANEXO C – QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 75

ANEXO D – QUESTIONÁRIO COMUNIDADE EXTERNA..... 79

ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSO 82

ANEXO F – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOCENTE 88

01

1. APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Engenharia e Administração Paulista - FEAP, estruturou este **1º Relatório Parcial, referente a 2024**, de acordo com as dimensões estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, com o intuito de tornar público como foram conduzidos os processos avaliativos internos e os resultados obtidos durante o período.

Em 2024 a FEAP contava com 101 discentes, 29 docentes e 19 técnicos administrativos, distribuídos em seis cursos superiores na modalidade presencial e seis cursos de pós-graduação. A FEAP oferta seis cursos de graduação, a saber: Administração, Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Computação e Psicologia.

1.1. Dados da Mantenedora e da Mantida

A entidade mantenedora da FEAP é a F. R. A. Faculdades Reunidas de Avaré Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos e sede e foro em Avaré, Estado de São Paulo. No Quadro 1 são apresentados os dados sobre a mantenedora.

Quadro 1 – Informações - Mantenedora

INFORMAÇÕES – MANTENEDORA			
Razão Social	F.R. A. Faculdades Reunidas de Avaré Ltda.		
CNPJ	44.158.065/0001-35		
Endereço	Av. Doutor Plínio Fagundes	**Nº**	624
Bairro	Jd. Paineiras	**Cidade**	Avaré
UF	São Paulo	**CEP**	18705-770
Fone	(14) 3732-5881	**Fax**	
E-mail	contato@feapavare.com.br		

Fonte: CPA FEAP (2025)

No Quadro 2 são disponibilizadas as informações acerca da mantida, conforme segue abaixo descrito.

Quadro 2 – Informações da FEAP

FACULDADE DE ENGENHARIA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA – FEAP							
Cód. IES:	23394						
End.:	Avenida Doutor Plínio de Almeida Fagundes					**Nº:**	624
Bairro:	Jd. Paineiras	**Cidade:**	Avaré	**CEP:**	18705-770	**UF:**	SP
Fone:	(14) 3732-5881						
E-mail:	contato@feapavare.com.br						
Diretoria:	Marcelo Alves da Silva						
Representante Legal:	Paulo José Bonugli de Lima						

Fonte: CPA FEAP (2025)

1.1.1. Proposta da FEAP

A sociedade contemporânea vive momentos de intensas transformações decorrentes da necessidade de se compatibilizar, otimizar, adequar ou mesmo transmutar valores que a ela não se convergem, visto que, no século XXI cada vez mais a valorização do Capital Intelectual está em voga.

Não se pode negar que a Universidade é o meio pelo qual se materializa o produto do saber, que doravante será chamado de Capital Intelectual. As Instituições de Ensino Superior, de Extensão e de Pesquisa deverão se desenvolver a ponto de, não só garantirem a sua inserção no mundo globalizado, mas para exercer, com primor inigualável, aquilo que se pode definir como função sustentadora dos aspectos básicos para garantir o direito a uma vida digna a todo e qualquer Homem.

A demanda cada vez maior por novas vagas nas universidades e a falta de recursos governamentais para criação e ampliação de vagas no setor público vêm sendo um grande desafio e têm encontrado na instalação de universidades privadas a garantia do comprimento do direito ao acesso ao ensino superior a todo cidadão, em especial, o brasileiro que assim desejar.

Discutir as causas do crescimento de demanda pelos cursos de graduação e as maneiras para suprir tal demanda sem a “massificação do ensino" é indispensável. Superar a concepção de ensinar por ensinar é também necessário. Atender a demanda por vagas nas universidades, de forma consciente, facilitará a formação de uma sociedade crítico-reflexiva e, jamais, simplesmente,

portadora de diplomas e certificados que não garantem ao indivíduo uma postura ética e um comprometimento moral com o seu próximo.

Dado às transformações sofridas pela universidade, no que concerne aos seus objetivos e finalidade, e por estar o conhecimento disseminado em todos os segmentos sociais, representado nas mais diversas formas e propagado por intermédio dos meios de comunicação de massa, é preciso pensar e repensar, com bastante moderação: a missão institucional de uma universidade; a maneira de se buscar formas de assegurar um ensino de qualidade que contemple a diversidade cultural e de conhecimento daqueles a que ela se destina, simultaneamente, ao atendimento da oferta e procura pelos cursos superiores.

Preocupadas em formar profissionais com competências e habilidades para atuarem nas mais diversas áreas e ainda capazes de exercerem sua própria cidadania, a F.R.A Faculdades Reunidas de Avaré Ltda, por intermédio de sua FEAP propõem, no presente projeto, uma ampla discussão acerca da postura e do perfil que deverá sustentar doravante. Todos os seus esforços estarão voltados para a análise de fatores que ela considera imprescindíveis na realização do seu trabalho, ou seja, na formação de cidadãos críticos que, ao atuarem no mercado de trabalho local ou em outro, estarão se portando de maneira coerente e consciente.

A FEAP como uma instituição preocupada com a construção de novos conhecimentos e de profissionais éticos e tecnicamente capacitados, pretende adotar uma prática pedagógica que parta da realidade econômica, social e cultural do aluno (senso-comum) incluindo-o no universo catedrático, para que possa refletir a sua prática e por meio da comparação crítico-reflexiva, adquirir o conhecimento elaborado sistematicamente (o conhecimento científico).

Em face do exposto, pretende a Instituição, com este projeto, inserir-se no conjunto das grandes instituições do Brasil e do Mundo que trabalham em prol do crescimento do Homem na sua totalidade pessoal, espiritual e profissional.

1.1.2. Missão, valores e objetivo da FEAP

A FEAP é comprometida com a formação de profissionais qualificados e cidadãos conscientes, aliando conhecimento técnico e científico a valores éticos e humanísticos. Conforme consta em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua missão é propiciar ao universitário uma educação superior de qualidade por meio da construção crítica e criativa do

conhecimento - fundamentada na pluralidade de ideias, respeito às diferenças étnicas, sociais e de gênero, propiciando a inserção na vida da comunidade e na cidadania plena.

Com uma estrutura acadêmica sólida e um corpo docente qualificado, a FEAP investe continuamente em metodologias inovadoras e na integração entre teoria e prática, preparando seus estudantes para os desafios do mercado de trabalho e da vida em sociedade. Além disso, estabelece parcerias estratégicas com empresas, organizações e comunidades, ampliando as oportunidades de aprendizado e inserção profissional.

Ao longo de sua trajetória, a FEAP tem se consolidado como referência no ensino superior, incentivando a produção e a disseminação do conhecimento e promovendo iniciativas que impactam positivamente a comunidade. Mais do que oferecer um ensino de excelência, busca inspirar seus alunos a se tornarem agentes de mudança, comprometidos com a construção de um futuro mais justo e sustentável.

1.2. Planejamento de Autoavaliação 2024-2026

A CPA da FEAP mantém o compromisso com a reflexão contínua sobre as possibilidades de aprimoramento institucional, orientando suas ações para a identificação de oportunidades de melhoria e o fortalecimento da qualidade dos cursos e da instituição. Nesse sentido, para o triênio 2024–2026, estruturou seu Planejamento de Autoavaliação em consonância com as diretrizes estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, organizando os procedimentos de coleta, análise e interpretação dos dados de modo a subsidiar o diagnóstico institucional e a proposição de melhorias, conforme apresentado no Quadro 3.

Quadro 3 - Síntese do Plano de Autoavaliação da FEAP CPA 2024-2026

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 3: Responsabilidade Social	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 5: Políticas de Pessoal	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7: Infraestrutura Física	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual

Fonte: CPA FEAP (2024)

Ao planejar a autoavaliação, a CPA da FEAP levou em consideração:

a) os objetivos e as dimensões;

b) a estratégia da avaliação;

c) a metodologia a ser utilizada;

d) os recursos necessários;

e) a ouvidoria;
f) o calendário das ações avaliativas; e

Os principais objetivos da autoavaliação da FEAP, são os previstos na legislação, ou seja:

a) Produzir conhecimentos para a FEAP e para o Ministério da Educação;
b) Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela FEAP;
c) Identificar as causas dos problemas e deficiências da FEAP;
d) Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
e) Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
f) Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
g) Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
h) Prestar contas à sociedade;
i) Apoiar a tomada de decisão na FEAP para a implementação de melhorias;
j) Produzir relatórios abrangentes e detalhados contendo análises, críticas e sugestões.

Conforme previsto no Projeto de Avaliação Institucional 2024-2026, considerou-se avaliar as dez dimensões, englobadas nos 5 eixos preconizados pelo MEC.

1.3. Objetivo do Relatório

Este Relatório tem por objetivo apresentar e analisar os dados do **1º Relatório Parcial, referente a 2024**, de acordo com o Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

1.4. Breve contextualização sobre a CPA e sua atuação

A avaliação institucional da FEAP tem suas raízes nos requisitos necessários para o credenciamento da instituição em 2021. Desde então, a cultura da autoavaliação interna vem se consolidando, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo da instituição. As recomendações apresentadas pela CPA em seus relatórios foram gradualmente implementadas pela administração da FEAP e pela mantenedora, fortalecendo a integração entre docentes, técnicos administrativos, discentes e a comunidade.

Seguindo as diretrizes do SINAES, a avaliação interna da FEAP busca identificar fragilidades e potencialidades da instituição dentro das dez dimensões previstas em lei. Dessa forma, a autoavaliação tem se consolidado como um instrumento essencial para a gestão acadêmica, contribuindo para a melhoria do desempenho institucional e para a transparência junto à sociedade.

A autoavaliação institucional na FEAP envolve a participação efetiva da CPA e de toda a comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes e técnicos administrativos.

Os resultados da autoavaliação são amplamente discutidos em reuniões pedagógicas semestrais, encontros do Colegiado e Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso e reuniões do Conselho Superior (CONSU). Além disso, os registros da avaliação são divulgados para a comunidade acadêmica por meio de atas de reuniões, visitas da direção e coordenação às salas de aula, encontros com o corpo técnico-administrativo e materiais informativos, como cartazes e banners afixados em locais estratégicos da FEAP.

A CPA da FEAP é composta atualmente por quatro representantes, divididos igualmente entre os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) e a sociedade civil, com um membro para cada grupo. A comissão atua de forma independente em relação à mantenedora, aos conselhos e aos órgãos colegiados da FEAP.

Neste período de referência, a CPA da FEAP é composta pelos seguintes membros:

- Coordenador e Representante Docente, Renato Roberto Bronzato Junior
- Representante Discente, Fernanda Gomes Mourão
- Representante Técnico-administrativo, Maria Regina Fernandes de Lima
- Representante da Sociedade Civil, Maiara Guérios Marcondes

Após o último triênio 2021-2023, a CPA implementou mudanças visando o aprimoramento dos processos de autoavaliação na FEAP e a ampliação da divulgação da sua condução e dos seus resultados. Percebeu-se, ao longo do processo, a necessidade de adequação em relação ao formato de apresentação e tabulação dos dados, para maior apropriação dos dados pela comunidade.

Estão apresentadas a seguir as principais ações da CPA da FEAP:

a) **Acompanhamento do Plano de Autoavaliação Institucional:** a CPA estabeleceu um novo Plano de Autoavaliação Institucional para o triênio 2024-2026. Nele foram organizadas as ações de acordo com os eixos avaliativos e instrumentos que serão utilizados para coletar e

analisar dados sobre o desempenho da instituição, garantindo que a autoavaliação esteja alinhada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

b) **Divulgação dos resultados da CPA e sensibilização da comunidade acadêmica e externa:** A CPA ampliou a diversidade dos canais de comunicação para que os resultados da autoavaliação institucional alcancem um maior público. Isso incluiu a publicação de relatórios no site da instituição, divulgação em murais físicos e digitais, envio de e-mails institucionais e realização de divulgação junto à comunidade acadêmica dos resultados.

02

2. METODOLOGIA

Para a coleta de dados do 1º Relatório Parcial de 2024, em observância ao **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**, foi realizada a triangulação de três instrumentos: questionários estruturados e análise documental realizadas com representantes dos segmentos da FEAP.

Os questionários estruturados foram aplicados no corpo discente, docente, técnico administrativo, Comunidade Externa e egressos. Os questionários foram construídos levando em consideração os aspectos a serem avaliados de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

Abaixo, são detalhadas a estrutura dos questionários da CPA:

a) **Questionários estruturados** aplicados nos:

I. **discentes:** (APÊNDICE A);

II. **docentes** (APÊNDICE B);

III. **técnicos administrativos:** (APÊNDICE C);

IV. **Comunidade Externa** (APÊNDICE D);

V. **egressos:** questionário com 28 questões fechadas e 2 questões abertas (APÊNDICE E);

VI. **avaliação do desempenho docente** (APÊNDICE F);

VII. **Análise documental**: do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); do Regimento Interno; dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) das atas de reunião do Conselho Superior (CONSU) e Colegiados de Curso; dos Relatórios de Avaliação Externa *in loco* (quando houver); dos Resultados do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) (quando houver); e dos Relatórios de Autoavaliação;

A coleta de dados foi realizada em dois períodos, compreendendo os dois semestres de 2024, de maio a junho de 2024 e setembro a dezembro de 2024, sendo os questionários disponibilizados da seguinte forma:

a) pelo Portal do Aluno, com divulgação do formulário, para os docentes e discentes;
b) pelo e-mail institucional, com a divulgação do formulário, para os técnicos administrativos;
c) por QR-CODE e formulários físicos aplicado durante os eventos abertos à comunidade.

Os dados quantitativos foram extraídos dos formulários online. Em seguida, foram tabulados e analisados por meio de estatística descritiva, utilizando o Excel. No Questionário de Avaliação do Desempenho Docente, as notas foram ponderadas para atribuição de uma pontuação de 0 a 100 pontos. Para análise dos dados qualitativos, utilizou-se a técnica de análise de conteúdo, organizando os relatos nas categorias dos eixos exigidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, que permitem uma compreensão aprofundada das percepções dos participantes.

2.1. Ferramentas e Técnicas usadas para avaliar os Eixos e as Dimensões

Abaixo, no Quadro 4, é apresentado um Quadro demonstrativo dos instrumentos usados para avaliar os Eixos e Dimensões de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

Quadro 4 – Demonstrativo dos Eixos dos Questionários da FEAP usados para avaliar os Eixos e Dimensões de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Avaliações Externas (ENADE e Visitas in loco)	Cursos superiores e Comunidade Externa	Anual
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 3: Responsabilidade Social	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014	INSTRUMENTOS	PÚBLICO	PERIODICIDADE
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 5: Políticas de Pessoal	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7: Infraestrutura Física	**Questionário CPA**	Discentes, Docentes, Técnico-administrativo e Comunidade Externa	Semestral
	Análise Documental	Discentes, Docentes e Técnico-administrativo	Anual

Fonte: CPA FEAP (2025)

03

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção será realizado um diagnóstico a respeito da FEAP, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados pela instituição.

3.1. Desenvolvimento das Atividades da CPA 2024

A CPA reuniu-se ordinariamente quatro vezes no ano de 2024 (janeiro, junho, setembro, dezembro), entretanto, foram realizadas diversas outras reuniões não ordinárias entre equipes em virtude da divisão e organização das atividades distribuídas ao longo do período de 2024, para o acompanhamento do Plano de Autoavaliação 2024 a 2026. Durante estas reuniões, a CPA da FEAP verificou os objetivos, elaborou o cronograma e aplicou os instrumentos de coleta e análise de dados, garantindo alinhamento com as diretrizes do SINAES.

Para além do Plano de Autoavaliação, a CPA trabalhou durante o ano para aprimorar a comunicação dos resultados, desenvolvendo relatórios mais visuais e acessíveis, tornando as informações mais claras para gestores, docentes, discentes e a comunidade externa.

Para ampliar o alcance das informações, a CPA diversificou os canais de comunicação, disponibilizando os resultados da autoavaliação institucional no site da instituição, em murais físicos e digitais, por e-mail e em interações diretas com a comunidade acadêmica.

A CPA da FEAP contou com o apoio institucional da Direção, Coordenadores de Curso e demais órgãos para a realização das atividades planejadas. Esse apoio incluiu:

a) Disponibilização de infraestrutura adequada para reuniões e elaboração do relatório.
b) Apoio da equipe de suporte.

c) Envolvimento ativo das Direções e Coordenadores de Curso, que auxiliaram na sensibilização da comunidade acadêmica.

d) Participação da CPA nas reuniões do CONSU, onde os resultados da avaliação foram apresentados e discutidos.

Para a realização das avaliações, os seguintes recursos materiais e equipamentos foram disponibilizados:

- 01 sala dedicada aos trabalhos da CPA, contendo: mesas de trabalho com gavetas, cadeiras em quantidade suficiente e material de consumo;
- 01 sala de aula para reuniões e apresentações;
- 01 arquivo de aço com gavetas para pastas suspensas;
- 01 microcomputadores em rede para uso administrativo na coordenação da CPA, auxiliando na elaboração de análises e relatórios;
- 01 impressora compartilhada em rede;
- Pacote Office completo para tabulação, análises e elaboração do relatório;
- 01 projetor multimídia.

3.2. Resultados da CPA 2024

Nesta seção serão apresentados os dados obtidos no período referente a 2024 pela CPA, compreendendo o 1º Relatório Parcial, referentes a percepção dos discentes (graduação e pós-graduação), do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEAP, de acordo com cada um dos eixos e dimensões propostos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

Na Tabela 1, é possível observar o público consultado e os respondentes da CPA referente a 2024, da FEAP.

Tabela 1 - Participação da CPA referente a 2024

Público Total	2024		
	Consultados	Respondentes	%
Discentes	101	27	26,7%
Docentes	29	17	58,6%
Técnico-administrativo	19	11	57,9%
Total – Comunidade Externa	**-**	**37**	**-**

Fonte: CPA FEAP (2024)

Abaixo serão apresentados e analisados os dados de acordo com os Eixos e Dimensões estabelecidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.

3.2.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

No que tange o Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA elaborou o seu Plano de Autoavaliação 2024-2026. Neste 1º Relatório Parcial referente a 2024, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários e análises documentais.

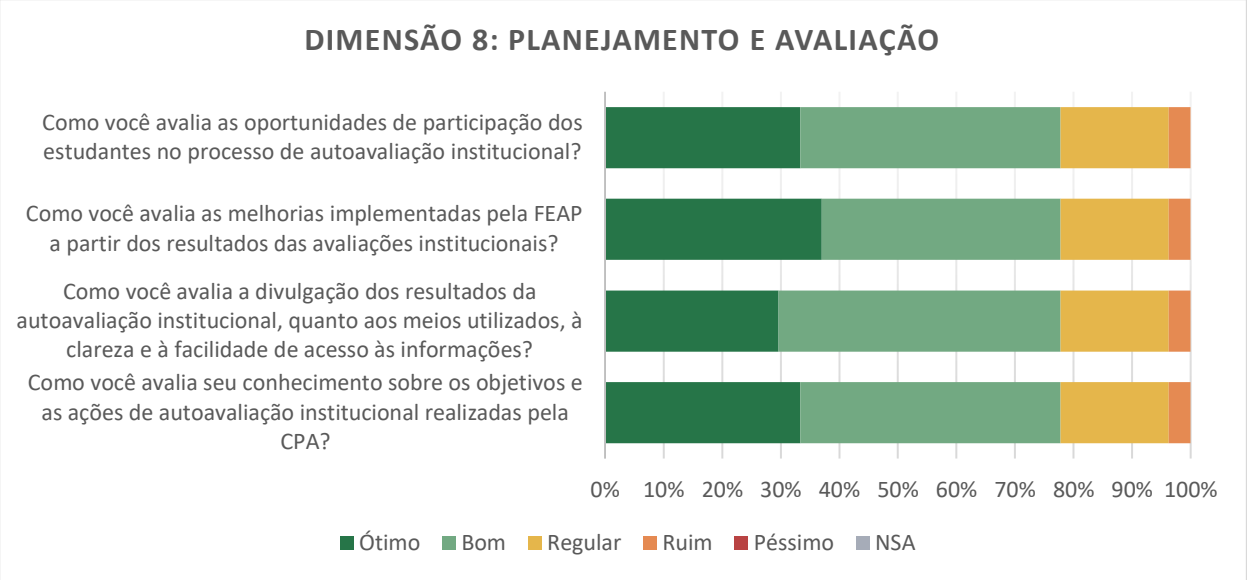
3.2.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Na Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade. Abaixo são apresentados os achados obtidos via questionário.

3.2.1.1.1. Avaliação Discente

Os resultados indicam que os estudantes possuem uma percepção positiva sobre as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). As questões relacionadas ao conhecimento dos processos de autoavaliação, à divulgação dos resultados, às melhorias implementadas a partir das avaliações e às oportunidades de participação apresentaram aproximadamente 78% de avaliações positivas (Ótimo e Bom).

Gráfico 1 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

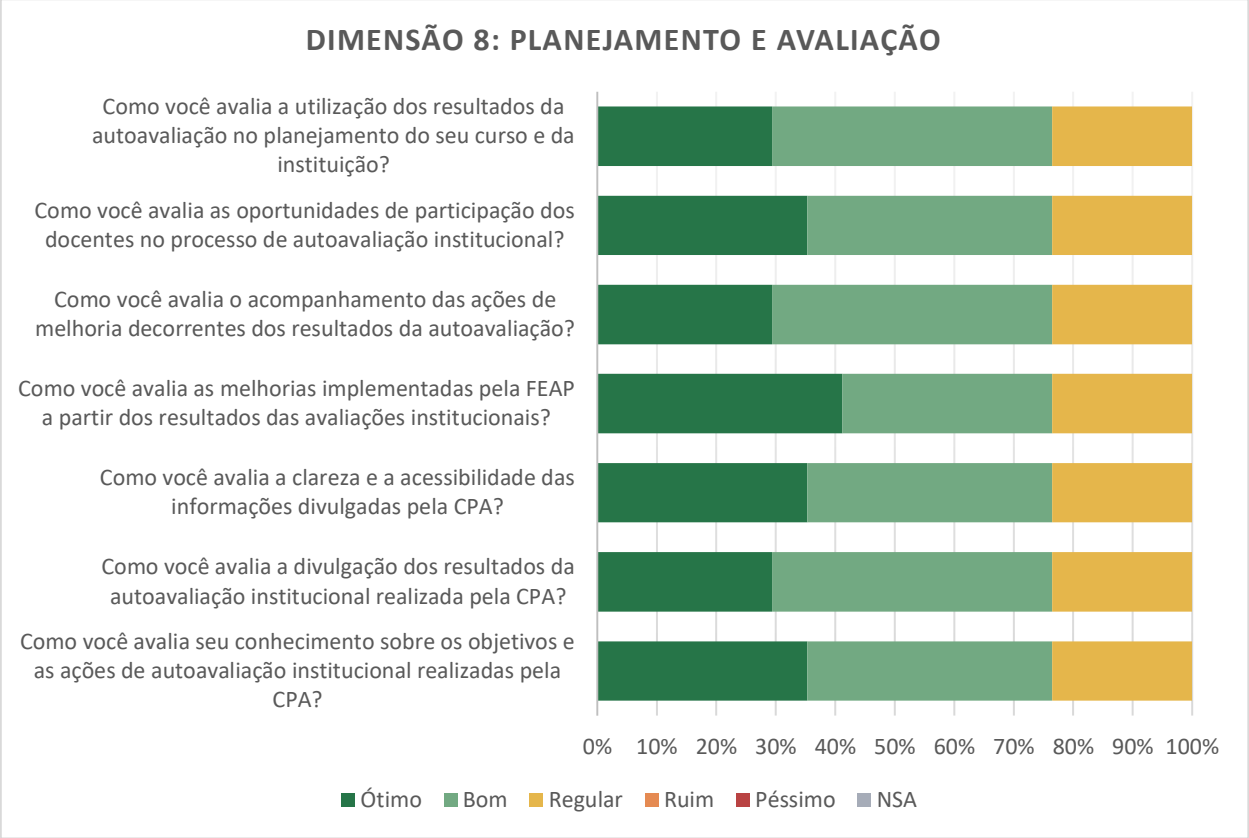
Destaca-se que a maior parte dos estudantes reconhece os esforços institucionais de divulgação e utilização dos resultados da avaliação, evidenciando que os processos avaliativos têm visibilidade junto à comunidade acadêmica. Entretanto, a presença de avaliações regulares (cerca de 19%) sugere a oportunidade de ampliar as estratégias de comunicação e sensibilização sobre o papel da CPA e os impactos concretos gerados pelas avaliações institucionais.

3.2.1.1.2. Avaliação Docente

Os resultados demonstram que os docentes reconhecem a importância da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e avaliam positivamente suas ações. Os indicadores relativos ao conhecimento das atividades da CPA, à divulgação dos resultados, à clareza das informações e às oportunidades de participação apresentaram predominância de avaliações positivas.

Observa-se, entretanto, um percentual significativo de avaliações classificadas como Regular em todos os itens da dimensão, sugerindo que parte do corpo docente considera que a comunicação e o acompanhamento das ações decorrentes da autoavaliação ainda podem ser fortalecidos. Destacam-se especialmente os itens relacionados à utilização dos resultados da CPA no planejamento institucional e ao acompanhamento das ações de melhoria, aspectos fundamentais para consolidar a cultura avaliativa.

Gráfico 2 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

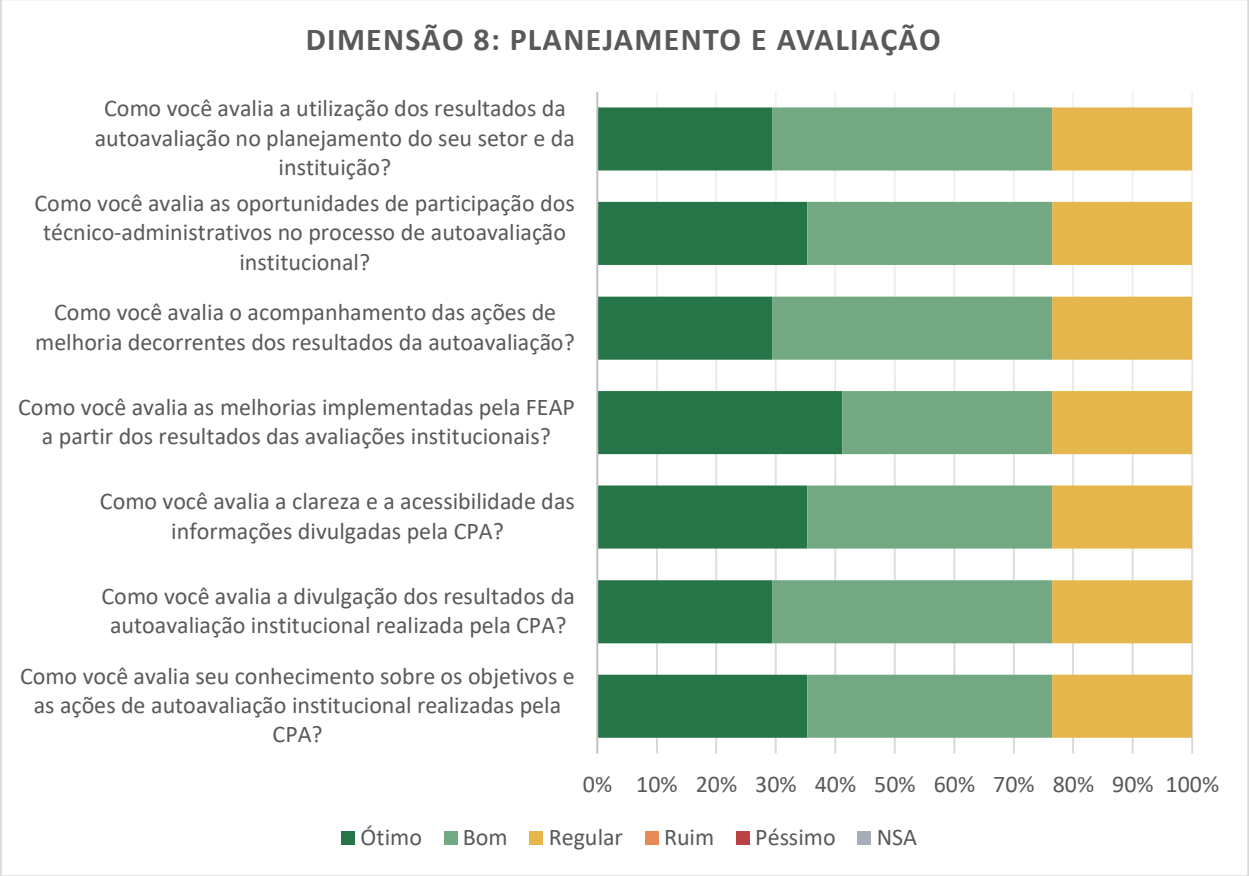
De modo geral, os resultados indicam que os docentes percebem a efetividade da CPA, mas apontam espaço para ampliar a visibilidade dos impactos concretos produzidos pelos processos avaliativos.

3.2.1.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os técnico-administrativos avaliam positivamente as ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA), demonstrando conhecimento satisfatório acerca dos objetivos da autoavaliação institucional e de seus processos.

As avaliações indicam reconhecimento da divulgação dos resultados, da clareza das informações disponibilizadas e das melhorias implementadas pela instituição a partir das avaliações. Também se observa percepção favorável quanto às oportunidades de participação dos servidores técnico-administrativos no processo avaliativo.

Gráfico 3 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Entretanto, a recorrência de avaliações regulares em todos os itens da dimensão sugere a possibilidade de fortalecer ainda mais a comunicação institucional sobre os resultados obtidos e seu efetivo impacto no planejamento dos setores e da instituição como um todo.

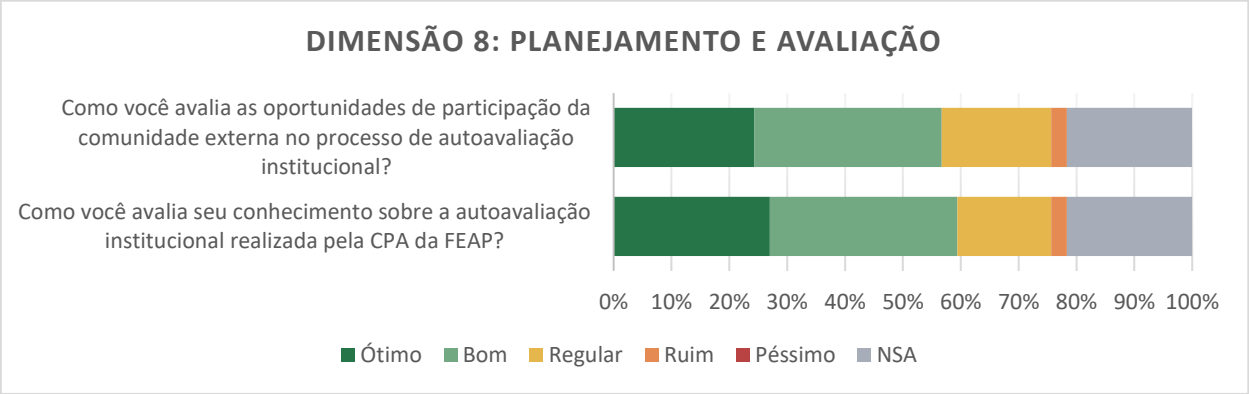
De forma geral, os resultados demonstram que a cultura de avaliação institucional está consolidada, embora possa haver maior visibilidade das ações decorrentes dos processos avaliativos.

3.2.1.1.4. Avaliação Comunidade Externa

Os resultados demonstram que a comunidade externa possui uma percepção positiva sobre os processos de autoavaliação institucional da FEAP. A maioria dos respondentes que se considera apta a avaliar reconhece a existência da CPA e avalia favoravelmente as oportunidades de participação oferecidas à sociedade.

Entretanto, esta dimensão apresenta um dos maiores índices de respostas "Não Sei Avaliar", indicando que parte significativa da comunidade externa não conhece suficientemente os processos de avaliação institucional ou não participa diretamente dessas atividades.

Gráfico 4 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

Os resultados sugerem a importância de ampliar as estratégias de divulgação das ações da CPA, bem como fortalecer os mecanismos de aproximação da comunidade externa com os processos de autoavaliação institucional.

3.2.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Abaixo são apresentados os dados obtidos referente ao Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, de acordo com **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**. Neste 1º Relatório Parcial referente a 2024, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários, análises documentais e das entrevistas.

3.2.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

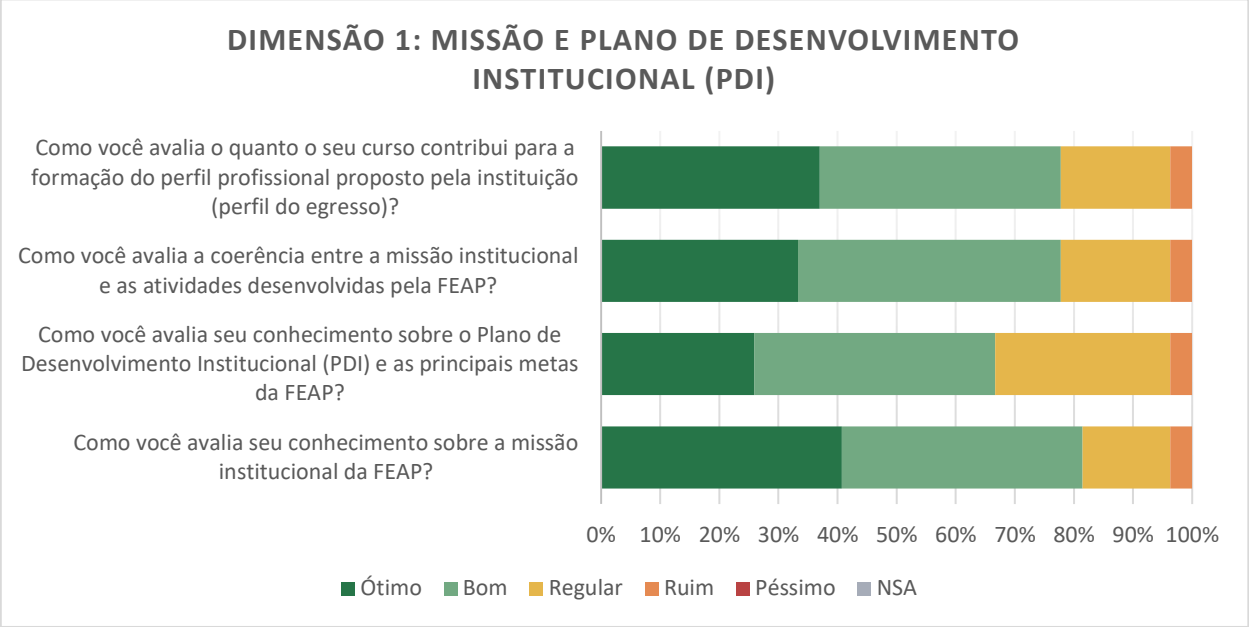
Abaixo são apresentados os resultados da avaliação da CPA referente a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

3.2.2.1.1. Avaliação Discente

Os resultados demonstram que os estudantes possuem boa compreensão da missão institucional da FEAP e reconhecem sua coerência com as atividades desenvolvidas. O item referente ao conhecimento da missão institucional apresentou o maior índice de avaliação positiva da dimensão (81,5%).

Por outro lado, o conhecimento específico sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) apresentou o maior percentual de avaliações regulares (29,6%), indicando que, embora os estudantes percebam a aplicação prática dos objetivos institucionais, nem todos conhecem formalmente esse documento estratégico. Tal resultado sugere a necessidade de ampliar ações de divulgação e aproximação dos estudantes com as metas institucionais previstas no PDI.

Gráfico 5 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

De forma geral, a dimensão apresenta avaliação favorável, especialmente no que se refere à formação do perfil profissional proposto pela instituição.

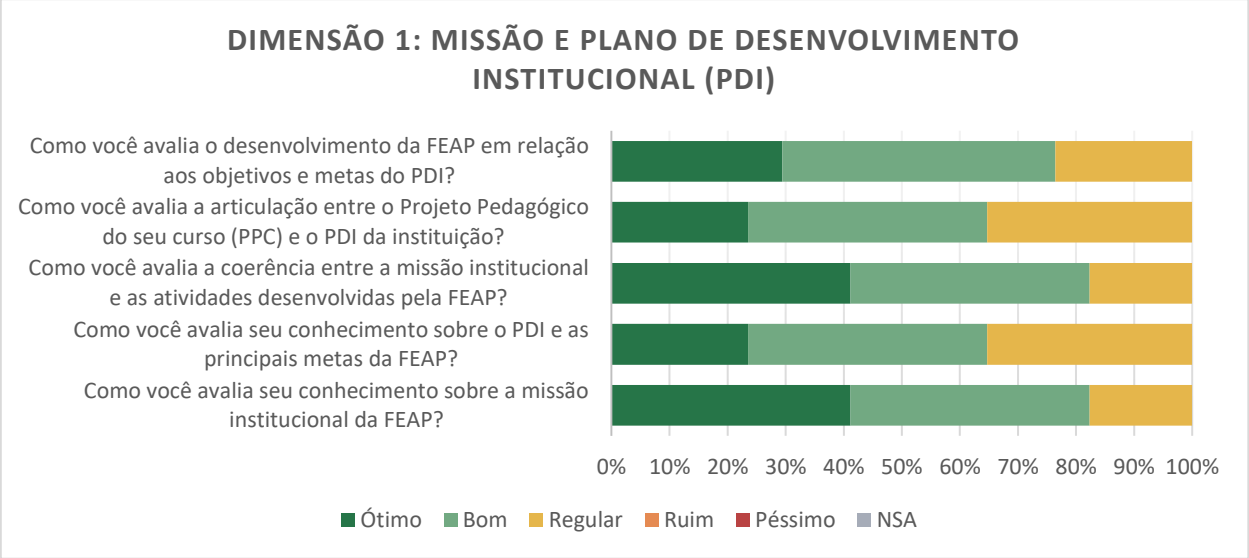
3.2.2.1.2. Avaliação Docente

Os docentes demonstram conhecimento satisfatório acerca da missão institucional da FEAP e reconhecem sua coerência com as atividades desenvolvidas pela instituição. Os maiores índices

de avaliação positiva concentram-se justamente nesses aspectos, evidenciando alinhamento entre os princípios institucionais e a prática acadêmica.

Por outro lado, os itens relacionados ao conhecimento do PDI e à articulação entre o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) e o PDI apresentaram número mais elevado de avaliações regulares. Esse resultado sugere que, embora os docentes reconheçam os objetivos estratégicos da instituição, há oportunidade de ampliar a discussão e a divulgação sistemática do planejamento institucional e de suas interfaces com os cursos.

Gráfico 6 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Resultado Docente



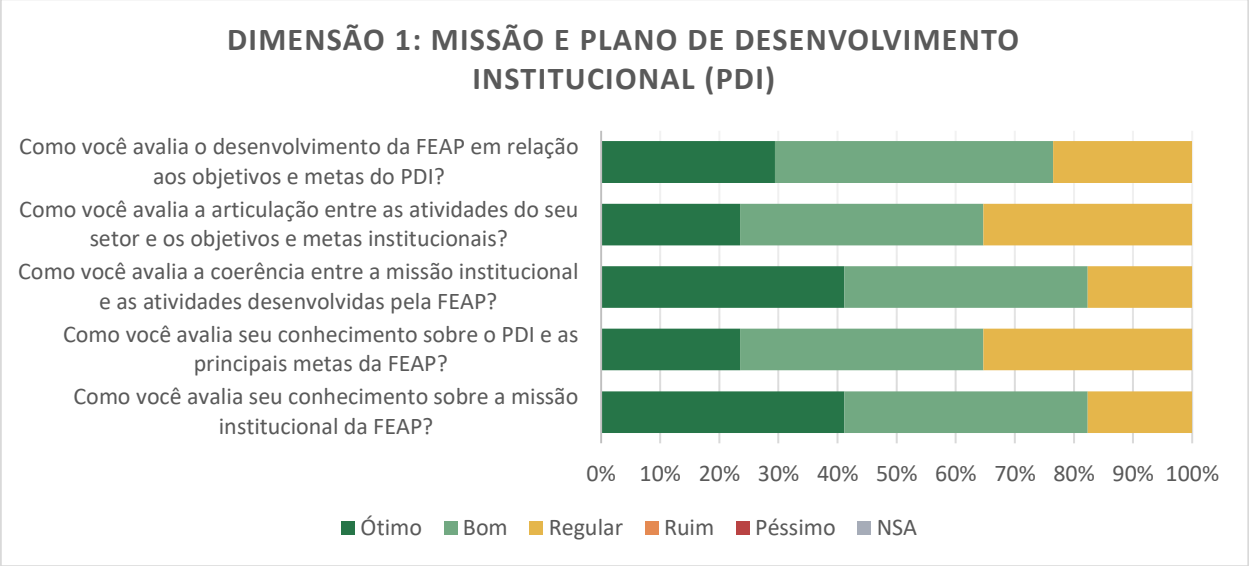
Fonte: Dados da CPA (2024)

A avaliação geral da dimensão evidencia percepção favorável quanto ao desenvolvimento institucional e ao cumprimento das metas estratégicas.

3.2.2.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os resultados evidenciam que os técnico-administrativos conhecem e reconhecem a missão institucional da FEAP, percebendo coerência entre os princípios institucionais e as atividades realizadas pela instituição.

Gráfico 7 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Todavia, os itens relacionados ao conhecimento do PDI e à articulação das atividades dos setores com os objetivos institucionais apresentaram os maiores índices de avaliações regulares da dimensão. Esse resultado sugere que os servidores identificam espaço para maior integração entre o planejamento estratégico institucional e as rotinas administrativas. Mesmo assim, a avaliação geral indica percepção positiva acerca do desenvolvimento institucional e do cumprimento das metas estabelecidas.

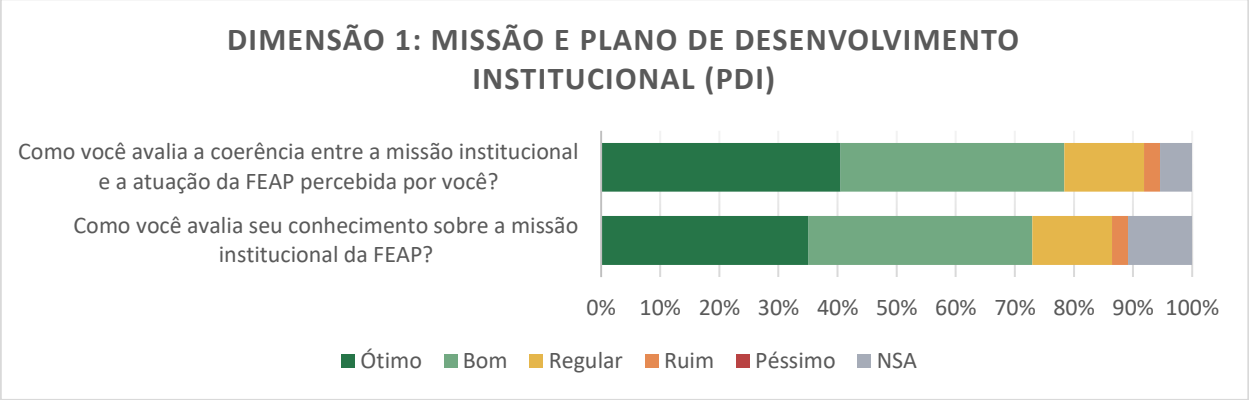
3.2.2.1.4. Avaliação Comunidade Externa

A comunidade externa demonstra percepção bastante positiva quanto à missão institucional da FEAP e, principalmente, quanto à coerência entre essa missão e as ações efetivamente desenvolvidas pela instituição.

O item referente à coerência entre a missão institucional e a atuação da FEAP alcançou um dos melhores resultados de toda a pesquisa, evidenciando que a sociedade reconhece a materialização dos objetivos institucionais nas atividades desenvolvidas.

Os resultados indicam que a imagem institucional projetada pela FEAP está alinhada aos seus princípios e valores, fortalecendo sua credibilidade perante a comunidade.

Gráfico 8 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

3.2.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social, foram analisados os dados referentes às ações institucionais voltadas à inclusão, à acessibilidade e ao compromisso social e regional, bem como a percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e externa acerca dessas iniciativas.

3.2.2.2.1. Avaliação Discente

A dimensão de responsabilidade social apresentou avaliação bastante positiva, com índices de satisfação variando entre 77,8% e 81,5%.

Os estudantes reconhecem a contribuição da FEAP para o desenvolvimento regional, bem como as ações voltadas à inclusão, sustentabilidade, diversidade e responsabilidade social. O item mais bem avaliado foi o relacionado às ações de inclusão e apoio às pessoas com deficiência e necessidades específicas de aprendizagem, evidenciando o reconhecimento dos esforços institucionais em promover acessibilidade e equidade.

Gráfico 9 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

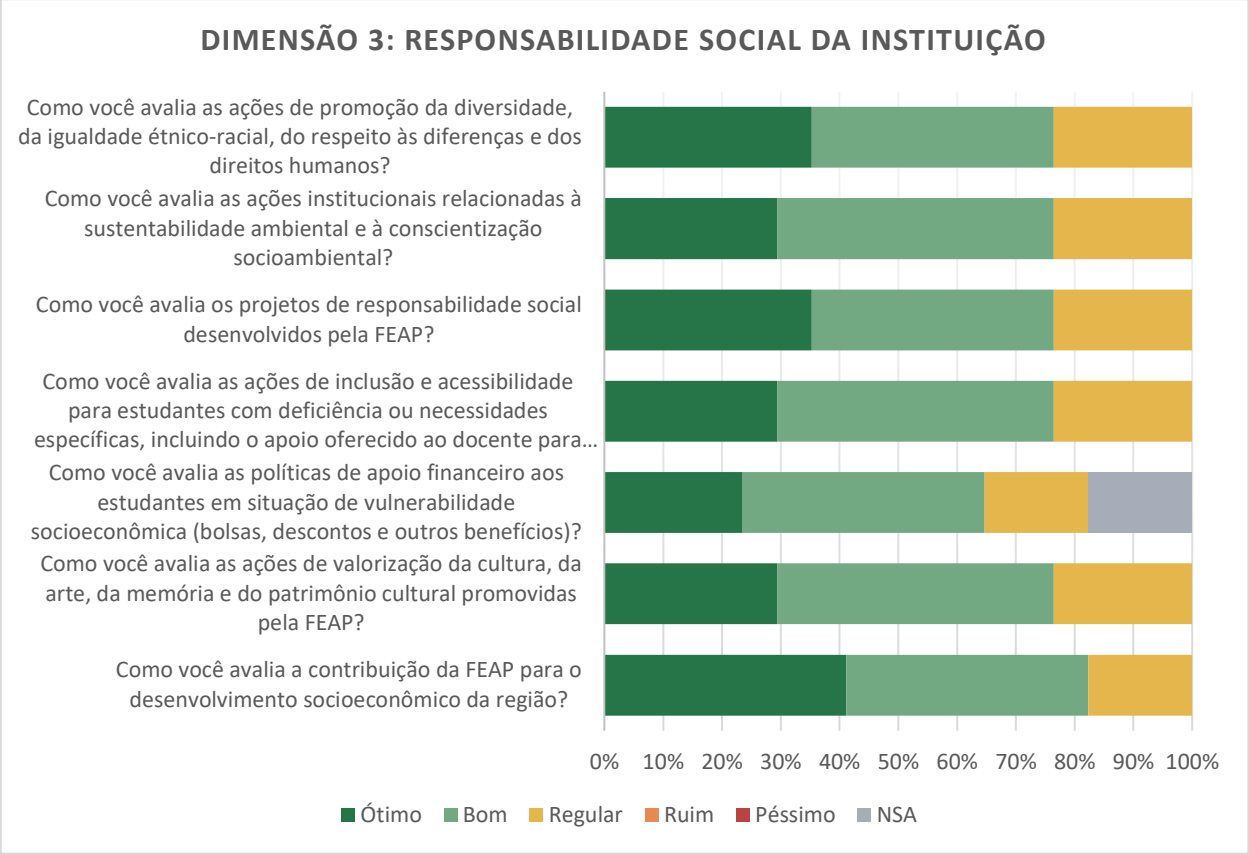
As avaliações regulares, apesar de minoritárias, indicam a possibilidade de ampliar a divulgação dos projetos sociais, culturais e socioambientais desenvolvidos pela instituição, fortalecendo ainda mais o engajamento estudantil nessas iniciativas.

3.2.2.2.2. Avaliação Docente

A responsabilidade social constitui um dos pontos fortes identificados pelos docentes. As avaliações demonstram reconhecimento das contribuições da FEAP para o desenvolvimento regional, das ações de inclusão, sustentabilidade, diversidade e promoção dos direitos humanos.

Destacam-se positivamente as ações voltadas à inclusão e acessibilidade dos estudantes, incluindo o suporte oferecido aos docentes para realização das adaptações pedagógicas necessárias. Também receberam avaliações favoráveis as iniciativas relacionadas à cultura, à responsabilidade social e à sustentabilidade ambiental.

Gráfico 10 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

Alguns itens apresentaram respostas "Não Sei Avaliar" (NSA), especialmente em relação às políticas de apoio financeiro aos estudantes, indicando que parte dos docentes possui conhecimento limitado sobre determinadas ações institucionais. Isso sugere a conveniência de ampliar os mecanismos de divulgação dessas políticas.

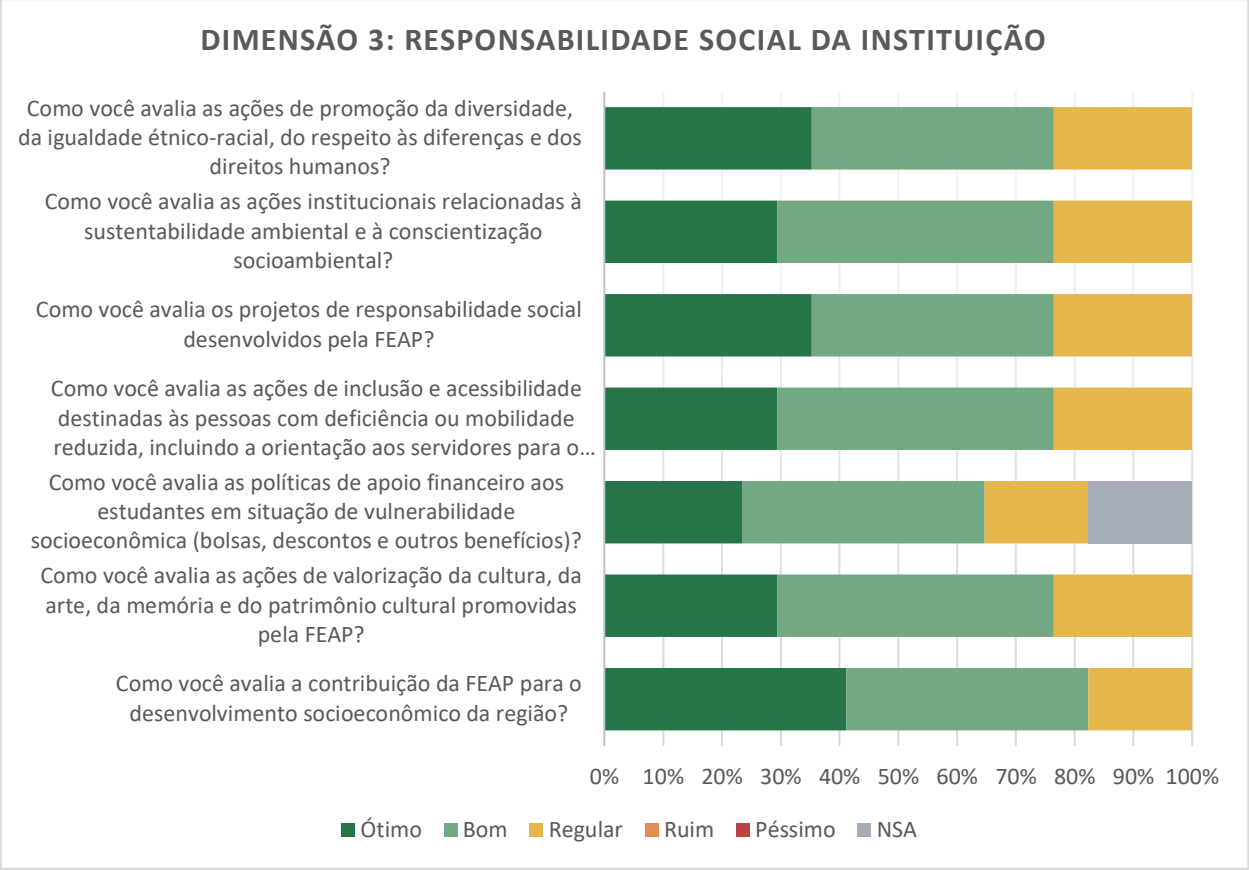
3.2.2.2.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os técnico-administrativos reconhecem a atuação da FEAP nas áreas de responsabilidade social, inclusão, diversidade e desenvolvimento regional.

A contribuição da instituição para o desenvolvimento socioeconômico da região recebeu avaliação positiva, assim como as ações voltadas à valorização da cultura, sustentabilidade ambiental e promoção dos direitos humanos.

As ações de inclusão e acessibilidade também foram bem avaliadas, demonstrando reconhecimento dos esforços institucionais para garantir condições adequadas de atendimento e participação das pessoas com deficiência e necessidades específicas.

Gráfico 11 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Observa-se a existência de respostas "Não Sei Avaliar" nas políticas de apoio financeiro aos estudantes, indicando que parte dos servidores não possui contato direto com essas ações. Ainda assim, a dimensão apresenta avaliação amplamente favorável.

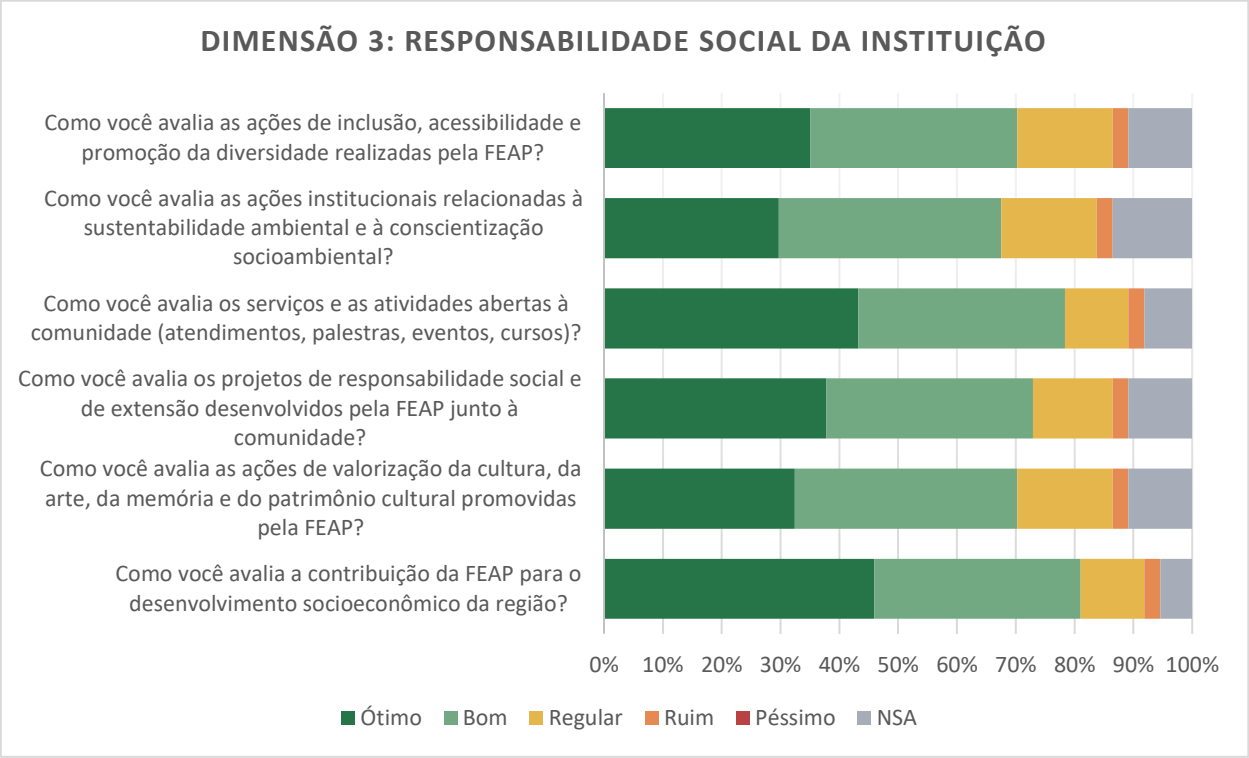
3.2.2.2.4. Avaliação Comunidade Externa

A responsabilidade social constitui um dos principais destaques da avaliação da comunidade externa. Os respondentes reconhecem a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico regional, bem como a relevância dos projetos de extensão, das ações de responsabilidade social e das atividades abertas à comunidade.

O item mais bem avaliado da dimensão refere-se justamente à contribuição da instituição para o desenvolvimento da região, evidenciando o reconhecimento do papel social desempenhado pela FEAP.

A presença de respostas regulares e de alguns respondentes que não se sentem aptos a avaliar determinados temas sugere oportunidade para ampliar a divulgação dessas iniciativas e fortalecer sua visibilidade junto aos diferentes públicos externos.

Gráfico 12 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da FEAP – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

3.2.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Abaixo são apresentados os dados obtidos referente ao Eixo 3: Políticas Acadêmicas, de acordo com **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**. Neste 1º Relatório Parcial referente a 2024, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários, análises documentais e das entrevistas.

3.2.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

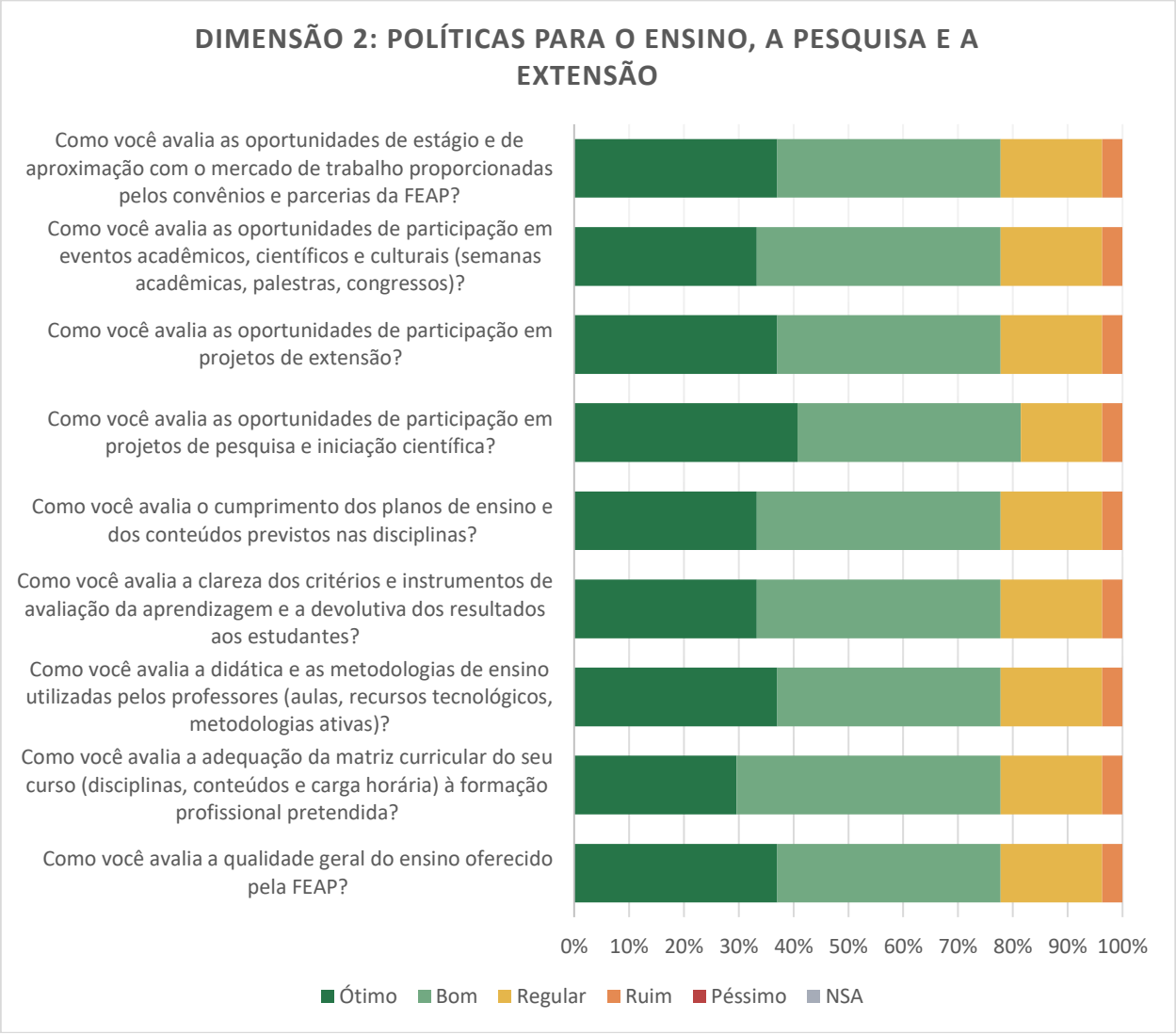
Na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade.

3.2.3.1.1. Avaliação Discente

Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva sobre as atividades acadêmicas oferecidas pela FEAP. Aspectos relacionados à qualidade do ensino, didática dos docentes, adequação curricular, cumprimento dos planos de ensino e oportunidades de participação em pesquisa e extensão receberam avaliações predominantemente positivas.

Destaque para o item referente às oportunidades de participação em projetos de pesquisa e iniciação científica, que alcançou um dos maiores índices de avaliação positiva da dimensão (81,5%). Os resultados evidenciam que os estudantes reconhecem a qualidade das ações de ensino e das oportunidades complementares de formação.

Gráfico 13 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

As avaliações regulares encontradas sugerem que a instituição pode continuar ampliando oportunidades de participação em eventos acadêmicos, científicos e culturais, além de fortalecer as conexões com o mercado de trabalho por meio de estágios e parcerias institucionais. Observa-se ainda, nas avaliações dos docentes, uma avaliação de 35% deles com conceitos acima de 90. Destaca-se que os professores abaixo desse percentual representam menos de 10%.

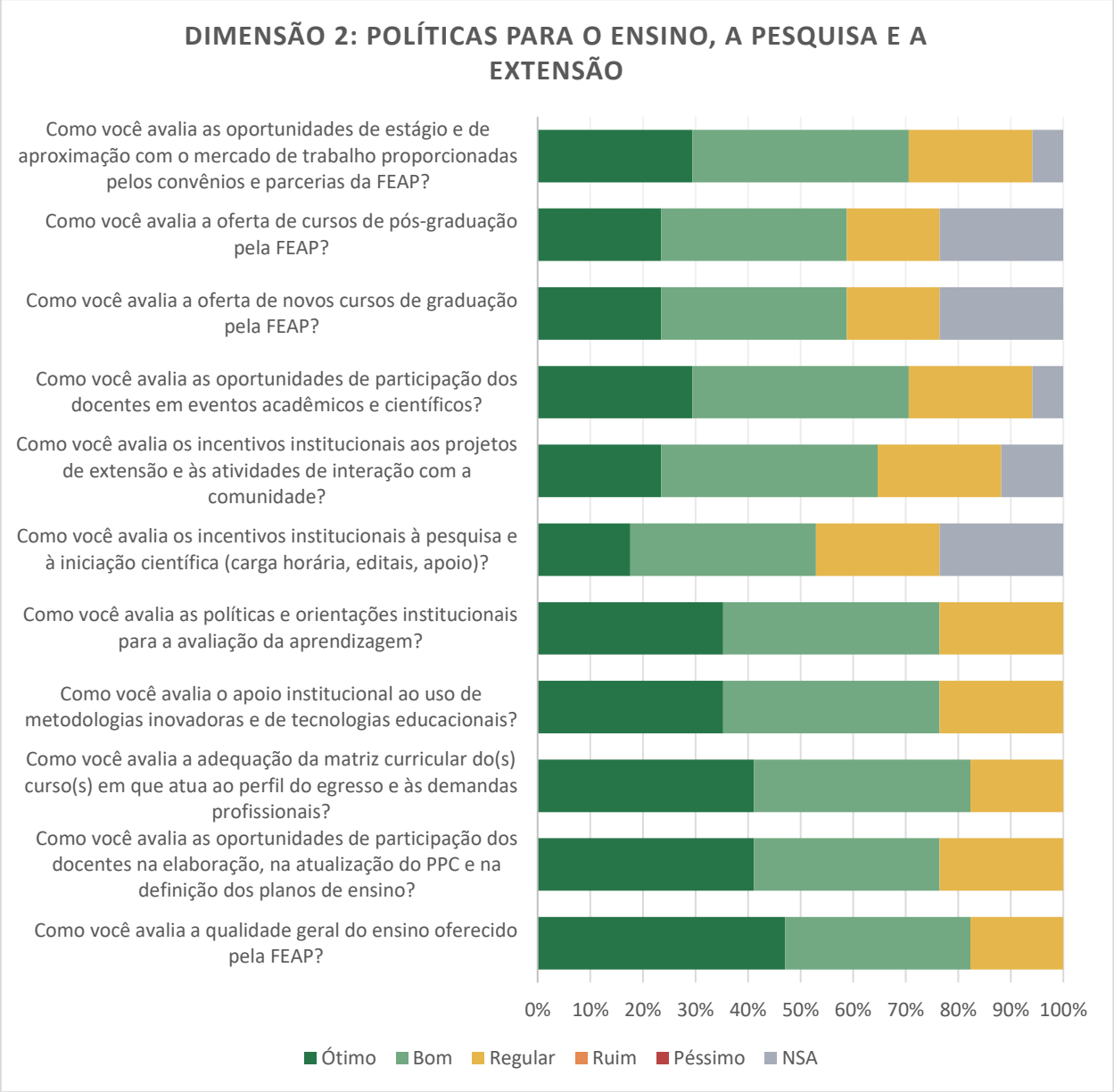
3.2.3.1.2. Avaliação Docente

Esta dimensão apresentou resultados amplamente positivos, evidenciando a confiança dos docentes na qualidade acadêmica da instituição. A qualidade geral do ensino, a adequação da matriz curricular, a construção dos PPCs e o apoio ao uso de metodologias inovadoras foram avaliados favoravelmente.

Os resultados também indicam reconhecimento das oportunidades de participação dos docentes nos processos pedagógicos e acadêmicos dos cursos. Entretanto, observa-se que os menores índices de avaliação positiva da dimensão estão associados aos incentivos à pesquisa, à iniciação científica e às atividades de extensão.

Além disso, os itens relativos à oferta de cursos de graduação e pós-graduação apresentaram número expressivo de respostas "Não Sei Avaliar", sugerindo que parte dos professores não possui envolvimento direto com os processos de expansão acadêmica da instituição.

Gráfico 14 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

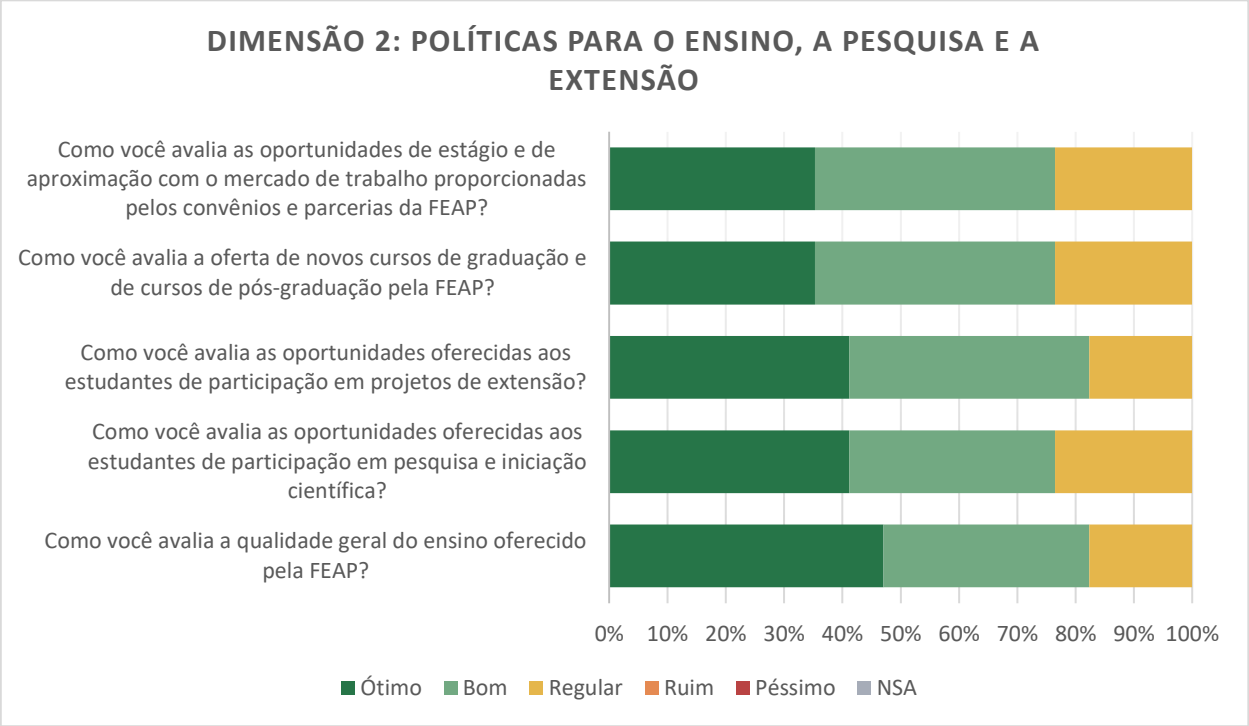
Os dados indicam que o ensino é percebido como um ponto forte da FEAP, enquanto os programas de pesquisa, extensão e expansão acadêmica despontam como áreas passíveis de fortalecimento.

3.2.3.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Embora os técnico-administrativos não atuem diretamente nas atividades acadêmicas, os resultados demonstram percepção positiva sobre a qualidade do ensino ofertado pela FEAP.

Os respondentes reconhecem adequadamente as oportunidades proporcionadas aos estudantes para participação em projetos de pesquisa, extensão, estágios e aproximação com o mercado de trabalho. Também avaliam de forma favorável a expansão da oferta de cursos de graduação e pós-graduação.

Gráfico 15 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Técnico-Administativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Os resultados indicam que os servidores percebem alinhamento entre as atividades acadêmicas desenvolvidas e os objetivos institucionais, reforçando a imagem positiva da instituição em relação à formação acadêmica.

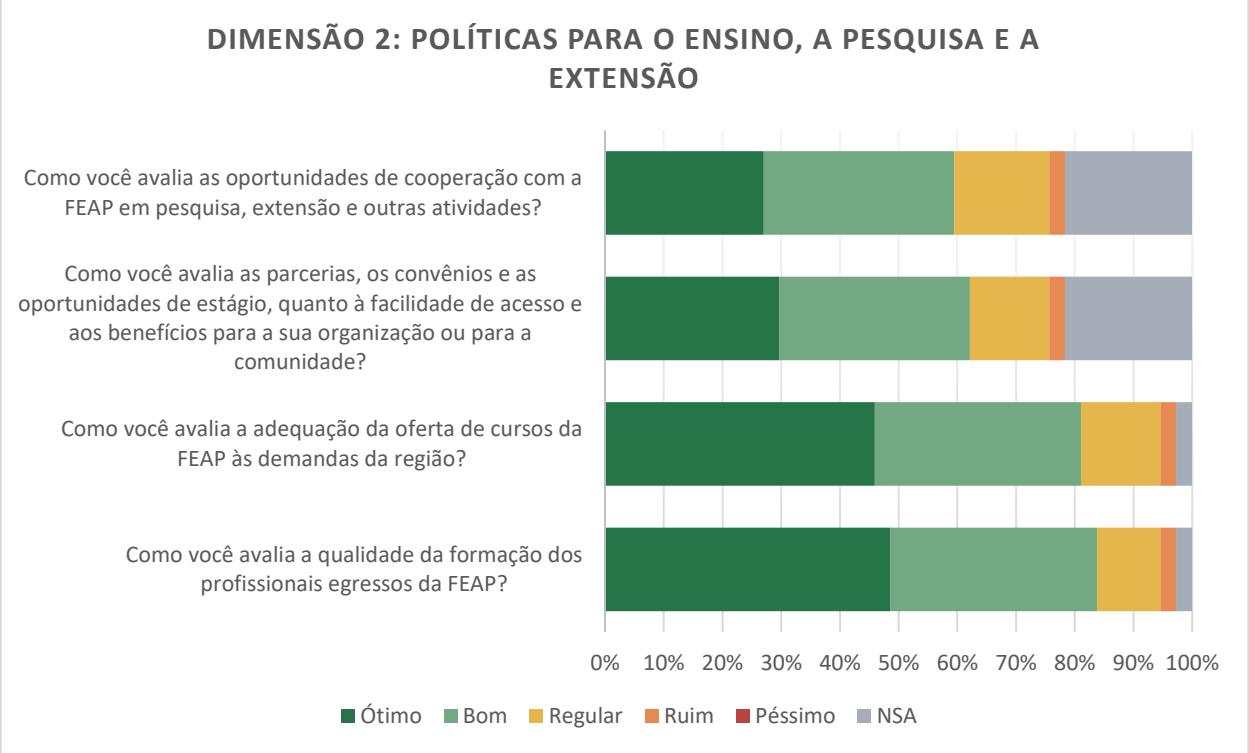
3.2.3.1.4. Avaliação Comunidade Externa

Os resultados demonstram elevado reconhecimento da qualidade da formação proporcionada aos estudantes e egressos da FEAP. O item referente à qualidade dos profissionais formados pela instituição apresentou um dos maiores índices de avaliações positivas de toda a pesquisa.

A adequação da oferta de cursos às demandas regionais também foi amplamente reconhecida pelos respondentes, evidenciando alinhamento entre a formação oferecida e as necessidades do mercado e da sociedade.

Os itens relacionados às parcerias, estágios e oportunidades de cooperação apresentaram avaliações positivas, porém registraram número expressivo de respostas "Não Sei Avaliar". Esse resultado sugere que tais iniciativas podem ser mais divulgadas e ampliadas junto às organizações parceiras e à comunidade regional. De forma geral, a dimensão confirma a boa reputação acadêmica da instituição perante a sociedade.

Gráfico 16 - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

3.2.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

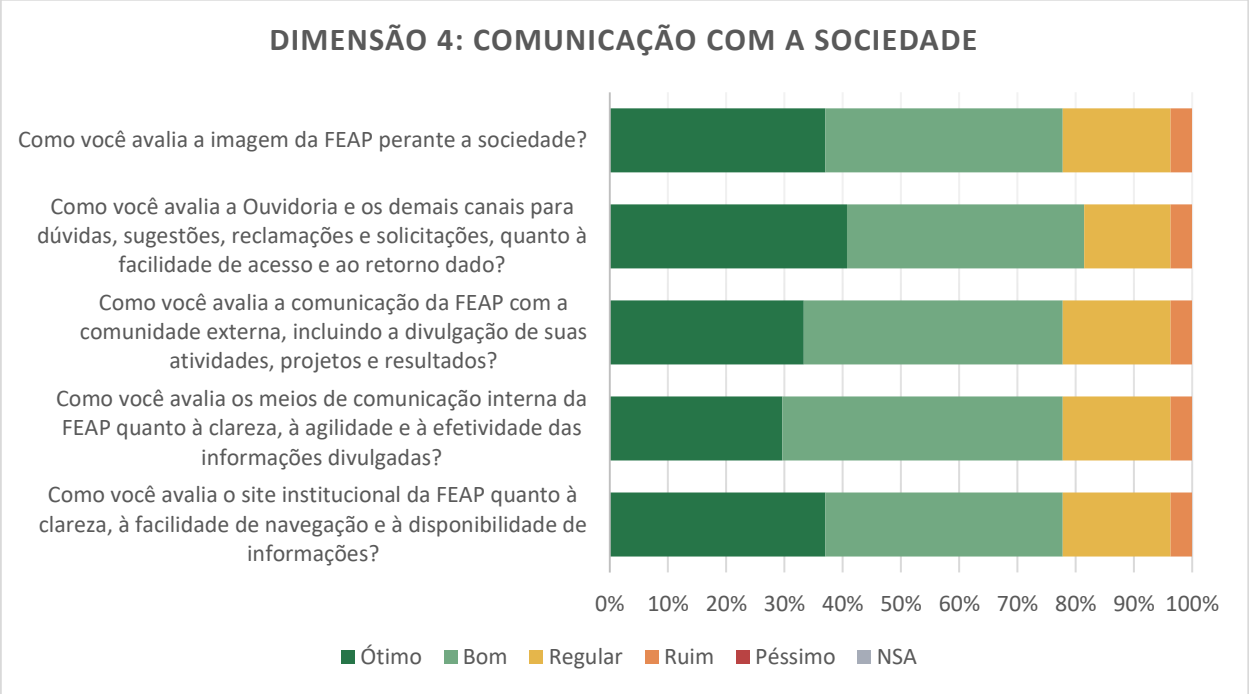
Na Dimensão 4: Comunicação Com a Sociedade, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade.

3.2.3.2.1. Avaliação Discente

A avaliação desta dimensão demonstra satisfação dos estudantes com os instrumentos de comunicação institucional. O site institucional, os canais internos de comunicação, a interação com a comunidade externa e a imagem institucional foram percebidos de forma positiva pela maioria dos respondentes.

O item referente à Ouvidoria e aos canais de atendimento destacou-se positivamente, com 81,5% de avaliações classificadas como Ótimo ou Bom. Esse resultado evidencia confiança nos mecanismos institucionais destinados ao acolhimento de demandas, sugestões e reclamações.

Gráfico 17 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

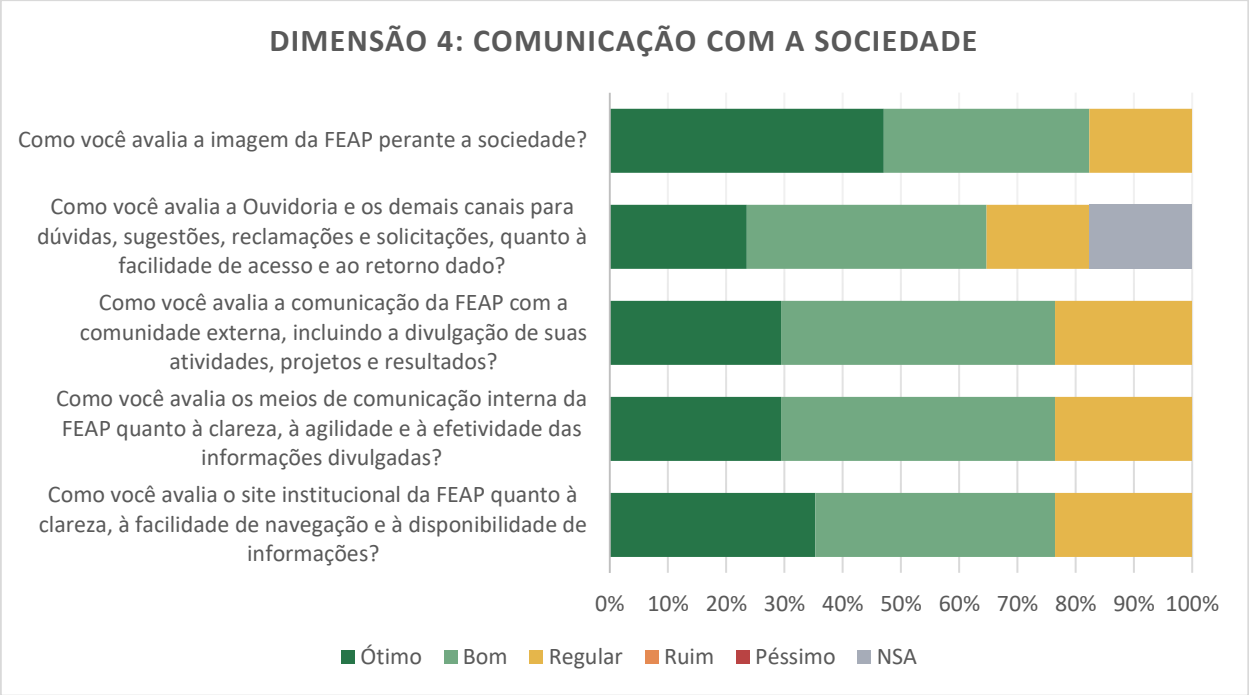
Como oportunidade de melhoria, pode-se intensificar a comunicação externa e ampliar ainda mais a divulgação das ações, projetos e resultados alcançados pela instituição junto à sociedade.

3.2.3.2.2. Avaliação Docente

Os docentes avaliam positivamente os mecanismos de comunicação institucional. O site da instituição, os meios de comunicação interna e a divulgação das ações institucionais foram considerados adequados quanto à clareza e efetividade.

A imagem da FEAP perante a sociedade aparece como um dos aspectos mais bem avaliados da dimensão, evidenciando que os docentes percebem reconhecimento institucional junto à comunidade externa.

Gráfico 18 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

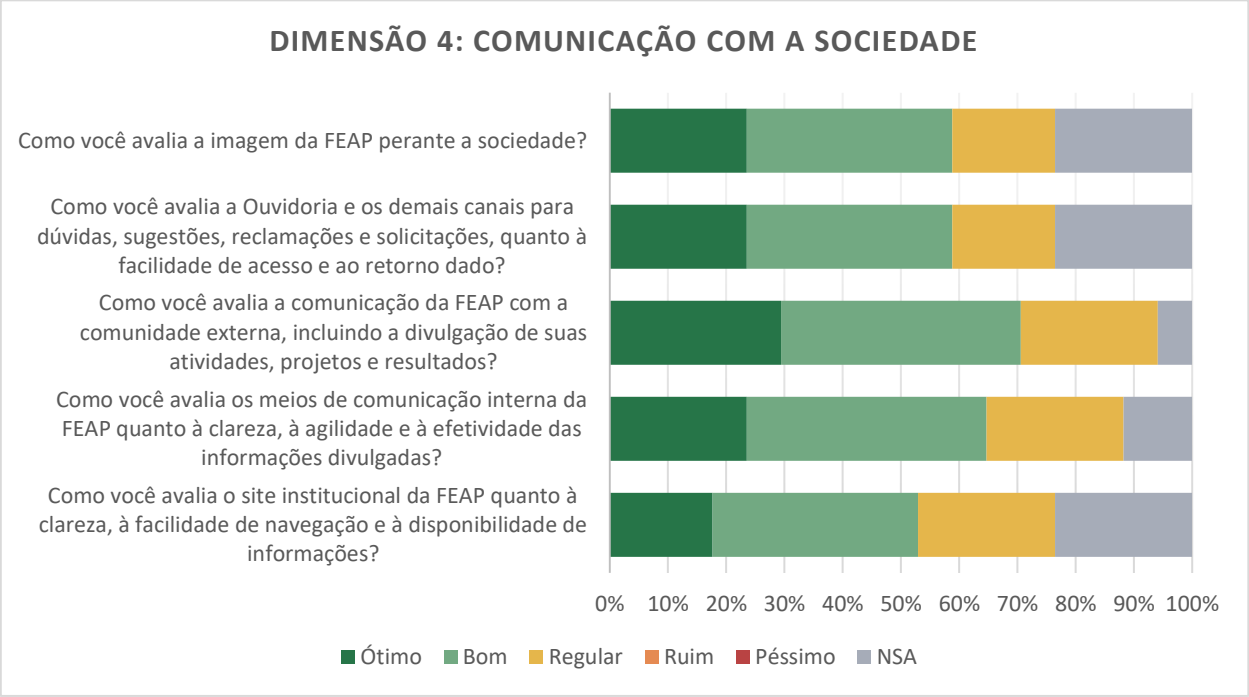
O quantitativo de respostas "Não Sei Avaliar" relacionado à Ouvidoria sugere que esse canal pode ser pouco utilizado ou pouco conhecido por parte dos respondentes, representando uma oportunidade de maior divulgação institucional.

3.2.3.2.3. Avaliação Técnico-administrativo

A comunicação institucional apresentou resultados positivos, porém com maior dispersão das respostas em comparação com outras dimensões.

O site institucional, os meios de comunicação interna, a comunicação com a comunidade externa e a imagem institucional receberam avaliações predominantemente favoráveis. Contudo, observa-se número significativo de respostas "Não Sei Avaliar", especialmente nos itens referentes ao site institucional, à ouvidoria e à imagem da instituição perante a sociedade.

Gráfico 19 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Esses resultados sugerem que parte dos técnico-administrativos possui participação indireta ou reduzida nesses processos, bem como apontam oportunidade para ampliar a divulgação e o conhecimento sobre os canais de comunicação institucional.

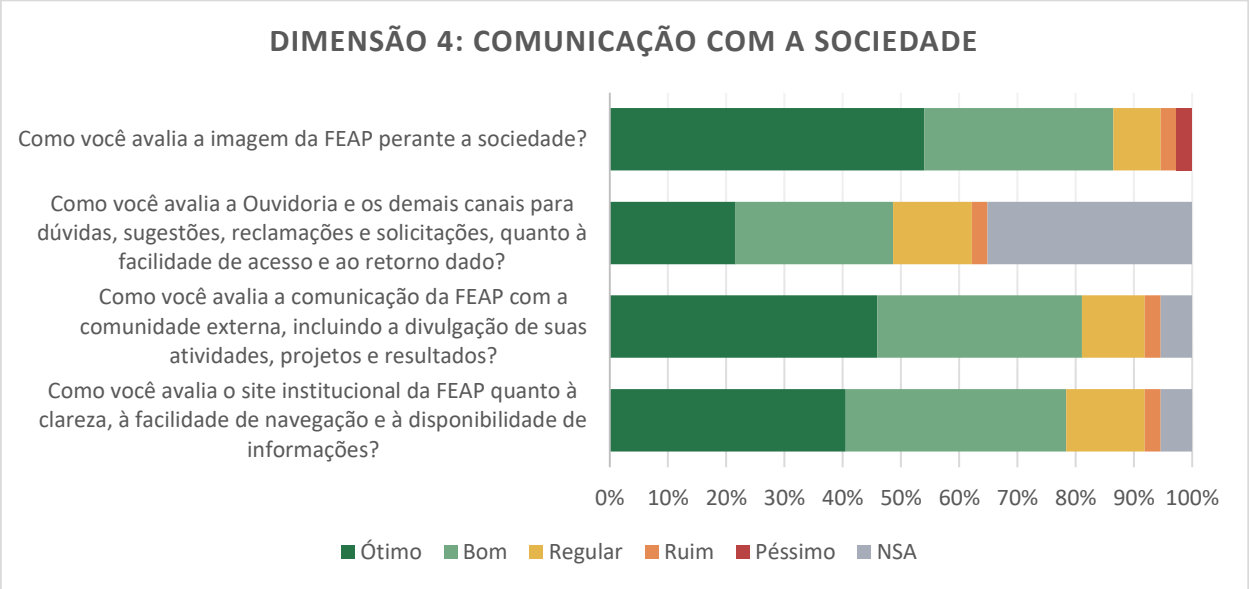
3.2.3.2.4. Avaliação Comunidade Externa

Os resultados indicam avaliação bastante positiva dos canais de comunicação institucional. O site da FEAP, a divulgação das atividades e projetos institucionais e a comunicação com a comunidade externa receberam elevados índices de satisfação.

A imagem institucional da FEAP perante a sociedade constitui um dos maiores destaques da pesquisa, alcançando o mais elevado número de avaliações classificadas como "Ótimo". Tal resultado demonstra forte reconhecimento institucional e credibilidade junto à comunidade.

Por outro lado, a Ouvidoria registrou o maior quantitativo de respostas "Não Sei Avaliar" em toda a avaliação. Esse resultado sugere que grande parte da comunidade externa desconhece ou não utiliza esse canal, indicando uma importante oportunidade de divulgação e fortalecimento dos mecanismos de participação social.

Gráfico 20 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

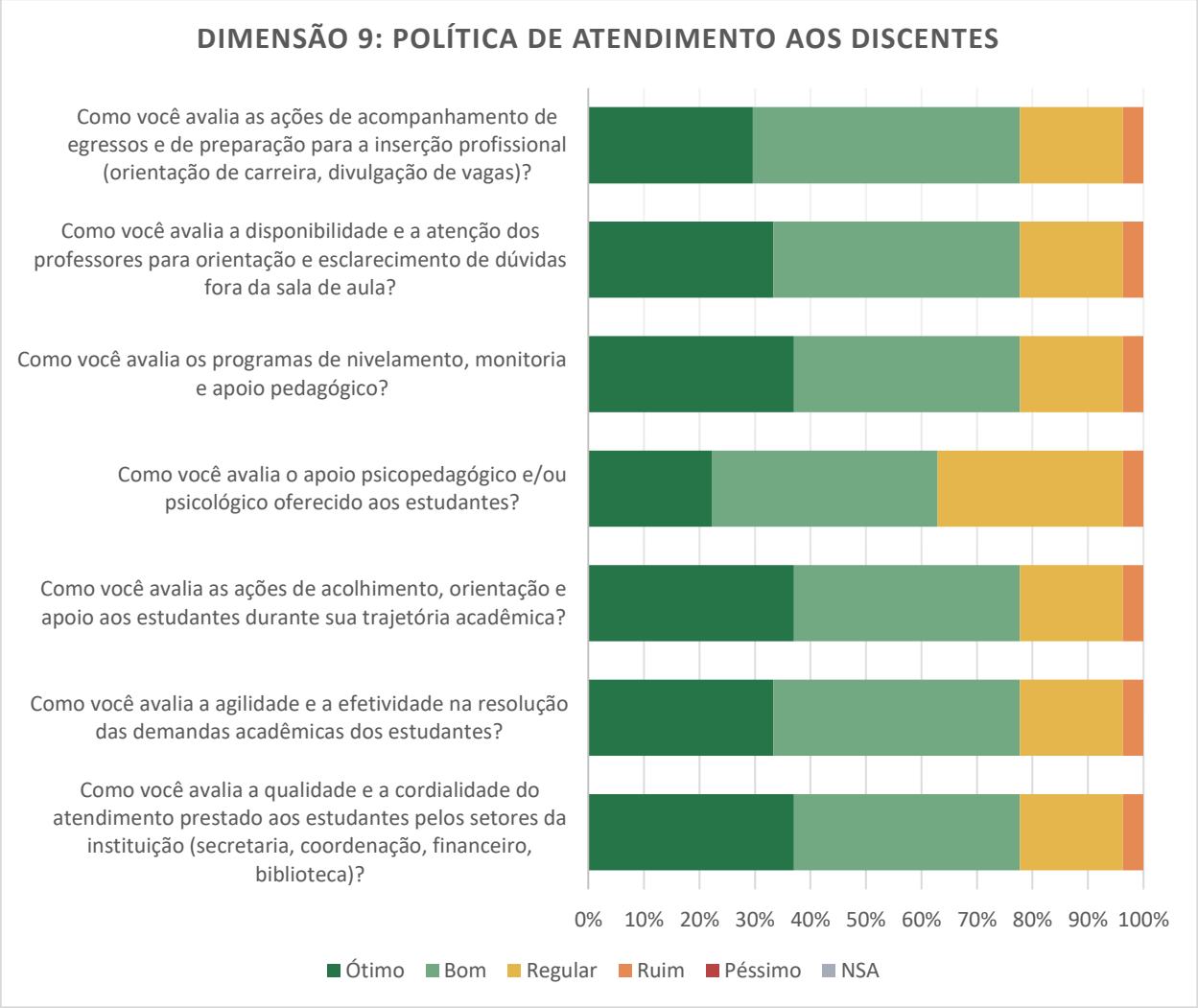
3.2.3.3. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Na Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, foram analisados os dados referentes as ações da CPA, as melhorias observadas no período e a participação da comunidade.

3.2.3.3.1. Avaliação Discente

Os estudantes avaliam positivamente os serviços de atendimento e suporte disponibilizados pela instituição. Aspectos relacionados ao atendimento dos setores administrativos, acolhimento estudantil, apoio pedagógico, disponibilidade dos docentes e acompanhamento profissional apresentaram índices expressivos de satisfação.

Gráfico 21 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

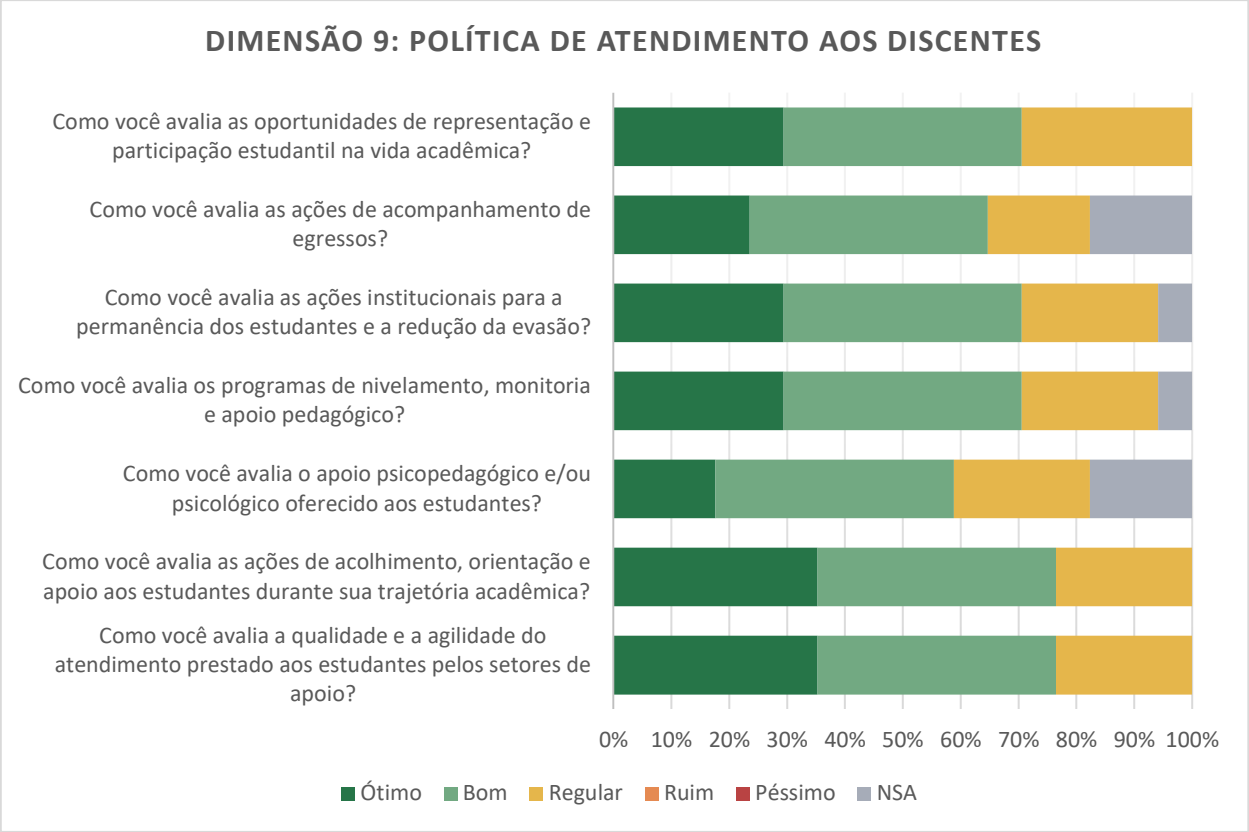
Entretanto, observa-se que o item referente ao apoio psicopedagógico e/ou psicológico apresentou o menor resultado positivo da dimensão (63%), acompanhado pelo maior percentual de avaliações regulares (33,3%). Esse resultado indica uma oportunidade relevante para ampliar a divulgação, fortalecer a oferta ou aperfeiçoar os serviços de apoio psicopedagógico, considerando a crescente importância da saúde mental e do acompanhamento acadêmico para a permanência e o sucesso estudantil.

3.2.3.3.2. Avaliação Docente

Os resultados demonstram avaliação positiva dos serviços e ações de apoio aos estudantes. O atendimento prestado pelos setores institucionais, as ações de acolhimento e os programas de apoio pedagógico receberam avaliações favoráveis.

Entretanto, o item referente ao apoio psicopedagógico e psicológico apresentou os menores índices de satisfação da dimensão e um número expressivo de respostas "Não Sei Avaliar". Resultado semelhante foi observado nas ações de acompanhamento de egressos.

Gráfico 22 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

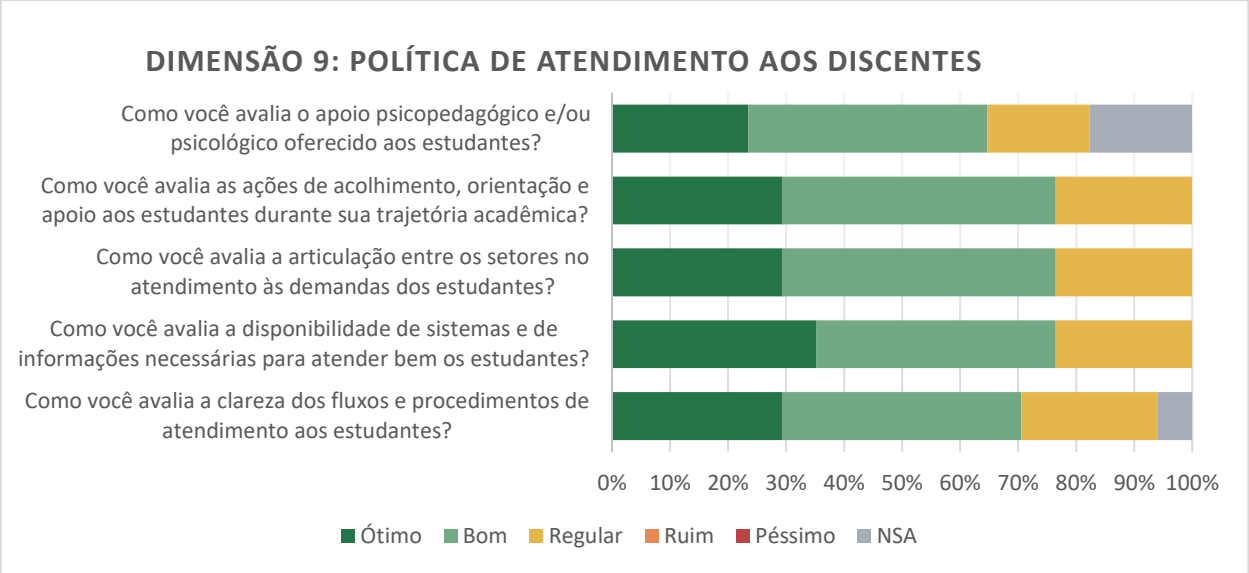
Esses dados sugerem a necessidade de ampliar a visibilidade desses serviços e fortalecer as estratégias institucionais voltadas ao acompanhamento integral da trajetória estudantil, desde o ingresso até a inserção profissional.

3.2.3.3.3. Avaliação Técnico-administrativo

Os técnico-administrativos avaliam positivamente os processos de atendimento aos estudantes. A clareza dos procedimentos, a disponibilidade de sistemas e informações e a articulação entre os setores receberam avaliações favoráveis.

As ações de acolhimento e apoio aos estudantes também foram reconhecidas positivamente, evidenciando compromisso institucional com o atendimento e a permanência estudantil.

Gráfico 23 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

O item relacionado ao apoio psicopedagógico e psicológico apresentou número relativamente elevado de respostas "Não Sei Avaliar", sugerindo que parte dos servidores não mantém contato direto com esses serviços. Ainda assim, as avaliações registradas indicam percepção positiva sobre sua existência e funcionamento.

3.2.3.3.4. Avaliação Comunidade Externa

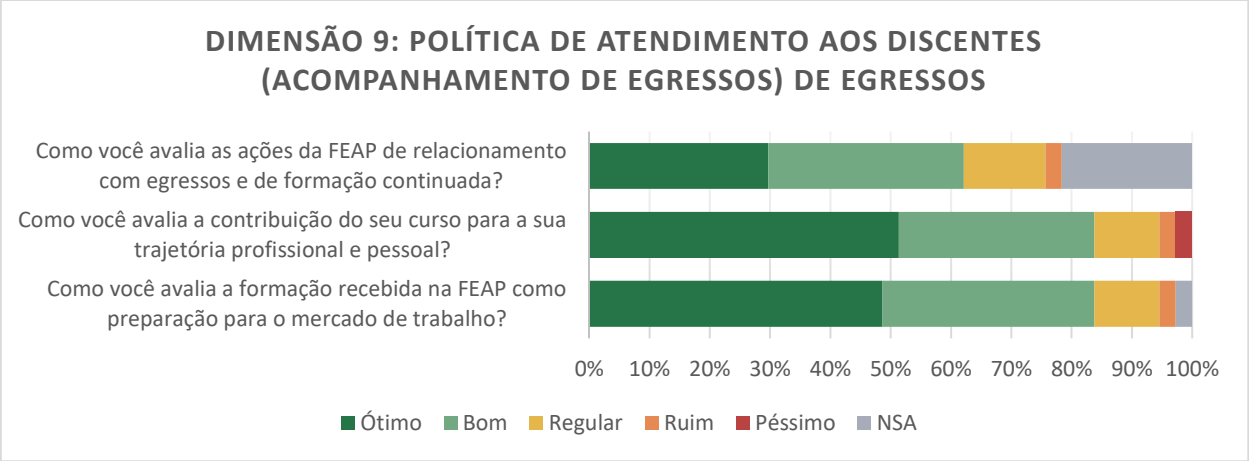
Os resultados relacionados aos egressos reforçam a percepção positiva da qualidade acadêmica da FEAP. A formação recebida para inserção no mercado de trabalho foi amplamente

reconhecida pelos respondentes, assim como a contribuição do curso para o desenvolvimento profissional e pessoal dos egressos.

Esses dois itens figuram entre os mais bem avaliados de toda a pesquisa, revelando que a experiência formativa oferecida pela instituição gera impactos positivos duradouros na trajetória dos seus ex-alunos.

Em contrapartida, as ações de relacionamento com egressos e de formação continuada apresentaram número significativo de respostas "Não Sei Avaliar". Esse resultado sugere a necessidade de intensificar os mecanismos de acompanhamento dos ex-alunos, ampliando as oportunidades de vínculo institucional após a conclusão dos cursos.

Gráfico 24 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

3.2.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Abaixo são apresentados os dados obtidos referente ao Eixo 4: Políticas de Gestão, de acordo com **Planejamento de Autoavaliação 2024-2026**. Neste 1º Relatório Parcial referente a 2024, serão apresentados os dados obtidos por meio dos questionários, análises documentais e das entrevistas.

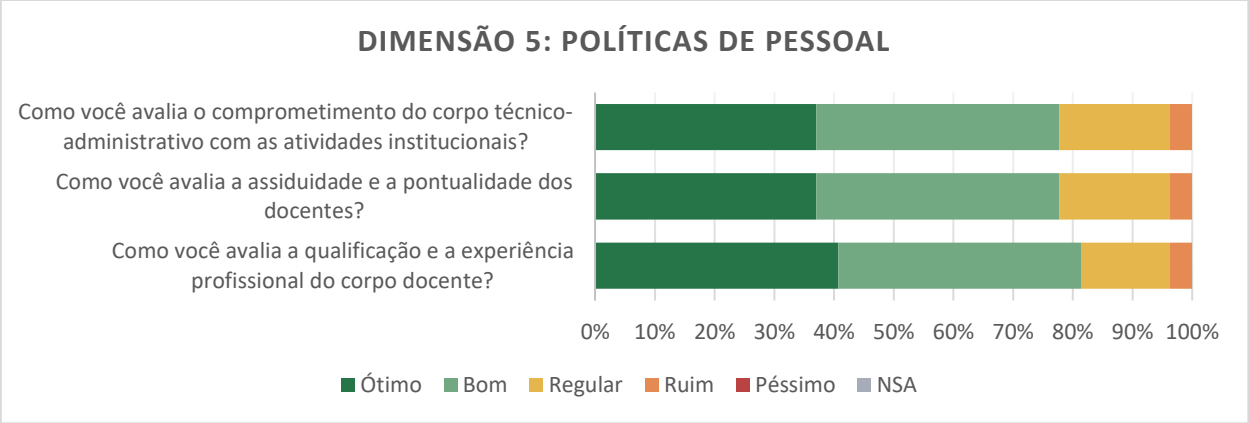
3.2.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Na Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, foram analisados os dados relacionados à percepção dos docentes e técnicos administrativos sobre aspectos institucionais vinculados à gestão de pessoas, aos processos de avaliação e aos serviços oferecidos pela instituição.

3.2.4.1.1. Avaliação Discente

Os resultados revelam elevado reconhecimento dos estudantes em relação à qualificação e ao comprometimento dos profissionais da instituição. A qualificação e experiência do corpo docente alcançaram um dos maiores índices positivos (81,5%), evidenciando confiança na competência acadêmica dos professores.

Gráfico 25 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

Também foram bem avaliadas a assiduidade, a pontualidade dos docentes e o comprometimento do corpo técnico-administrativo, demonstrando percepção favorável quanto à atuação dos profissionais envolvidos no processo educacional.

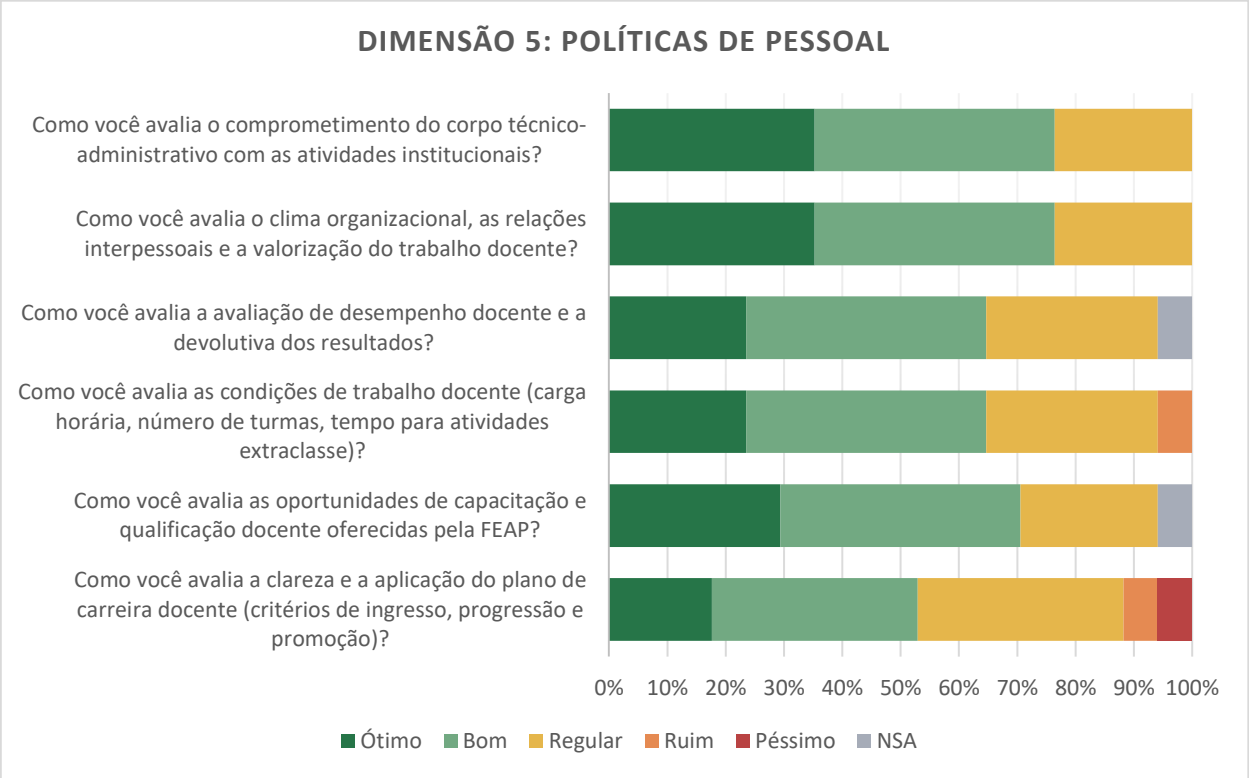
3.2.4.1.2. Avaliação Docente

Esta foi uma das dimensões que apresentou maior diversidade de avaliações. Embora as respostas positivas permaneçam predominantes, observam-se os únicos registros de avaliações "Ruim" e "Péssimo" em todo o questionário docente.

O item referente ao plano de carreira docente concentrou o maior percentual de avaliações regulares e as únicas avaliações negativas mais expressivas da pesquisa, indicando que esse

aspecto merece atenção institucional. De forma semelhante, as condições de trabalho docente e os processos de avaliação de desempenho também apresentaram níveis mais elevados de avaliações regulares.

Gráfico 26 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

Por outro lado, o clima organizacional, as relações interpessoais, a valorização docente e o comprometimento do corpo técnico-administrativo foram bem avaliados, demonstrando ambiente institucional positivo e colaborativo.

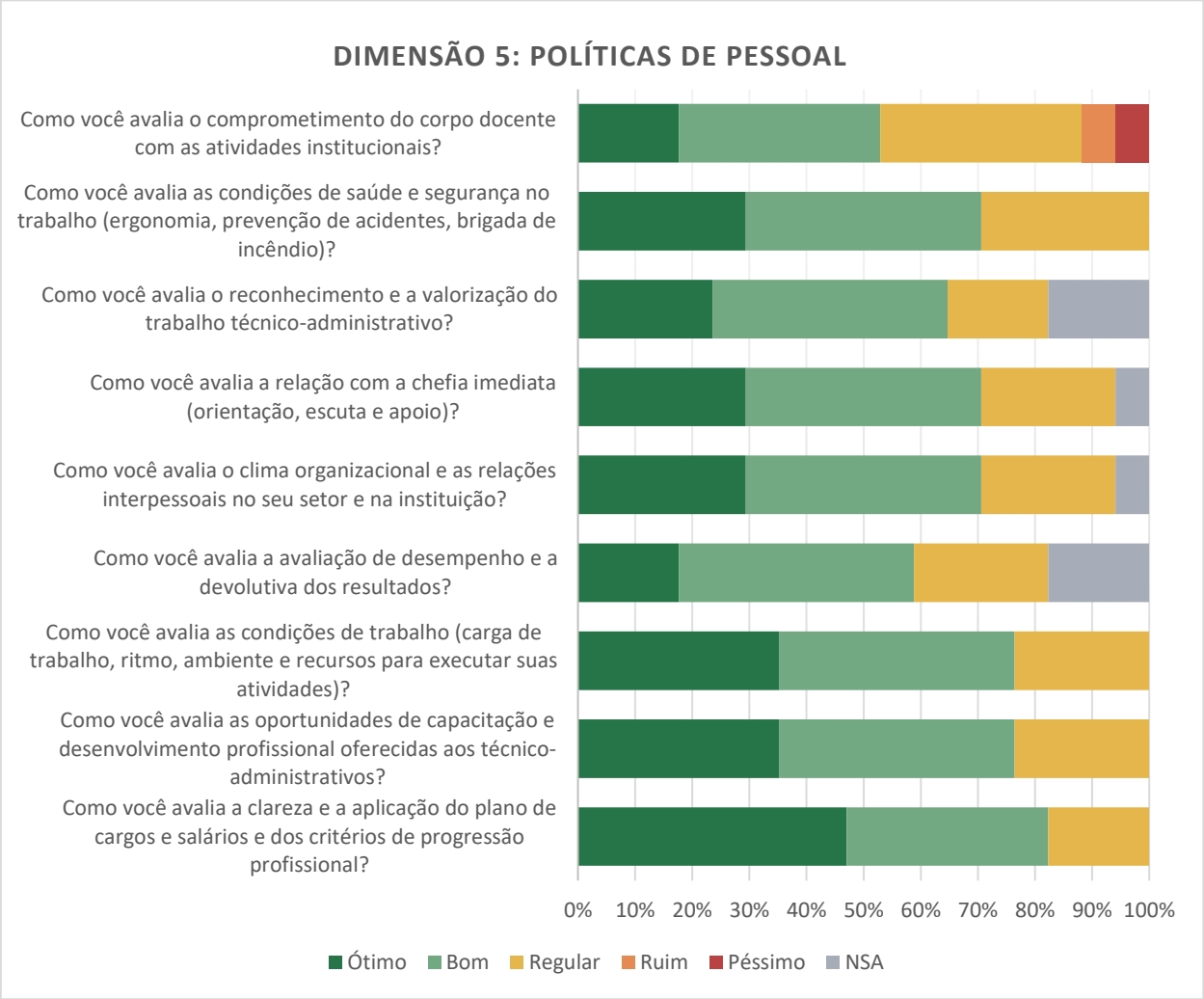
Os resultados indicam que a gestão de pessoas constitui uma dimensão satisfatória, mas que possui oportunidades importantes de aperfeiçoamento, especialmente relacionadas à carreira e às condições de trabalho docente.

3.2.4.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

Esta dimensão apresenta resultados geralmente positivos, demonstrando satisfação dos técnico-administrativos com aspectos relacionados à gestão de pessoas.

O plano de cargos e salários obteve uma das melhores avaliações da dimensão, indicando percepção favorável em relação aos critérios de progressão profissional. Também foram bem avaliadas as oportunidades de capacitação, as condições de trabalho e a relação com as chefias imediatas.

Gráfico 27 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Por outro lado, os itens relacionados à avaliação de desempenho e ao reconhecimento do trabalho técnico-administrativo apresentaram maior número de respostas "Não Sei Avaliar", sugerindo a necessidade de fortalecer processos de feedback institucional e valorização profissional.

O aspecto que merece maior atenção refere-se à avaliação do comprometimento do corpo docente com as atividades institucionais. Este item registrou o maior número de avaliações regulares e os únicos registros simultâneos de respostas "Ruim" e "Péssimo" entre os técnico-

administrativos, sinalizando uma oportunidade para fortalecer a integração entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Além disso, as condições de saúde e segurança no trabalho apresentaram percentual mais elevado de avaliações regulares, indicando potencial para ações de aperfeiçoamento nesse campo.

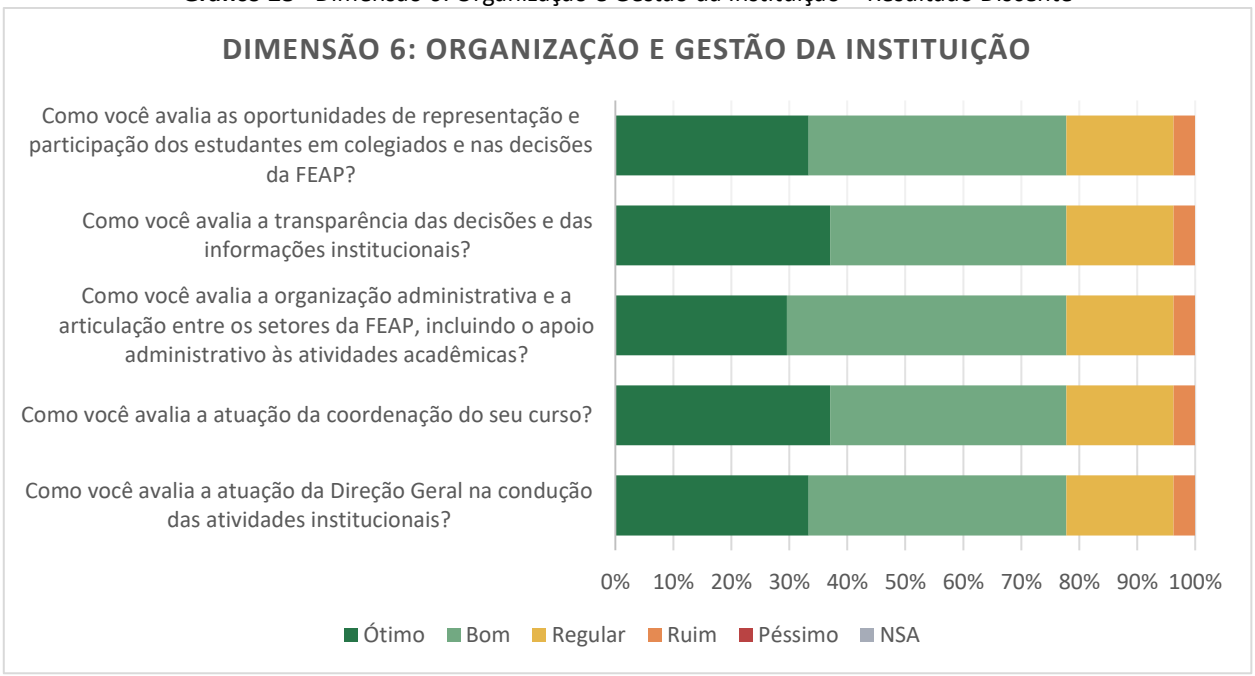
3.2.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Na Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, foram analisados os dados relacionados à percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica acerca dos processos de gestão institucional, considerando as ações desenvolvidas pela instituição, as melhorias observadas no período e o nível de participação da comunidade nos processos institucionais.

3.2.4.2.1. Avaliação Discente

Esta dimensão apresentou avaliação bastante positiva dos estudantes quanto à gestão institucional. A atuação da Direção Geral, da coordenação de curso, a organização administrativa e a transparência das decisões foram reconhecidas favoravelmente.

Gráfico 28 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

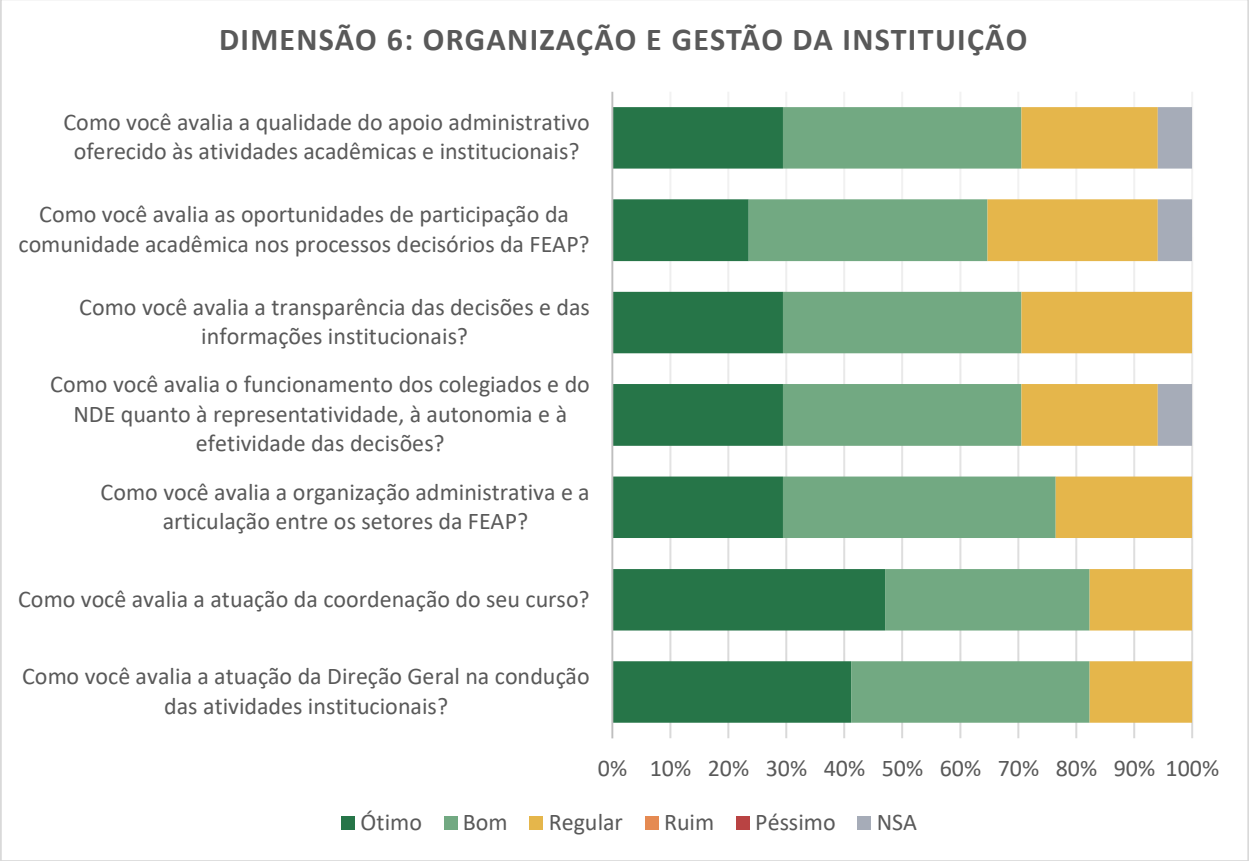
Os resultados indicam que os estudantes percebem uma gestão alinhada às necessidades acadêmicas e administrativas da instituição. Além disso, as oportunidades de participação discente em colegiados e processos decisórios também obtiveram avaliação satisfatória, reforçando a percepção de abertura ao diálogo e à participação da comunidade acadêmica.

3.2.4.2.2. Avaliação Docente

A dimensão apresenta resultados predominantemente positivos. A atuação da Direção Geral e das coordenações de curso recebeu elevado reconhecimento dos docentes, evidenciando confiança na condução acadêmica e administrativa da instituição.

Também foram bem avaliados a organização administrativa, a articulação entre os setores e o apoio às atividades acadêmicas. Entretanto, aspectos relacionados à transparência das decisões e à participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios registraram maior presença de avaliações regulares.

Gráfico 29 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

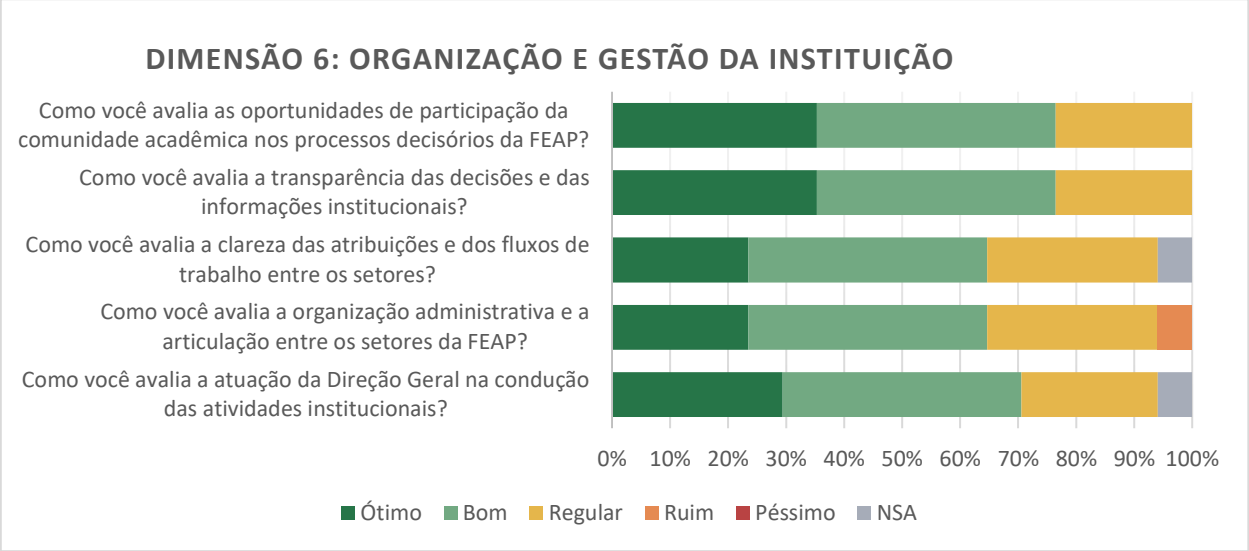
Esse resultado sugere a possibilidade de ampliar ainda mais os espaços de participação e diálogo institucional, fortalecendo os mecanismos de governança participativa.

3.2.4.2.3. Avaliação Técnico-administrativo

A atuação da Direção Geral e os processos de gestão institucional receberam avaliação predominantemente positiva. Os técnico-administrativos reconhecem a transparência das informações institucionais e percebem oportunidades de participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios. Também avaliaram favoravelmente a organização administrativa da FEAP.

Entretanto, os itens relacionados à articulação entre os setores e à clareza dos fluxos de trabalho registraram maior concentração de avaliações regulares e uma avaliação ruim, indicando oportunidades para aprimorar processos internos, comunicação intersetorial e definição de responsabilidades.

Gráfico 30 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

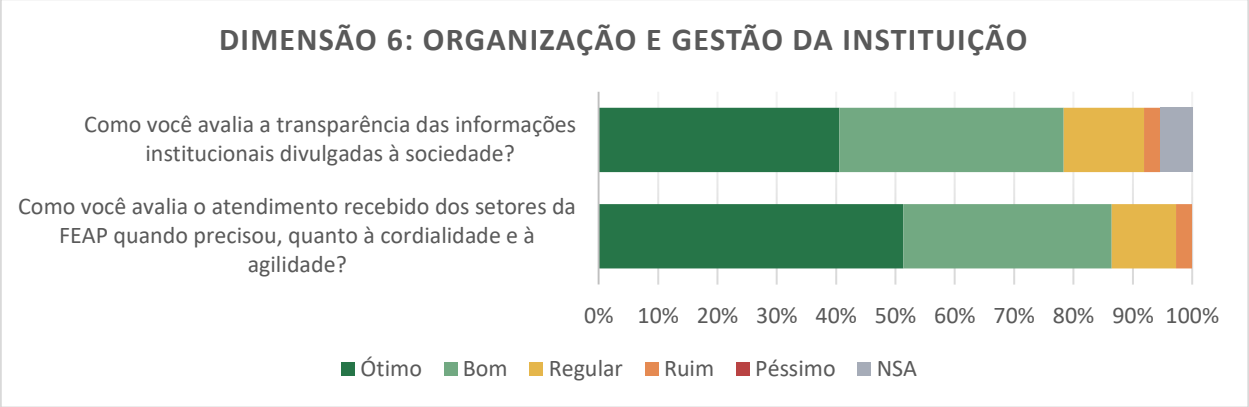
No conjunto, a dimensão demonstra confiança dos servidores na gestão institucional, ao mesmo tempo em que aponta possibilidades de aperfeiçoamento dos fluxos organizacionais.

3.2.4.2.4. Avaliação Comunidade Externa

A atuação institucional perante a comunidade externa foi avaliada de forma bastante positiva. O atendimento prestado pelos setores da FEAP destacou-se como um dos melhores resultados da pesquisa, evidenciando percepção favorável quanto à cordialidade, disponibilidade e agilidade dos serviços oferecidos.

A transparência das informações institucionais também recebeu avaliação positiva, reforçando a confiança da comunidade nas ações e nos processos desenvolvidos pela instituição. Os resultados demonstram que a FEAP mantém uma relação de credibilidade e confiança com os diversos segmentos sociais com os quais interage.

Gráfico 31 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

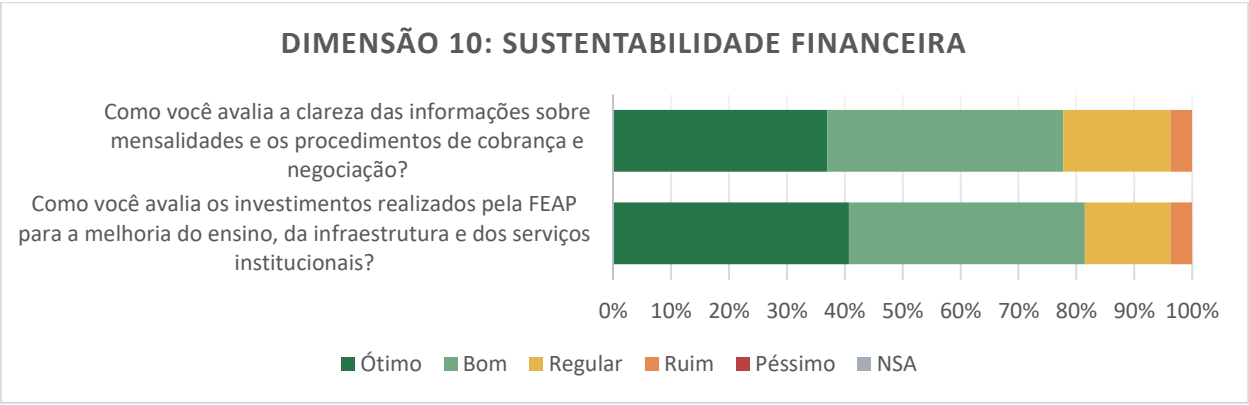
3.2.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira, foram analisados os dados relacionados à percepção da comunidade acadêmica sobre aspectos institucionais vinculados à gestão de recursos, manutenção da infraestrutura e capacidade de planejamento institucional, considerando também as ações desenvolvidas pela instituição e as melhorias observadas no período.

3.2.4.3.1. Avaliação Discente

Os estudantes demonstram confiança na gestão financeira da instituição. Os investimentos realizados para melhoria do ensino, infraestrutura e serviços foram amplamente reconhecidos, alcançando os maiores índices positivos da dimensão (81,5%).

Gráfico 32 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Resultado Discente



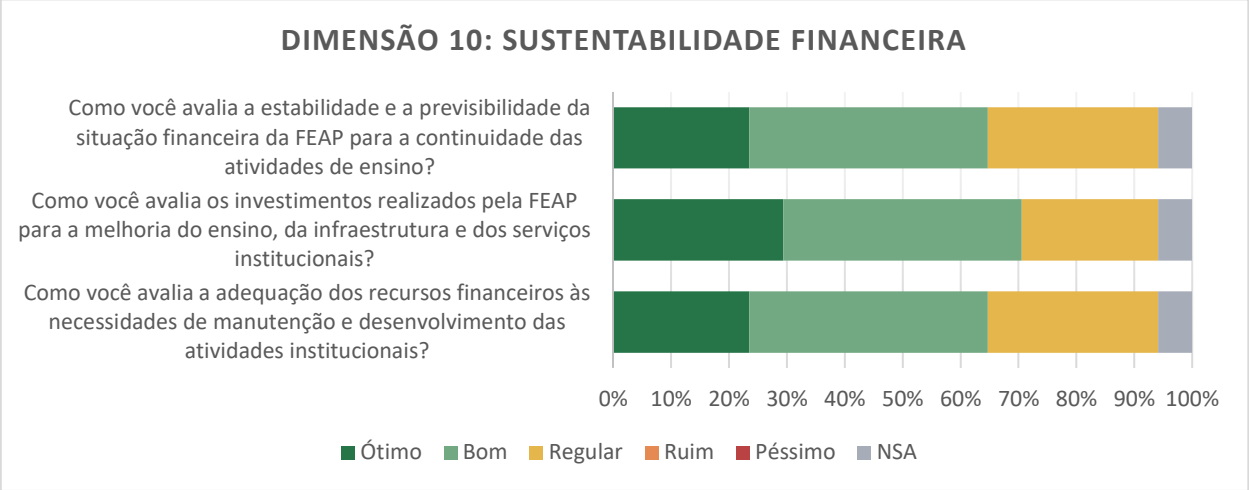
Fonte: Dados da CPA (2024)

A clareza das informações referentes às mensalidades e aos procedimentos financeiros também foi avaliada de forma favorável, indicando transparência na relação institucional com os estudantes.

3.2.4.3.2. Avaliação Docente

Os docentes percebem positivamente a gestão financeira institucional. Os investimentos realizados para melhoria da infraestrutura, do ensino e dos serviços foram reconhecidos pela maioria dos respondentes.

Gráfico 33 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

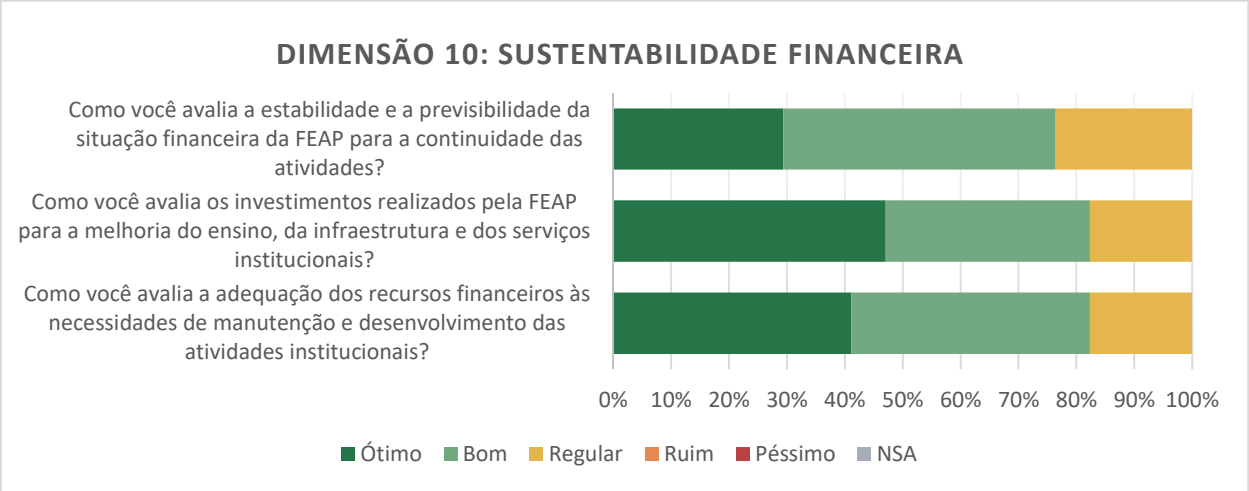
Contudo, observa-se um percentual relevante de avaliações regulares nos itens relacionados à adequação dos recursos financeiros e à previsibilidade da situação financeira institucional. Embora não indiquem insatisfação, esses resultados sugerem expectativas por maior transparência e comunicação acerca dos aspectos financeiros e dos investimentos planejados.

3.2.4.3.3. Avaliação Técnico-administrativo

Esta foi uma das dimensões mais bem avaliadas pelos técnico-administrativos. Os resultados demonstram confiança na capacidade institucional de manter e desenvolver suas atividades de forma sustentável.

Os investimentos realizados na melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços receberam avaliação particularmente positiva. Da mesma forma, a adequação dos recursos financeiros e a estabilidade institucional foram reconhecidas favoravelmente pelos respondentes.

Gráfico 34 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – Resultado Técnico-Administrativo



Fonte: Dados da CPA (2024)

Os resultados indicam percepção de segurança quanto à gestão financeira da FEAP e sua capacidade de continuidade e crescimento.

3.2.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

No Eixo 5 – Infraestrutura Física, conforme previsto no Planejamento de Autoavaliação 2024–2026, foram analisados os dados referentes às condições de infraestrutura da instituição, considerando os resultados obtidos por meio dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, bem como as análises documentais e as entrevistas realizadas durante o processo de avaliação institucional.

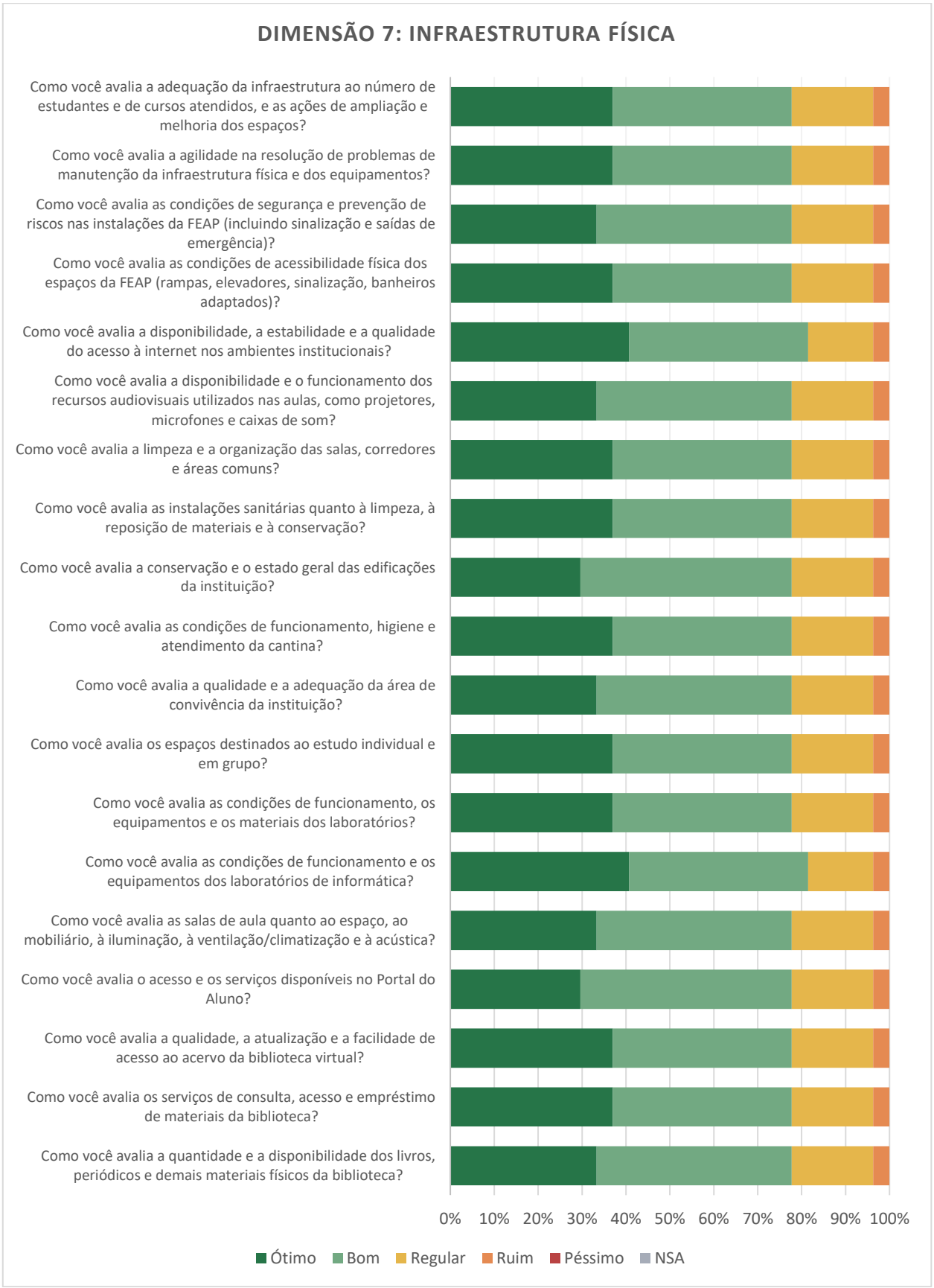
3.2.5.1.1. Avaliação Discente

A infraestrutura física constitui uma das dimensões mais bem avaliadas pelos estudantes. Todos os itens apresentaram predominância das avaliações Ótimo e Bom, evidenciando satisfação com os recursos físicos e tecnológicos disponibilizados pela FEAP.

Entre os destaques positivos estão as condições dos laboratórios de informática, a qualidade do acesso à internet e a disponibilidade dos recursos acadêmicos, que alcançaram os maiores índices de avaliação positiva da dimensão (81,5%).

Também receberam avaliações favoráveis a biblioteca física e virtual, as salas de aula, os espaços de convivência, a limpeza e conservação dos ambientes, a acessibilidade, as condições de segurança e a manutenção institucional.

Gráfico 35 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Discente



Fonte: Dados da CPA (2024)

Os resultados indicam que a infraestrutura atende adequadamente às necessidades dos estudantes, contribuindo positivamente para o desenvolvimento das atividades de ensino, aprendizagem e convivência acadêmica. Ainda assim, a presença de avaliações regulares em alguns itens sugere a importância de manter investimentos contínuos em modernização, manutenção e ampliação dos espaços físicos.

3.2.5.1.2. Avaliação Docente

A infraestrutura da FEAP recebeu avaliação amplamente favorável dos docentes. O acervo bibliográfico, os sistemas acadêmicos, os recursos audiovisuais, os espaços institucionais, a limpeza e a organização dos ambientes foram considerados adequados para o desenvolvimento das atividades de ensino.

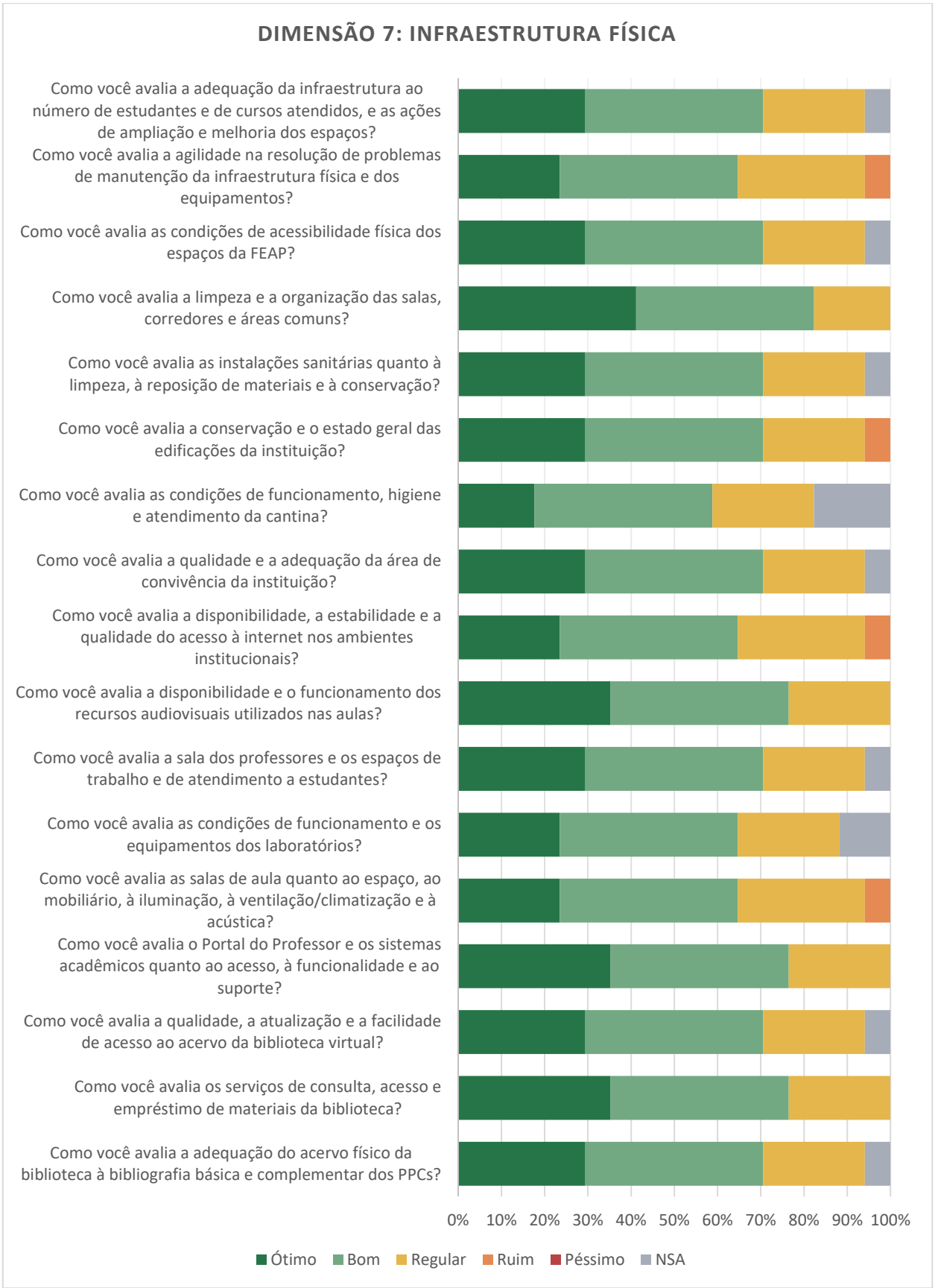
Destacam-se positivamente os itens relacionados à limpeza e organização dos espaços físicos, aos serviços da biblioteca e à disponibilidade dos recursos tecnológicos utilizados em sala de aula.

Por outro lado, alguns aspectos apresentaram maior concentração de avaliações regulares e registros pontuais de avaliação ruim, especialmente relacionados às salas de aula, à qualidade do acesso à internet, à manutenção da infraestrutura e ao estado de conservação das edificações.

Além disso, itens como laboratórios, cantina e acessibilidade registraram número considerável de respostas "Não Sei Avaliar", indicando que parte dos docentes não utiliza esses espaços com frequência suficiente para avaliá-los.

De modo geral, os resultados demonstram que os recursos físicos e tecnológicos atendem adequadamente às necessidades institucionais, embora haja oportunidades de aperfeiçoamento contínuo em manutenção e modernização dos ambientes.

Gráfico 36 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Docente



Fonte: Dados da CPA (2024)

3.2.5.1.3. Avaliação Técnico-administrativo

A infraestrutura institucional foi avaliada de forma positiva pelos técnico-administrativos, evidenciando satisfação com os espaços de trabalho e os recursos disponíveis para execução das atividades.

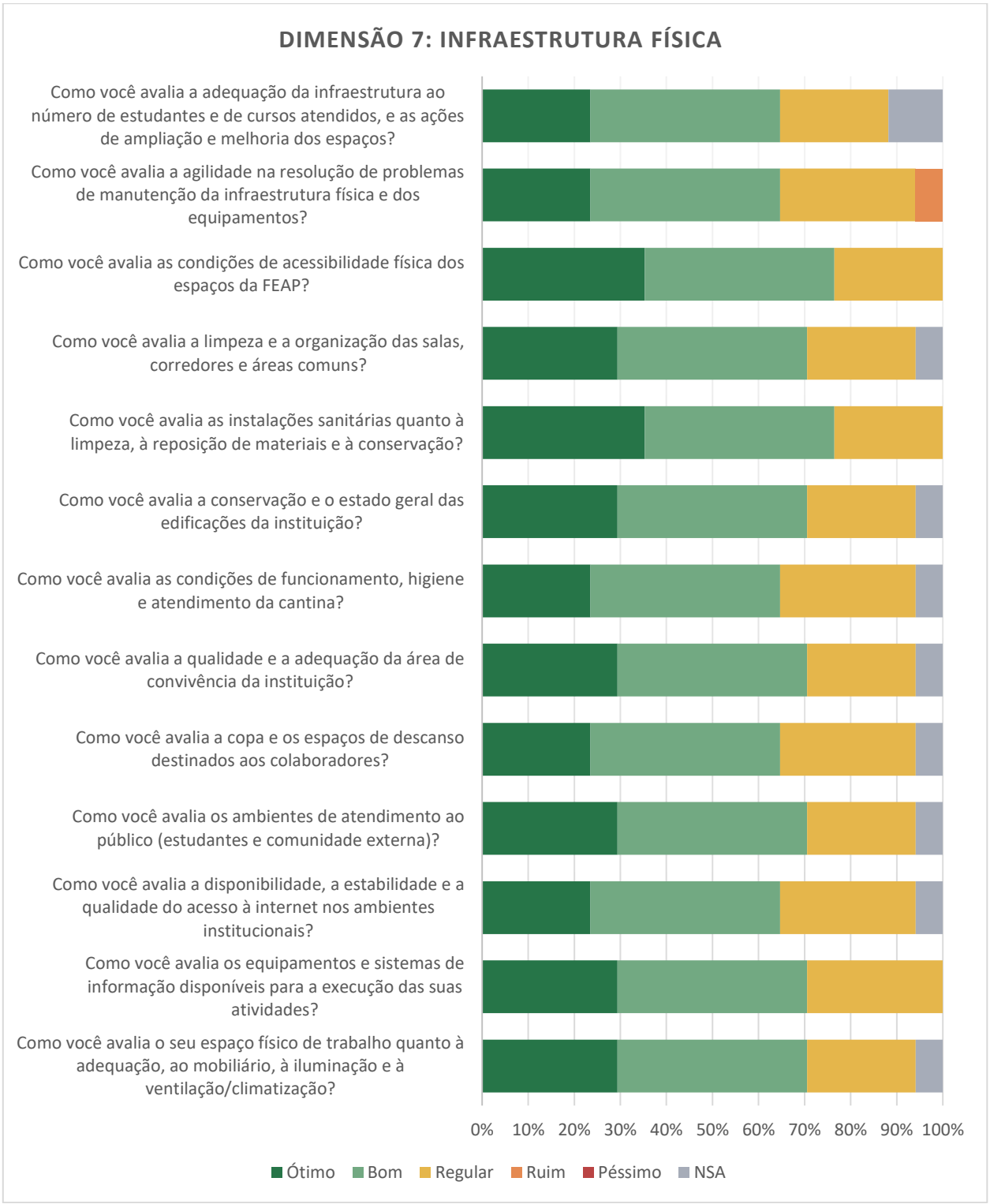
Os ambientes de atendimento ao público, as condições de limpeza e organização, a acessibilidade e a conservação das instalações receberam avaliações favoráveis. Também foram reconhecidas positivamente as condições das instalações sanitárias e dos equipamentos utilizados no trabalho cotidiano.

Entretanto, alguns aspectos apresentaram maior concentração de avaliações regulares, especialmente relacionados aos sistemas de informação, à qualidade da internet, aos espaços de descanso destinados aos colaboradores, à cantina e à manutenção da infraestrutura.

O item referente à agilidade na resolução de problemas de manutenção apresentou uma avaliação ruim, sugerindo uma oportunidade de melhoria nos processos de atendimento às demandas de infraestrutura.

No geral, os resultados indicam que a estrutura física da FEAP atende adequadamente às necessidades dos servidores, embora investimentos contínuos possam fortalecer ainda mais a qualidade dos ambientes institucionais.

Gráfico 37 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Técnico-Administrativo



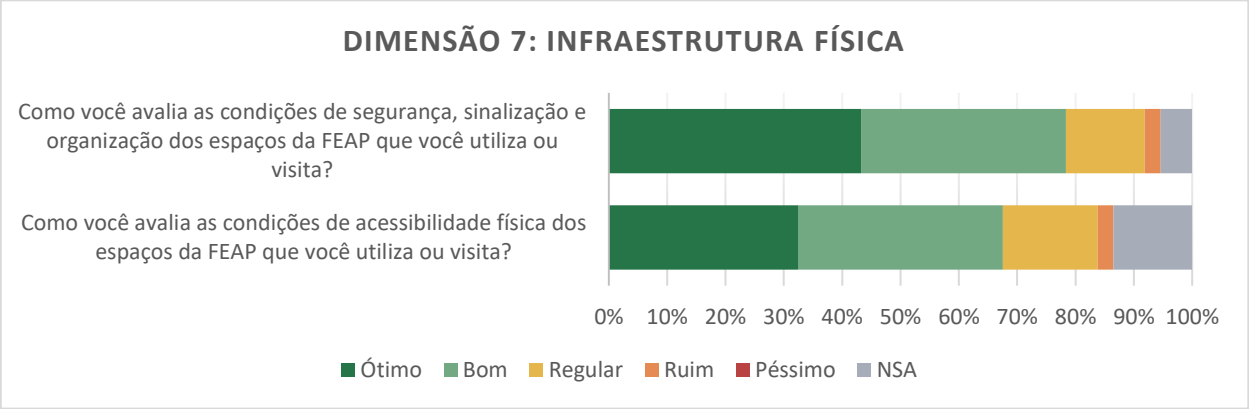
Fonte: Dados da CPA (2024)

3.2.5.1.4. Avaliação Comunidade Externa

A infraestrutura institucional foi bem avaliada pelos participantes da comunidade externa. Os respondentes reconhecem as boas condições de segurança, organização e sinalização dos espaços institucionais, aspecto que apresentou um dos melhores desempenhos nesta dimensão.

As condições de acessibilidade física também receberam avaliações predominantemente positivas, embora tenham apresentado um número mais elevado de respostas "Não Sei Avaliar", possivelmente em razão de parte dos respondentes não utilizar regularmente todos os espaços da instituição. De modo geral, os resultados demonstram que os ambientes físicos da FEAP produzem uma impressão favorável junto aos visitantes, parceiros e membros da comunidade.

Gráfico 38 - Dimensão 7: Infraestrutura Física – Resultado Comunidade Externa



Fonte: Dados da CPA (2024)

3.3. Análise dos dados e das informações

A análise geral dos resultados da autoavaliação institucional da FEAP evidencia uma percepção predominantemente positiva por parte dos discentes, docentes, técnico-administrativos e representantes da comunidade externa. Em todos os segmentos avaliados, observa-se a predominância dos conceitos Ótimo e Bom, indicando reconhecimento da qualidade do ensino ofertado, da atuação da gestão institucional, da infraestrutura, do atendimento prestado e do compromisso da instituição com o desenvolvimento regional e a responsabilidade social. As avaliações negativas apresentam baixa incidência, embora sejam identificadas diferenças entre os segmentos quanto à percepção de determinados processos institucionais.

Entre os principais aspectos positivos, destacam-se a qualidade do corpo docente e da formação oferecida, a atuação da Direção Geral e das coordenações de curso, o compromisso institucional com sua missão, as condições de infraestrutura, as ações de inclusão e responsabilidade social e a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico regional. A avaliação da comunidade externa reforça o reconhecimento social da instituição, especialmente em relação à formação dos egressos, à oferta de cursos alinhada às demandas regionais e aos serviços prestados à comunidade. Esses resultados indicam a existência de uma percepção favorável sobre a atuação institucional e sua contribuição acadêmica e social.

Além dos resultados obtidos por meio dos questionários, a análise das documentações institucionais, especialmente das atas de reunião, também permitiu identificar registros positivos relacionados às ações desenvolvidas pela FEAP, evidenciando iniciativas, discussões e encaminhamentos voltados ao funcionamento institucional e ao aprimoramento de seus processos. A consideração conjunta dos instrumentos de avaliação e dos registros documentais amplia a compreensão sobre a realidade institucional, permitindo relacionar as percepções dos diferentes segmentos às ações registradas e aos encaminhamentos realizados pela instituição.

Apesar do cenário favorável, os resultados apontam oportunidades de aprimoramento que devem orientar o planejamento institucional. Entre os aspectos recorrentes, destacam-se a necessidade de ampliar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), fortalecer a comunicação sobre os processos e resultados da CPA e ampliar o conhecimento da comunidade acadêmica e externa acerca das políticas e ações institucionais. Também merecem atenção o aperfeiçoamento dos serviços de apoio psicopedagógico, o incentivo à pesquisa, à iniciação científica e à extensão, a valorização e o desenvolvimento profissional dos docentes e técnico-administrativos, a integração entre os setores, a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios e o fortalecimento do relacionamento com os egressos.

Outro aspecto identificado refere-se à ocorrência de respostas classificadas como Regular e Não Sei Avaliar (NSA) em questões específicas, sobretudo entre os docentes, os técnico-administrativos e a comunidade externa. Embora essas respostas não descaracterizem a percepção predominantemente positiva, elas oferecem subsídios para investigar aspectos que demandam aperfeiçoamento ou maior divulgação. No caso da comunidade externa, em particular, a incidência de respostas NSA em questões relacionadas à CPA, à Ouvidoria, às parcerias institucionais e ao acompanhamento de egressos sugere a necessidade de ampliar a visibilidade dessas iniciativas e os canais de participação social.

De maneira geral, os resultados da CPA, considerados em conjunto com os registros documentais institucionais, demonstram que a FEAP apresenta condições favoráveis à continuidade de seu desenvolvimento acadêmico e administrativo. As informações obtidas constituem subsídios para o planejamento de ações de melhoria, o fortalecimento das práticas institucionais e o acompanhamento dos aspectos identificados como oportunidades de aprimoramento. Nesse sentido, a autoavaliação cumpre seu papel como instrumento de diagnóstico e reflexão institucional, contribuindo para que as decisões e os encaminhamentos da FEAP estejam alinhados às percepções da comunidade acadêmica, às demandas da comunidade externa e ao compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.

04

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base nas análises dos resultados obtidos em 2024, CPA da FEAP propõe as ações abaixo relacionadas, voltadas à consolidação dos avanços observados e ao aprimoramento dos eixos que apresentaram estabilidade ou médias relativamente menores. Essas ações devem contribuir para o fortalecimento do processo de autoavaliação institucional e para a melhoria contínua das práticas acadêmicas e administrativas da instituição. Abaixo, a relação das principais ações a serem executadas no próximo período.

1. **Ampliar a participação dos diferentes segmentos na Comissão Própria de Avaliação (CPA):** a CPA pode desenvolver estratégias de sensibilização e mobilização dos representantes discentes, docentes, técnico-administrativos e da comunidade externa, incentivando maior envolvimento desses segmentos nas atividades da comissão. Essa ação contribui para fortalecer a representatividade da CPA e ampliar a participação dos diferentes públicos no processo de avaliação institucional.
2. **Aprimorar a divulgação do atendimento psicopedagógico da FEAP:** a CPA pode recomendar o fortalecimento das estratégias de comunicação e divulgação dos serviços de atendimento psicopedagógico, utilizando os canais institucionais para informar a comunidade acadêmica sobre a existência do serviço, suas finalidades e as formas de acesso. Essa medida contribui para ampliar o conhecimento sobre o atendimento disponibilizado e favorecer sua utilização pelos estudantes que necessitem desse suporte.

3. **Ampliar a divulgação das informações institucionais e dos documentos de planejamento:** a CPA pode recomendar o aprimoramento das estratégias de

comunicação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de modo a facilitar o acesso e a compreensão desses documentos pelos diferentes segmentos avaliados. Essa ação contribui para ampliar o conhecimento da comunidade acadêmica sobre as diretrizes pedagógicas e institucionais da FEAP, fortalecendo a transparência e o alinhamento entre o planejamento institucional e as atividades desenvolvidas**.**

Abaixo, é apresentado o Quadro 5 com o plano de ação estabelecido para 2025.

Quadro 5 - Plano de Ação para 2025

Nº	Estratégias de implementação	Responsável	Prazo
1. Ampliar a participação dos diferentes segmentos na CPA	Desenvolver campanhas de sensibilização sobre a importância da CPA e divulgar suas atribuições e atividades nos canais institucionais. Incentivar o envolvimento de discentes, docentes, técnico-administrativos e representantes da comunidade externa nas atividades da comissão.	CPA e gestão institucional	Ao longo de 2025
2. Aprimorar a divulgação do atendimento psicopedagógico da FEAP	Divulgar informações sobre os serviços de atendimento psicopedagógico, suas finalidades e formas de acesso por meio dos canais institucionais, como site, ambiente virtual de aprendizagem, comunicados e demais meios de comunicação utilizados pela instituição.	CPA, setor responsável pelo atendimento psicopedagógico e setor de comunicação	Ao longo de 2025
3. Ampliar a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Identificar e aprimorar os canais de acesso aos documentos institucionais, promovendo sua divulgação junto aos discentes, docentes e técnico-administrativos. Incentivar as coordenações de curso e os setores administrativos a apresentar as principais informações desses documentos à comunidade acadêmica.	CPA, coordenações de curso e gestão institucional	Ao longo de 2025

Fonte: CPA FEAP (2025)

A CPA deverá acompanhar a implementação das ações propostas, verificando as estratégias adotadas e os resultados alcançados. As evidências obtidas poderão subsidiar a análise dos avanços, a identificação de eventuais necessidades de ajustes e a definição de novas ações voltadas ao aprimoramento contínuo da FEAP.

5

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório apresentou os resultados do processo de autoavaliação institucional da FEAP, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), considerando os dados obtidos por meio de questionários aplicados à comunidade acadêmica e análises documentais, conforme previsto no Planejamento de Autoavaliação 2024–2026. O objetivo central deste processo consiste em promover uma análise sistemática das práticas institucionais, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica, administrativa e institucional.

REFERÊNCIAS

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (Inep). **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância. Reconhecimento Renovação de Reconhecimento**. Brasília, 2017. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf.

ANEXO A – QUESTIONÁRIO DISCENTE

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e as ações de autoavaliação institucional realizadas pela CPA?
2	Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, quanto aos meios utilizados, à clareza e à facilidade de acesso às informações?
3	Como você avalia as melhorias implementadas pela FEAP a partir dos resultados das avaliações institucionais?
4	Como você avalia as oportunidades de participação dos estudantes no processo de autoavaliação institucional?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
5	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
6	Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as principais metas da FEAP?
7	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e as atividades desenvolvidas pela FEAP?
8	Como você avalia o quanto o seu curso contribui para a formação do perfil profissional proposto pela instituição (perfil do egresso)?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
9	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região, por meio da formação de profissionais e da geração de oportunidades?
10	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
11	Como você avalia as políticas de apoio financeiro aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (bolsas, descontos e outros benefícios)?
12	Como você avalia as ações de inclusão e de apoio às pessoas com deficiência, transtornos do desenvolvimento ou necessidades específicas de aprendizagem (adaptações pedagógicas e atendimento especializado)?
13	Como você avalia os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela FEAP?
14	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
15	Como você avalia as ações de promoção da diversidade, da igualdade étnico-racial, do respeito às diferenças e dos direitos humanos?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
16	Como você avalia a qualidade geral do ensino oferecido pela FEAP?
17	Como você avalia a adequação da matriz curricular do seu curso (disciplinas, conteúdos e carga horária) à formação profissional pretendida?
18	Como você avalia a didática e as metodologias de ensino utilizadas pelos professores (aulas, recursos tecnológicos, metodologias ativas)?
19	Como você avalia a clareza dos critérios e instrumentos de avaliação da aprendizagem e a devolutiva dos resultados aos estudantes?
20	Como você avalia o cumprimento dos planos de ensino e dos conteúdos previstos nas disciplinas?
21	Como você avalia as oportunidades de participação em projetos de pesquisa e iniciação científica?
22	Como você avalia as oportunidades de participação em projetos de extensão?
23	Como você avalia as oportunidades de participação em eventos acadêmicos, científicos e culturais (semanas acadêmicas, palestras, congressos)?
24	Como você avalia as oportunidades de estágio e de aproximação com o mercado de trabalho proporcionadas pelos convênios e parcerias da FEAP?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
25	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
26	Como você avalia os meios de comunicação interna da FEAP quanto à clareza, à agilidade e à efetividade das informações divulgadas?
27	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
28	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
29	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta
30	Como você avalia a qualidade e a cordialidade do atendimento prestado aos estudantes pelos setores da instituição (secretaria, coordenação, financeiro, biblioteca)?
31	Como você avalia a agilidade e a efetividade na resolução das demandas acadêmicas dos estudantes?
32	Como você avalia as ações de acolhimento, orientação e apoio aos estudantes durante sua trajetória acadêmica?
33	Como você avalia o apoio psicopedagógico e/ou psicológico oferecido aos estudantes?
34	Como você avalia os programas de nivelamento, monitoria e apoio pedagógico?
35	Como você avalia a disponibilidade e a atenção dos professores para orientação e esclarecimento de dúvidas fora da sala de aula?
36	Como você avalia as ações de acompanhamento de egressos e de preparação para a inserção profissional (orientação de carreira, divulgação de vagas)?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nº	Pergunta
37	Como você avalia a qualificação e a experiência profissional do corpo docente?
38	Como você avalia a assiduidade e a pontualidade dos docentes?
39	Como você avalia o comprometimento do corpo técnico-administrativo com as atividades institucionais?

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
40	Como você avalia a atuação da Direção Geral na condução das atividades institucionais?
41	Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso?
42	Como você avalia a organização administrativa e a articulação entre os setores da FEAP, incluindo o apoio administrativo às atividades acadêmicas?
43	Como você avalia a transparência das decisões e das informações institucionais?
44	Como você avalia as oportunidades de representação e participação dos estudantes em colegiados e nas decisões da FEAP?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta
45	Como você avalia os investimentos realizados pela FEAP para a melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços institucionais?
46	Como você avalia a clareza das informações sobre mensalidades e os procedimentos de cobrança e negociação?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
47	Como você avalia a quantidade e a disponibilidade dos livros, periódicos e demais materiais físicos da biblioteca?
48	Como você avalia os serviços de consulta, acesso e empréstimo de materiais da biblioteca?
49	Como você avalia a qualidade, a atualização e a facilidade de acesso ao acervo da biblioteca virtual?
50	Como você avalia o acesso e os serviços disponíveis no Portal do Aluno?
51	Como você avalia as salas de aula quanto ao espaço, ao mobiliário, à iluminação, à ventilação/climatização e à acústica?
52	Como você avalia as condições de funcionamento e os equipamentos dos laboratórios de informática?
53	Como você avalia as condições de funcionamento, os equipamentos e os materiais dos laboratórios?
54	Como você avalia os espaços destinados ao estudo individual e em grupo?
55	Como você avalia a qualidade e a adequação da área de convivência da instituição?
56	Como você avalia as condições de funcionamento, higiene e atendimento da cantina?
57	Como você avalia a conservação e o estado geral das edificações da instituição?
58	Como você avalia as instalações sanitárias quanto à limpeza, à reposição de materiais e à conservação?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
59	Como você avalia a limpeza e a organização das salas, corredores e áreas comuns?
60	Como você avalia a disponibilidade e o funcionamento dos recursos audiovisuais utilizados nas aulas, como projetores, microfones e caixas de som?
61	Como você avalia a disponibilidade, a estabilidade e a qualidade do acesso à internet nos ambientes institucionais?
62	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP (rampas, elevadores, sinalização, banheiros adaptados)?
63	Como você avalia as condições de segurança e prevenção de riscos nas instalações da FEAP (incluindo sinalização e saídas de emergência)?
64	Como você avalia a agilidade na resolução de problemas de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos?
65	Como você avalia a adequação da infraestrutura ao número de estudantes e de cursos atendidos, e as ações de ampliação e melhoria dos espaços?

Perguntas finais

Nº	Pergunta
66	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência como estudante?
67	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO B – QUESTIONÁRIO DOCENTE

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e as ações de autoavaliação institucional realizadas pela CPA?
2	Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA?
3	Como você avalia a clareza e a acessibilidade das informações divulgadas pela CPA?
4	Como você avalia as melhorias implementadas pela FEAP a partir dos resultados das avaliações institucionais?
5	Como você avalia o acompanhamento das ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação?
6	Como você avalia as oportunidades de participação dos docentes no processo de autoavaliação institucional?
7	Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação no planejamento do seu curso e da instituição?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
8	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
9	Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI e as principais metas da FEAP?
10	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e as atividades desenvolvidas pela FEAP?
11	Como você avalia a articulação entre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC) e o PDI da instituição?
12	Como você avalia o desenvolvimento da FEAP em relação aos objetivos e metas do PDI?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
13	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região?
14	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
15	Como você avalia as políticas de apoio financeiro aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (bolsas, descontos e outros benefícios)?
16	Como você avalia as ações de inclusão e acessibilidade para estudantes com deficiência ou necessidades específicas, incluindo o apoio oferecido ao docente para as adaptações necessárias?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
17	Como você avalia os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela FEAP?
18	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
19	Como você avalia as ações de promoção da diversidade, da igualdade étnico-racial, do respeito às diferenças e dos direitos humanos?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
20	Como você avalia a qualidade geral do ensino oferecido pela FEAP?
21	Como você avalia as oportunidades de participação dos docentes na elaboração, na atualização do PPC e na definição dos planos de ensino?
22	Como você avalia a adequação da matriz curricular do(s) curso(s) em que atua ao perfil do egresso e às demandas profissionais?
23	Como você avalia o apoio institucional ao uso de metodologias inovadoras e de tecnologias educacionais?
24	Como você avalia as políticas e orientações institucionais para a avaliação da aprendizagem?
25	Como você avalia os incentivos institucionais à pesquisa e à iniciação científica (carga horária, editais, apoio)?
26	Como você avalia os incentivos institucionais aos projetos de extensão e às atividades de interação com a comunidade?
27	Como você avalia as oportunidades de participação dos docentes em eventos acadêmicos e científicos?
28	Como você avalia a oferta de novos cursos de graduação pela FEAP?
29	Como você avalia a oferta de cursos de pós-graduação pela FEAP?
30	Como você avalia as oportunidades de estágio e de aproximação com o mercado de trabalho proporcionadas pelos convênios e parcerias da FEAP?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
31	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
32	Como você avalia os meios de comunicação interna da FEAP quanto à clareza, à agilidade e à efetividade das informações divulgadas?
33	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
34	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
35	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta
36	Como você avalia a qualidade e a agilidade do atendimento prestado aos estudantes pelos setores de apoio?
37	Como você avalia as ações de acolhimento, orientação e apoio aos estudantes durante sua trajetória acadêmica?
38	Como você avalia o apoio psicopedagógico e/ou psicológico oferecido aos estudantes?
39	Como você avalia os programas de nivelamento, monitoria e apoio pedagógico?
40	Como você avalia as ações institucionais para a permanência dos estudantes e a redução da evasão?
41	Como você avalia as ações de acompanhamento de egressos?
42	Como você avalia as oportunidades de representação e participação estudantil na vida acadêmica?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nº	Pergunta
43	Como você avalia a clareza e a aplicação do plano de carreira docente (critérios de ingresso, progressão e promoção)?
44	Como você avalia as oportunidades de capacitação e qualificação docente oferecidas pela FEAP?
45	Como você avalia as condições de trabalho docente (carga horária, número de turmas, tempo para atividades extraclasse)?
46	Como você avalia a avaliação de desempenho docente e a devolutiva dos resultados?
47	Como você avalia o clima organizacional, as relações interpessoais e a valorização do trabalho docente?
48	Como você avalia o comprometimento do corpo técnico-administrativo com as atividades institucionais?

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
49	Como você avalia a atuação da Direção Geral na condução das atividades institucionais?
50	Como você avalia a atuação da coordenação do seu curso?
51	Como você avalia a organização administrativa e a articulação entre os setores da FEAP?
52	Como você avalia o funcionamento dos colegiados e do NDE quanto à representatividade, à autonomia e à efetividade das decisões?
53	Como você avalia a transparência das decisões e das informações institucionais?
54	Como você avalia as oportunidades de participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FEAP?
55	Como você avalia a qualidade do apoio administrativo oferecido às atividades acadêmicas e institucionais?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta
56	Como você avalia a adequação dos recursos financeiros às necessidades de manutenção e desenvolvimento das atividades institucionais?
57	Como você avalia os investimentos realizados pela FEAP para a melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços institucionais?
58	Como você avalia a estabilidade e a previsibilidade da situação financeira da FEAP para a continuidade das atividades de ensino?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
59	Como você avalia a adequação do acervo físico da biblioteca à bibliografia básica e complementar dos PPCs?
60	Como você avalia os serviços de consulta, acesso e empréstimo de materiais da biblioteca?
61	Como você avalia a qualidade, a atualização e a facilidade de acesso ao acervo da biblioteca virtual?
62	Como você avalia o Portal do Professor e os sistemas acadêmicos quanto ao acesso, à funcionalidade e ao suporte?
63	Como você avalia as salas de aula quanto ao espaço, ao mobiliário, à iluminação, à ventilação/climatização e à acústica?
64	Como você avalia as condições de funcionamento e os equipamentos dos laboratórios?
65	Como você avalia a sala dos professores e os espaços de trabalho e de atendimento a estudantes?
66	Como você avalia a disponibilidade e o funcionamento dos recursos audiovisuais utilizados nas aulas?
67	Como você avalia a disponibilidade, a estabilidade e a qualidade do acesso à internet nos ambientes institucionais?
68	Como você avalia a qualidade e a adequação da área de convivência da instituição?
69	Como você avalia as condições de funcionamento, higiene e atendimento da cantina?
70	Como você avalia a conservação e o estado geral das edificações da instituição?
71	Como você avalia as instalações sanitárias quanto à limpeza, à reposição de materiais e à conservação?
72	Como você avalia a limpeza e a organização das salas, corredores e áreas comuns?
73	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP?
74	Como você avalia a agilidade na resolução de problemas de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos?
75	Como você avalia a adequação da infraestrutura ao número de estudantes e de cursos atendidos, e as ações de ampliação e melhoria dos espaços?

Perguntas Finais

Nº	Pergunta
76	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência como docente?
77	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO C – QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e as ações de autoavaliação institucional realizadas pela CPA?
2	Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA?
3	Como você avalia a clareza e a acessibilidade das informações divulgadas pela CPA?
4	Como você avalia as melhorias implementadas pela FEAP a partir dos resultados das avaliações institucionais?
5	Como você avalia o acompanhamento das ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação?
6	Como você avalia as oportunidades de participação dos técnico-administrativos no processo de autoavaliação institucional?
7	Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação no planejamento do seu setor e da instituição?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
8	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
9	Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI e as principais metas da FEAP?
10	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e as atividades desenvolvidas pela FEAP?
11	Como você avalia a articulação entre as atividades do seu setor e os objetivos e metas institucionais?
12	Como você avalia o desenvolvimento da FEAP em relação aos objetivos e metas do PDI?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
13	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região?
14	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
15	Como você avalia as políticas de apoio financeiro aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica (bolsas, descontos e outros benefícios)?
16	Como você avalia as ações de inclusão e acessibilidade destinadas às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, incluindo a orientação aos servidores para o atendimento?
17	Como você avalia os projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela FEAP?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
18	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
19	Como você avalia as ações de promoção da diversidade, da igualdade étnico-racial, do respeito às diferenças e dos direitos humanos?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
20	Como você avalia a qualidade geral do ensino oferecido pela FEAP?
21	Como você avalia as oportunidades oferecidas aos estudantes de participação em pesquisa e iniciação científica?
22	Como você avalia as oportunidades oferecidas aos estudantes de participação em projetos de extensão?
23	Como você avalia a oferta de novos cursos de graduação e de cursos de pós-graduação pela FEAP?
24	Como você avalia as oportunidades de estágio e de aproximação com o mercado de trabalho proporcionadas pelos convênios e parcerias da FEAP?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
25	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
26	Como você avalia os meios de comunicação interna da FEAP quanto à clareza, à agilidade e à efetividade das informações divulgadas?
27	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
28	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
29	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nº	Pergunta
30	Como você avalia a clareza dos fluxos e procedimentos de atendimento aos estudantes?
31	Como você avalia a disponibilidade de sistemas e de informações necessárias para atender bem os estudantes?
32	Como você avalia a articulação entre os setores no atendimento às demandas dos estudantes?
33	Como você avalia as ações de acolhimento, orientação e apoio aos estudantes durante sua trajetória acadêmica?
34	Como você avalia o apoio psicopedagógico e/ou psicológico oferecido aos estudantes?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nº	Pergunta
35	Como você avalia a clareza e a aplicação do plano de cargos e salários e dos critérios de progressão profissional?
36	Como você avalia as oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional oferecidas aos técnico-administrativos?
37	Como você avalia as condições de trabalho (carga de trabalho, ritmo, ambiente e recursos para executar suas atividades)?
38	Como você avalia a avaliação de desempenho e a devolutiva dos resultados?
39	Como você avalia o clima organizacional e as relações interpessoais no seu setor e na instituição?
40	Como você avalia a relação com a chefia imediata (orientação, escuta e apoio)?
41	Como você avalia o reconhecimento e a valorização do trabalho técnico-administrativo?
42	Como você avalia as condições de saúde e segurança no trabalho (ergonomia, prevenção de acidentes, brigada de incêndio)?
43	Como você avalia o comprometimento do corpo docente com as atividades institucionais?

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
44	Como você avalia a atuação da Direção Geral na condução das atividades institucionais?
45	Como você avalia a organização administrativa e a articulação entre os setores da FEAP?
46	Como você avalia a clareza das atribuições e dos fluxos de trabalho entre os setores?
47	Como você avalia a transparência das decisões e das informações institucionais?
48	Como você avalia as oportunidades de participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios da FEAP?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nº	Pergunta
49	Como você avalia a adequação dos recursos financeiros às necessidades de manutenção e desenvolvimento das atividades institucionais?
50	Como você avalia os investimentos realizados pela FEAP para a melhoria do ensino, da infraestrutura e dos serviços institucionais?
51	Como você avalia a estabilidade e a previsibilidade da situação financeira da FEAP para a continuidade das atividades?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
52	Como você avalia o seu espaço físico de trabalho quanto à adequação, ao mobiliário, à iluminação e à ventilação/climatização?
53	Como você avalia os equipamentos e sistemas de informação disponíveis para a execução das suas atividades?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
54	Como você avalia a disponibilidade, a estabilidade e a qualidade do acesso à internet nos ambientes institucionais?
55	Como você avalia os ambientes de atendimento ao público (estudantes e comunidade externa)?
56	Como você avalia a copa e os espaços de descanso destinados aos colaboradores?
57	Como você avalia a qualidade e a adequação da área de convivência da instituição?
58	Como você avalia as condições de funcionamento, higiene e atendimento da cantina?
59	Como você avalia a conservação e o estado geral das edificações da instituição?
60	Como você avalia as instalações sanitárias quanto à limpeza, à reposição de materiais e à conservação?
61	Como você avalia a limpeza e a organização das salas, corredores e áreas comuns?
62	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP?
63	Como você avalia a agilidade na resolução de problemas de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos?
64	Como você avalia a adequação da infraestrutura ao número de estudantes e de cursos atendidos, e as ações de ampliação e melhoria dos espaços?

Perguntas finais

Nº	Pergunta
68	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência como técnico-administrativo?
69	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO D – QUESTIONÁRIO COMUNIDADE EXTERNA

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nº	Pergunta
1	Como você avalia seu conhecimento sobre a autoavaliação institucional realizada pela CPA da FEAP?
2	Como você avalia as oportunidades de participação da comunidade externa no processo de autoavaliação institucional?

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nº	Pergunta
3	Como você avalia seu conhecimento sobre a missão institucional da FEAP?
4	Como você avalia a coerência entre a missão institucional e a atuação da FEAP percebida por você?

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Nº	Pergunta
5	Como você avalia a contribuição da FEAP para o desenvolvimento socioeconômico da região?
6	Como você avalia as ações de valorização da cultura, da arte, da memória e do patrimônio cultural promovidas pela FEAP?
7	Como você avalia os projetos de responsabilidade social e de extensão desenvolvidos pela FEAP junto à comunidade?
8	Como você avalia os serviços e as atividades abertas à comunidade (atendimentos, palestras, eventos, cursos)?
9	Como você avalia as ações institucionais relacionadas à sustentabilidade ambiental e à conscientização socioambiental?
10	Como você avalia as ações de inclusão, acessibilidade e promoção da diversidade realizadas pela FEAP?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
11	Como você avalia a qualidade da formação dos profissionais egressos da FEAP?
12	Como você avalia a adequação da oferta de cursos da FEAP às demandas da região?

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº	Pergunta
13	Como você avalia as parcerias, os convênios e as oportunidades de estágio, quanto à facilidade de acesso e aos benefícios para a sua organização ou para a comunidade?
14	Como você avalia as oportunidades de cooperação com a FEAP em pesquisa, extensão e outras atividades?

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nº	Pergunta
15	Como você avalia o site institucional da FEAP quanto à clareza, à facilidade de navegação e à disponibilidade de informações?
16	Como você avalia a comunicação da FEAP com a comunidade externa, incluindo a divulgação de suas atividades, projetos e resultados?
17	Como você avalia a Ouvidoria e os demais canais para dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações, quanto à facilidade de acesso e ao retorno dado?
18	Como você avalia a imagem da FEAP perante a sociedade?

Eixo 4 — Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nº	Pergunta
19	Como você avalia o atendimento recebido dos setores da FEAP quando precisou, quanto à cordialidade e à agilidade?
20	Como você avalia a transparência das informações institucionais divulgadas à sociedade?

Eixo 5 — Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nº	Pergunta
21	Como você avalia as condições de acessibilidade física dos espaços da FEAP que você utiliza ou visita?
22	Como você avalia as condições de segurança, sinalização e organização dos espaços da FEAP que você utiliza ou visita?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (acompanhamento de egressos)

Nº	Pergunta
23	Como você avalia a formação recebida na FEAP como preparação para o mercado de trabalho?
24	Como você avalia a contribuição do seu curso para a sua trajetória profissional e pessoal?

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (acompanhamento de egressos)

Nº	Pergunta
25	Como você avalia as ações da FEAP de relacionamento com egressos e de formação continuada?

Perguntas finais

Nº	Pergunta
26	Em geral, como você avalia a FEAP, considerando sua experiência com a instituição?
27	Você recomendaria a FEAP a outras pessoas? (Sim / Talvez / Não)

ANEXO E – QUESTIONÁRIO DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSO

Adaptado de PROCÓPIO, M. L.; PUHL, C. ; LAURO, D. N. ; BENSO, P. J. ; RIEGER, R. A. . **A inserção profissional do egresso do Curso de Bacharelado em Administração do Campus Universitário de Sinop-MT, formado no quinquênio 2008-2012, em atividades gerenciais**. 2014. (Relatório de pesquisa).

1) Qual sua faixa etária?

( ) de 21 a 30 anos

( ) de 31 a 40 anos

( ) de 41 a 50 anos

( ) mais de 50 anos

2) Gênero

( ) Masculino ( ) Feminino ( ) Não-binário

3) Modalidade

( ) Presencial ( ) EAD

4) Curso:

5) Faz/Fez pós-graduação? Em que? _____

6) Em que ano você concluiu o seu curso na FEAP?

7) Você está trabalhando no momento?

( ) sim ---- pular para questão 11

( ) não

8) A quanto tempo está sem trabalhar?

( ) até 3 meses

( ) de 3 a 6 meses

( ) 6 meses a 1 ano

( ) de 1 a 2 anos

( ) acima de 2 anos

9) Esta procurando emprego?

( ) sim ----pular para questão 10.

( ) não

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

***

10) Qual emprego esta procurando?

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

11) Possui carteira assinada como celetista?

( ) sim -----pular para questão 17.

( ) não

12) É servidor público?

( ) sim ----- pular para questão 23.

( ) não

13) Trabalha como autônomo?

( ) sim ---- pular para questão 24.

( ) não

14) Possui negócio próprio?

( ) sim ----- pular para questão 25.

( ) não

15) Trabalha como voluntário?

( ) sim ------ pular para questão 27.

( ) não

16) Trabalha com qual atividade?

17) Você dirige, coordena, controla, administra, gerencia ou lidera pessoas diariamente no seu trabalho?

( ) sim ------pular para a questão 20.

( ) não

18) Você faz isso eventualmente?

( ) sim ------- pular 19.

( ) não

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

***

19) Com qual frequência?

( ) uma vez por semana

( ) uma vez por mês

( ) uma vez a cada dois meses

( ) duas vezes por ano

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?***

20) Trabalha em que tipo de empresa?

( ) empresa pública

( ) empresa privada

( ) cooperativa

( ) terceiro setor (ONGs, Associações, entidades filantrópicas)

21) Qual o tamanho da organização em que você trabalha?

( ) 0 a 10 funcionários

( ) 11 a 20 funcionários

( ) 21 a 50 funcionários

( ) 51 a 200 funcionários

( ) acima 200

22) Qual o nome do seu cargo?

_____

------pular para a questão 29.

23) Qual a sua esfera de atuação?

( ) federal

( ) estadual

( ) municipal

------pular a questão 17.

24) Há quanto tempo você trabalha como autônomo?

( ) menos de 6 meses

( ) de 6 meses a 2 anos

( ) de 2 a 5 anos

( ) mais de 5 anos

25) Possui CNPJ?

( ) sim ------- pular para a questão 26.

( ) não -------enquadrar como empresário informal e pular para questão 26.

26) Qual o tamanho da sua organização?

( ) 0 a 10 funcionários

( ) 11 a 20 funcionários

( ) 21 a 50 funcionários

( ) 51 a 200 funcionários

( ) acima 200

-------pular para questão 29.

27) Seu trabalho como voluntário é remunerado?

( ) sim

( ) não

28) Possui algum tipo de contrato

( ) sim ------- pular para a questão 17.

( ) não -------enquadrar como voluntário informal e pular para a questão 17.

29) Qual é o tamanho da sua equipe imediata; quantas pessoas estão sob sua responsabilidade direta?

( ) apenas 1 pessoa

( ) de 2 a 5 pessoas

( ) de 6 a 10 pessoas

( ) de 11 a 20 pessoas

( ) mais de 20 pessoas

30) Qual é o tamanho de sua equipe como um todo; quantas pessoas estão sob sua responsabilidade indireta e direta?

( ) de 1 a 5 pessoas

( ) de 6 a 10 pessoas

( ) de 11 a 15 pessoas

( ) de 16 a 20 pessoas

( ) de 21 a 50 pessoas

( ) de 51 a 100 pessoas

( ) de 101 a 200 pessoas

( ) acima de 200

FINALIZAR

Para encerrarmos, por favor responda de forma livre:

Qual é sua opinião sobre seu curso de formação na FEAP?

Qual é sua opinião sobre os professores do seu curso de formação da FEAP?

ANEXO F – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOCENTE

Para todas as questões, é utilizada a escala likert:
Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Péssimo; NSA (Não se aplica)

AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOCENTE

Nº	Pergunta
1	Como você avalia o domínio da disciplina pelo professor
2	Como você avalia a clareza do professor ao transmitir a matéria
3	Como você avalia a dinâmica e a motivação nas aulas do professor
4	Como você avalia a expressão oral do professor
5	Como você avalia a coerência das avaliações do professor
6	Como você avalia o tempo utilizado pelo professor no tempo das aulas
7	Como você avalia sua relação com o professor
8	Como você avalia sua interação com o professor
9	Como você avalia a pontualidade do professor
10	Como você avalia a importância da disciplina para o curso